



N8800-143F, EXP320L

NEC Express5800/R320a-E4

N8800-144F, EXP320M

NEC Express5800/R320a-M4

用户指南（安装）

第4版
2010年9月
856-128383-301- D

所有权声明及免责声明

本资料所发表的信息，包括所有设计及相关资料，均为 NEC 公司以及/或者其授权者所有。除特许给与他人以外，NEC 以及/或者其授权者适当保留本资料的所有专利权、版权，包括所有设计、制造、复制、使用、销售及其它所有权。

本资料中所论述的 NEC 产品，根据每个产品的保证声明条款进行保证。但是，每个产品的实际性能由系统设置、客户数据及操作员控制等因素决定。由于顾客对每种产品的操作可能有所不同，特别产品设置以及应用程序的适宜性必须取决于顾客而并非由 NEC 担保。

鉴于设计和规格的改进，本资料可能会随时更改。未经 NEC 事先书面准许，禁止对本资料进行复制或分发。

2010 年 9 月第四次印刷
2010 版权
日本电气株式会社
东京都港区芝五丁目 7 番 1 号
日本，东京 108-8001
保留解释权
日本印刷



请将本用户手册放在手边以便随时参阅。

安全标识




本文记载了安全正确使用NEC Express系列服务器所必需的信息。

本用户指南说明了设备何处有危险、如不遵守该指示会遇到何种危险、如何避免危险等。在设备可预计到的危险之处或其附近贴有警告标签。

用户指南及警告标签中，根据危险程度不同，使用“WARNING”和“CAUTION”等词，含义如下：



 WARNING	表示如不遵守该指示，可能引发人员伤亡。
 CAUTION	表示如不遵守该指示，可能发生烧伤等身体损伤或造成物质损失。

对危险的提示表示有如下三种符号，具体含义如下所述：

	表示可能发生危险。符号为危险内容的图案。（敦促注意）
	表示禁止行为。符号中或其附近的图案为禁止行为内容。（禁止行为）
	表示强制行为。符号中的图案为强制必须做的行为内容。即为避免危险必需的行为。（强制行为）

(例)









敦促注意的符号
表示危险程度的用语

 CAUTION	
	注意高温。 本产品关闭电源后，内置硬盘等内部设备仍然处于高温状态。请在充分冷却之后进行拆装。







禁止行为的提示符号（有可能没有此类提示）
危险提示内容

本书及警告标签中使用的符号及含义如下：




注意

	表示有触电的危险。
	表示有由于高温而负伤的危险。
	表示有手指等被夹住的危险。
	表示有冒烟或者着火危险。
	表示非特定的一般的提醒警告。
	表示有由于激光导致失明的危险。
	表示有由于爆炸和破裂而负伤的危险。
	表示有受伤的危险。

禁止行为

	表示非特定的一般禁止。
	请不要触摸指示位置，以免发生触电和火灾事故。
	请不要用湿手触摸，以免触电。
	请远离火焰，以免发生火灾。
	请避免在附近使用水或液体，防止液体溅到设备上，引起触电或火灾事故。
	请不要对本设备进行拆卸、修理、改造。有触电和发生火灾的危险。

强制行为

	请将本设备的电源插头从插座上拔下来。有发生火灾和触电的危险。
	对非特定的一般使用者的行为进行指示。请按照说明进行操作。
	请务必将电源线接地，否则会导致触电或者发生火灾。

安装机器的安全注意事项的详细信息，请参考 1-2 页的“安全操作注意事项”。

NOTE: This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class A digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference when the equipment is operated in a commercial environment. This equipment generates, uses, and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instruction manual, may cause harmful interference to radio communications. Operation of this equipment in a residential area is likely to cause harmful interference in which case the user will be required to correct the interference at his own expense.

BSMI Statement

警告使用者：

此為甲類資訊技術設備，於居住環境中使用時，可能會造成射頻擾動，在此種情況下，使用者會被要求採取某些適當的對策。

CCC Statement

声 明

此为A级产品，在生活环境中，该产品可能会造成无线电干扰。在这种情况下，可能需要用户对其干扰采取切实可行的措施。

KCC Statement

이 기기는 업무용(A급)으로 전자파 적합등록을 한 기기이오니
판매자 또는 사용자는 이점을 주의하시기 바라며
가정외의 지역에서 사용하는 것을 목적으로 합니다.

CE Statement

Australia EMI:

Warning: This is a Class A product. In domestic environment, this product may cause radio interference in which case the user may be required to take adequate measures.

Canada EMI:

This Class A digital apparatus meets all requirements of the Canadian Interference-Causing Equipment Regulations.

Cet appareil numérique de la classe A respecte toutes les exigences du Règlement sur le matériel brouilleur du Canada.

A rectangular label with a black border and a white background. The text "CLASS 1" is on the top line and "LASER PRODUCT" is on the bottom line, both in black, uppercase, sans-serif font.

**CLASS 1
LASER PRODUCT**

This system is classified as a CLASS 1 LASER PRODUCT. This label is located on the internal DVD-ROM installed in your system.

NOTE: This product provides resistance against hardware faults with its redundant hardware modules. However, this does not mean complete fault-tolerance is assured. For example, there is a risk of system down when:

- A fatal fault occurs in software.
- Both modules within a redundant hardware pair break down.
- A fatal fault occurs in a non-redundant component, such as the clock generator circuitry or the interconnect backplane.
- The entire system is cut off from AC power.

注册商标

NEC EXPRESSBUILDER、NEC ESMPRO 以及 DianaScope 是日本电气株式会社的注册商标。

Microsoft、Windows、Windows Server、Windows NT、MS-DOS 为美国 Microsoft Corporation 在美国以及其他国家的注册商标。

Intel、Pentium 为 Intel Corporation 的注册商标。

AT 为 International Business Machines Corporation 在美国以及其他国家的注册商标。

Adobe、Adobe logo、Acrobat 及 Acrobat logo 是 Adobe Systems Incorporated 的注册商标。

Datalight 是 Datalight, Inc. 的注册商标, ROM-DOS 是 Datalight, Inc. 的商标。

Xeon 是 Intel Corporation 在美国的商标。DLT 和 DLTtape 是 Quantum Corporation 在美国的商标。

Mozilla 是 Mozilla Foundation 的注册商标。

Netscape 是 Netscape Communications Corporation 在美国及其他国家的注册商标。

Java 是 Sun Microsystems, Inc 在美国及其他国家的注册商标。

其他涉及到的公司名以及商品名分别为各公司的商标或者注册商标。

Windows Server 2008 为 Microsoft Windows Server 2008 Standard 操作系统和 Microsoft Windows Server 2008 Enterprise 操作系统的简称。

Microsoft Windows Server 2003 R2 Standard x64 edition 操作系统和 Microsoft Windows Server 2003 R2 Enterprise x64 Edition 操作系统或 Microsoft Windows Server 2003 Enterprise x64 Edition 操作系统简称为 Windows Server 2003 x64 Edition。Microsoft Windows Server 2003 R2 32-bit Standard Edition 操作系统、Microsoft Windows Server 2003 R2 32-bit Enterprise Edition 操作系统、Microsoft Windows Server 2003 Standard Edition 操作系统和 Microsoft Windows Server 2003 Enterprise Edition 操作系统简称为 Windows Server 2003。Microsoft Windows 2000 Server 操作系统、Microsoft Windows 2000 Advanced Server 操作系统和 Microsoft Windows 2000 Professional 操作系统简称为 Windows 2000。Microsoft Windows Vista Business 操作系统简称为 Windows Vista。Microsoft Windows XP Professional x64 Edition 操作系统简称为 Windows XP x64 Edition。Microsoft Windows XP Home Edition 操作系统和 Microsoft Windows XP Professional 操作系统简称为 Windows XP。Microsoft Windows NT Server network 操作系统 3.51/4.0 版和 Microsoft Windows NT Workstation 操作系统 3.51/4.0 版简称为 Windows NT。Microsoft Windows Millennium Edition 操作系统简称为 Windows Me。Microsoft Windows 98 操作系统简称为 Windows 98。Microsoft Windows 95 操作系统简称为 Windows 95。示例应用程序中使用的名称全部为虚构,与实际商品名、团体名、人名无任何关系。

Avocent US 的 DVC 技术的专利号。

美国的专利号: 5,732,212/5,937,176/6,633,905/6,681,250/6,701,380 (其他专利待定)
台湾的专利号: 173784

欧洲的专利号：0 740 811

注意事项：

- (1) 本书内容严禁随意转载。
- (2) 本书内容如有更改恕不另行通知。
- (3) 未经 NEC 允许，禁止复制、修改。
- (4) 本书制作虽力求完美，如发现疏漏错误之处，敬请与订购处联系。
- (5) 其它由于购买者使用原因造成的后果，本公司恕不负责。由于上述（4）中疏漏对于运行结果产生影响，本公司恕不负责。

前言

感谢您选购 NEC Express5800/ft 系列服务器。

NEC Express5800/ft 系列服务器是采用容错理念设计的追求“高可靠性”的“容错(ft)”服务器。此外作为 NEC Express5800 系列服务器，它还具有“高性能”，“可扩展性”及“多功能性”等特性。如果发生故障，它的二重化配置可以允许系统迅速隔离故障部件从而确保系统的不间断运行，操作将从一个模块平稳地转移到另一模块，将损害减到最低。NEC Express5800/ft 系列服务器可以应用在需要高可用性的紧急任务系统中。通过使用 Windows2003 操作系统，该系列服务器还可以给普通用途的应用软件等提供显著的开放性。

为最大限度发挥 NEC Express5800/ft 系列服务器的功能，请您在使用之前仔细阅读本书，充分了解设备的使用方法。

关于本书

本书将帮助用户正确安装和使用本产品。请您在安装产品时参考本书。

请将本书和用户指南分册置于就近可取之处以便随时查阅。

本书适用对象为充分掌握 Windows 操作系统和键盘、鼠标等一般输入输出设备基本操作的用户。

本书的构成

本手册介绍在购买本产品后、安装操作系统前需要进行的准备工作。请从第 1 章开始顺次阅读。遵循该手册进行操作，能够保证您安全安装系统。

第 4 章介绍如何安装操作系统。第 5 章介绍安装完成后的操作。第 6 章介绍在安装中出现问题的解决方法。系统配置和修理等详细内容请参考 6-2 “系统修复”。如果在产品安装过程中出现疑惑，请参考 6-13 “故障处理”。

关于该产品的具体说明、功能，硬件和系统操作请参考用户指南。

本书中的符号

本书除卷首所示的安全提示符号外，还使用如下几种符号。

- | | |
|------------|-----------------------------|
| 重要： | 表示设备和软件操作中必需遵守的事项和应特别注意的事项。 |
| 确认： | 表示设备和软件操作时必须确认的事项。 |
| 提示： | 表示有必要了解的有用、方便的信息或事项。 |

关于 Web 服务

您可以通过以下 NEC 全球网站，解 NEC Express5800/ft 系列的相关信息，包括获取修改模块。

<http://www.nec.com/>

目录

安全标识.....	i
前言.....	i
关于本书.....	ii
本书的构成.....	ii
本书中的符号.....	ii
关于 Web 服务.....	ii
第 1 章.....	1-1
安全须知.....	1-1
安全操作注意事项.....	1-2
警告标签.....	1-2
安全注意事项.....	1-3
打开包装箱.....	1-11
附属品.....	1-11
设备的运输.....	1-12
第 2 章.....	2-1
关于操作系统.....	2-1
关于 Windows Server 2008/Windows Server 2003 的安装.....	2-2
关于操作系统的安装.....	2-2
第 3 章.....	3-1
安装服务器.....	3-1
安装.....	3-2
机架挂接模式.....	3-2
在机架 (N8140-74/92/93/94/98/99) 上安装设备.....	3-4
从机架 (N8140-74/92/93/94/98/99) 上拆下设备.....	3-11
安装塔式转接套件 (N8843-002).....	3-12

NEC Express5800/ft 系列服务器与外围设备的连接	3-18
第 4 章	4-1
安装 WINDOWS	4-1
安装流程	4-3
步骤 1: 安装及重装 OS 的步骤	4-4
创建分区大小	4-6
步骤 2: 准备快速安装	4-8
2-1: 准备 NEC Express5800/ft 系列服务器	4-8
步骤 3: 禁用操作系统启动监视功能	4-12
步骤 4A : 启动快速安装	4-19
安装流程	4-20
安装步骤	4-21
手动安装	4-38
准备安装	4-38
安装 Windows	4-40
修改盘符	4-54
步骤 5: 连接与配置选项	4-55
步骤 6: 更新软件	4-55
步骤 7: 安装 Windows Server 2008 / Windows Server 2003 Service Pack.....	4-55
步骤 8: 设置 LAN 二重化	4-56
概要	4-56
NEC Express5800/ft 系列服务器二重化配置的规则	4-57
设置二重化	4-57
步骤 9: 设置磁盘镜像	4-63
使用 RDR (Rapid Disk Resync) 设置磁盘镜像	4-64
步骤 10: 创建卷	4-76
步骤 11: 建立用于 NEC ESMPRO Agent 的网络	4-77

步骤 12: 启用操作系统启动监视功能	4-79
步骤 13: 设置故障管理	4-80
设置内存转储(调试信息)	4-80
获取用户模式进程转储 (User Mode Process Dumper)	4-90
安装网络监视器	4-93
设置修复控制台	4-95
步骤 14: 备份系统信息	4-96
第 5 章	5-1
安装完成后的工作	5-1
安装管理实用程序	5-2
系统更新	5-2
NEC ESMPRO Agent	5-3
NEC ESMPRO Manager	5-14
容错服务器控制软件的版本确认	5-15
应用 Windows Service Pack	5-16
应用 Windows Service Pack 的注意事项	5-16
应用 Windows Service Pack	5-16
压缩系统驱动器	5-18
关于 Windows Update (应用安全补丁)	5-18
第 6 章	6-1
故障处理	6-1
系统修复	6-2
准备	6-4
启动修复控制台	6-5
系统更新	6-9
安装容错服务器控制软件	6-15
故障处理	6-16
与 NEC EXPRESSBUILDER 相关的问题	6-16
与 Windows Setup 相关的问题	6-17

与 Express Setup 相关的问题.....	6-19
与 NEC ESMPRO 安装相关的问题.....	6-21
与系统修复相关的问题.....	6-22
附录 A	A-1

(本页保留空白。)

第 1 章





安全须知



本章介绍安全正确操作服务器所必需的重要信息，同时介绍了本产品的主要部件以及附属品。请在开始安装之前仔细阅读本章。

安全注意事项



本节讲述安全使用本服务器所需的注意事项。为了您正确安全地使用本服务器，请仔细阅读该节内容。符号的相关说明请参考卷首的“安全标识”的说明。

整体注意事项

 WARNING	
	<p>不要将设备用于事关人命和需要高度可靠性的业务上。</p> <p>本产品不要用于包括医疗器械、原子能设备、航空宇宙机器、运输设备以及交通控制设备等事关人命或需要高度可靠性的设备和系统上，也不要使用其对这些设备进行控制。如果将本产品用于此类设备或系统而造成事故或财产损失等，NEC将不承担任何责任。</p>
	<p>发生冒烟、异味、杂音时不要继续使用。</p> <p>当设备发生冒烟、异味、杂音等时，请直接关闭电源开关，并拔下电源线。然后请与经销商或维护服务公司联系。继续使用有导致火灾的危险。</p>
	<p>不要插入铁丝和金属片。</p> <p>不要将金属片和铁丝等的异物插入通气孔或软盘驱动器、光驱的缝隙。有触电的危险。</p>

 CAUTION	
	<p>本设备内不要进水和异物。</p> <p>本设备内不要进入水或针、曲别针等异物。有可能导致火灾和触电。一旦进入异物，请立即关闭电源，并拔下电源线。不要自行拆卸，请与经销商或维护服务公司联系。</p>

电源、电源线使用注意事项

⚠ WARNING	
	<p>不要用湿手拿电源插头。</p> <p>不要用湿手插拔电源插头。 有触电的危险。</p> <p>不要把地线接到煤气管道上。</p> <p>不要将地线接到煤气管道上。 有导致煤气爆炸的危险。</p>
⚠ CAUTION	
	<p>不要将附带的电源线插入不匹配的插座。</p> <p>电源请使用指定电压、电源的壁式插座。 使用不匹配的电源会造成火灾和漏电。 另外，不要安放在需要加延长线的场所。如果连接与本产品电源规格不相符的电源线，会因过热而导致火灾。</p> <p>不要在一个插座上插接多个电源线。</p> <p>插座如果超过额定电流，有因过热而导致火灾的危险。</p> <p>电源不要只插入一半。</p> <p>请将电源插头直插到底部。如果插入一半会因接触不良而发热，造成火灾。另外，插入部如附着灰尘、水滴等，会因发热导致火灾。</p> <p>不要使用不匹配的电源线。</p> <p>不要使用附带的AC电源线以外的电源线。电源线的电流超过额定，有导致火灾的危险。 另外，在处理和连接接口线缆时，需要注意以下禁止行为。</p> <ul style="list-style-type: none">■ 不要拖拽电源线。■ 不要夹电源线。■ 不要折电源线。■ 不要使电源线靠近化学药品。■ 不要拧搓电源线。■ 不要在电源线上加载物品。■ 不要踏电源线■ 不要捆绑电源线。■ 不要对电源线进行改造、加工、修复。■ 不要用固定器等固定电源线。■ 不要使用损伤的电源线。（损伤的电源线要立即更换为相同规格的电源线。更换事宜请与经销商或维护服务公司联系）

⚠ CAUTION

不要使用三项电源插座以外的其他插座。

设备附带有一个带有三项插头（第三个针为接地针）的电源线。此插头只能用于三项电源插座。

使用其他类型的插座有导致触电的危险。







不要将附带的电源线用于其它设备或用途。














附带的电源线专门用于本设备的连接和使用。不要将其用于其它设备或用途。否则有导致火灾和触电的危险。

安装、移动、存放、连接注意事项












⚠ CAUTION	
	<p>不要在未指定的场所安装或存放本设备。</p> <p>请将设备安装或存放在本用户指南中指定的场所。安放在以下场所有导致火灾的危险。</p> <ul style="list-style-type: none">■ 灰尘较多的场所。■ 锅炉附近等湿气较大的场所。■ 阳光直射的场所。■ 不平稳的场所。
	<p>不要在有腐蚀性气体的环境中使用或存放本设备。</p> <p>不要在可能产生腐蚀性气体的地方安放或使用本设备（例如，氯化钠、二氧化硫、硫化氢、二氧化氮、氯、氨、臭氧等）。</p> <p>不要将本产品安放在灰尘多的场所，或含有氯化钠及硫磺等腐蚀性物质的场所。</p> <p>不要将本产品安装在空气中含有金属片或传导性物质的场所。</p> <p>此类环境下会导致设备内部腐蚀或印刷电路板短路，不仅损坏设备，而且可能导致火灾伤害。</p> <p>如果您对指定的安放或保管环境还有疑问，请与经销商联系。</p>
	<p>不要使用未指定的接口线缆。</p> <p>使用NEC指定的接口线缆，并在确认连接设备和接口后进行连接。使用不匹配的线缆或连接错误等会造成短路、导致火灾。</p> <p>接口线缆的操作和连接，须遵守以下注意事项。</p> <ul style="list-style-type: none">■ 不要使用破损的线缆接头。■ 不要踩踏线缆。■ 不要在线缆上加载物品。■ 线缆连接松动时不要使用本设备。■ 不要使用任何破损的线缆。
	<p>不要解除锁定机械装置。</p> <p>不要在拆下或解除锁定机械装置的状态下使用本产品。否则有可能设备掉落而造成人员受伤。</p>

内置设备清洁操作注意事项

 WARNING	
	<p>不要自行拆卸、修理或改造服务器。</p> <p>除本书记述的情况外，不要进行拆卸、修理、改造本设备。不但会引起设备故障，还有导致触电和火灾的危险。</p>
	<p>不要看光驱内部。</p> <p>光驱使用了激光。请不要在电源打开的状态下观看内部或插入镜子等。激光光束是不可见的。激光射入眼睛有导致失明的危险。</p>
	<p>不要擅自拆除锂电池。</p> <p>本产品内部安装有锂电池。请不要拆下电池。锂电池靠近火或浸水均有可能发生爆炸。</p> <p>由于电池使用期限而导致设备不能正常运行时，不要自行拆卸、更换、充电等，请与经销商或维护服务公司联系。</p>
	<p>小心触电。</p> <p>在设备电源开启的状态下可以更换内部可选配件。但是，需要按照本用户指南中的指示小心进行操作。如果触摸本用户指南所涉及的内外部设备以外的其他内部设备，则会有触电的危险。</p> <p>在清洁设备前，务必关闭设备电源并从电源插座上拔下电源插头。电源线与电源连接状态下触摸设备的内置配件，即使服务器的电源已经关闭，也有导致触电的危险。</p> <p>请不定期地从电源插座上拔下电源插头，用干布清洁插头。插头上积有灰尘会产生热量，而导致火灾。</p>

⚠ CAUTION	
	<p>注意高温。</p> <p>刚刚关闭系统电源后，硬盘等内部组件仍然处于高温状态。请在充分冷却之后再 进行拆装。</p>
 	<p>确认安装完毕。</p> <p>请牢固安装电源线和接口线缆和/或配件板卡。安装不牢有可能引起接触不良，可 能造成冒烟和/或着火。</p>
  	<p>请使用保护帽保护不使用的备用接头。</p> <p>使用保护帽保护备用的电源线接头，以免发生短路或触电危险。不使用的接头邀 也要为其套上保护帽。否则可能会引起火灾或触电事故。</p>

使用中的注意事项

⚠ CAUTION	
  	<p>不要让宠物等靠近。</p> <p>不要让宠物等生物靠近本设备，防止排泄物和毛发进入设备导致火灾和触电。</p>
 	<p>设备上不要载物。</p> <p>物体下落可能引起人员伤害、硬件损坏或火灾。</p>
 	<p>不要将光驱托盘弹出放置。</p> <p>防止托盘中进入灰尘引起运行错误。同时防止因碰撞等造成托盘损伤。</p>
   	<p>不要在打雷时时触摸设备。</p> <p>打雷时请拔下本设备的电源插头。如来不及拔下电源插头，请不要触摸本本设备 或线缆，防止发生火灾或触电。</p>

机架挂接模式 (R320a-E4/R320a-M4) 注意事项

 **WARNING**

不要将本设备安装到不匹配的机架上。

请将本设备安装在符合EIA标准的19英寸机架上。不要在没有机架的情况下使用本设备或者将其安装到不匹配的机架上。机器可能无法正常运行，并且有可能导致物质损失或人身伤害。关于适合的机架，请咨询经销商。



不要在未指定的场所使用本产品

请在满足安装条件的场所装本设备。

将本设备安装在未指定的场所，可能对本设备以及其他系统带来负面的影响。并且也可能由于机架脱落导致火灾或者人身伤害。有关安装环境和抗震技术的详细事项，请参阅机架附带的用户手册或咨询维护服务公司联系。

⚠ CAUTION

小心不要夹住或碰伤手指。

在机架上安装或拆卸服务器时，务必小心以免被滑轨划伤手指。



不要试图自己安装服务器。

请由3名或3名以上人员搬运和安装服务器。2名或2名以下人员可能造成机架脱落，和环境破坏。高度为44U等较高机架应该加装固定器。请务必由3名或3名以上人员搬运和安装服务器。



安装本设备时不要把机器所有重量施加在一个支点上。

为了不让机架和安装在上面的设备的重量集中到一点上，应该加装稳固器或者将两个或两个以上的机架一起固定。如果机架倾倒有可能造成人身伤害。



不要独自组装部件。请确认铰链上的插脚。

将门和托架安装到机架上时至少需要2名或2名以上人员共同完成。安装门时请确认上下铰链上的插脚。否则可能会因为某些零件掉落而导致零件损坏或者人身伤害。



不要从不牢固的机架中抽出设备

在抽出设备之前，请确保机架已经被稳固器或者通过抗震技术进行了固定。如果机架倾倒有可能造成人身伤害。



不要从机架抽出两个或者两个以上的设备。

同时抽出两个或者两个以上的设备可能会导致机架倾倒而造成人身伤害。请务必一次只抽出一个设备。



不要装配过多电线。

为了避免火灾和设备损坏，请务必确保不要超过电路的额定负载。有关电力设备的安装和电线的更多信息请联系电工或者当地的电力公司。



不要在设备运行过程中抽出设备。

不要抽出运行中的设备。有导致系统故障和损坏的危险。

打开包装箱

本产品和各种附件放置于专用包装箱内。将其从箱内取出检查是否齐备。妥善保管包装箱和不使用的附件。

附属品

本产品附带有许多附属品。请参考装箱单确认附属品是否齐全，并分别确认每个附属品是否有损坏。如有部件遗失或损坏，请与经销商联系。

- 请妥善保管附属品。在进行安装、加装可选配件已经进行故障部件的更换时均需要用到这些附属品。
- 请参考附带的装箱单，确认 NEC EXPRESSBUILDER 组件。
- 请准确填写操作系统所附带的软件注册卡并将其邮寄到指定地点。
- 如果有光盘或软盘时，请及时进行备份，并将原始盘作为主盘保存，在操作过程中使用备份盘。
- 任何错误的操作（包括对软盘或 DVD 的操作）均可能导致您的系统环境更改。因此，如果您在操作过程中有什么不清楚的地方，请务必停止使用并与经销商联系。

设备的运输

本设备和可选配件使用锂金属电池或锂离子电池。

由于空运和海运锂电池有相关的规定，如需空运或船运设备，请咨询当地经销商。

第 2 章

关于操作系统

本章介绍本服务器所支持的 Windows 系统的概要信息以及安装方法。

关于 Windows Server 2008/Windows Server 2003 的安装

关于在 NEC Express5800/ft 系列上安装操作系统，请参考下面的说明。

重要：

NEC Express5800/ft 系列服务器属于精密设备，请联系维护人员进行安装。

在进行 NEC EXPRESS5800/ft 系列的安装前，请与经销商或维护服务公司联系，获取最新版本的容错服务器控制软件。

关于操作系统的安装

在安装操作系统之前，请认真阅读本文中的注意事项。

NEC Express5800/ft 系列服务器支持的操作系统

NEC Express5800/ft 系列服务器支持的操作系统如下：

- **Microsoft® Windows Server® 2008 Enterprise (x64)**，以下简称“Windows Server 2008”。
- **Microsoft® Windows Server® 2003 R2 32-bit Enterprise Edition**，以下简称“Windows Server 2003”。

关于安装 Windows Server 2003 的更多信息，请参考“快速安装”。

NEC Express5800/ft 系列服务器不支持上述以外的其它任何操作系统(例如，Windows Server 2008 (x86)，Windows Server 2003 R2 Standard x64 Edition，Windows Server 2003 Standard/Enterprise Edition，Windows 2000或Windows NT 4.0)。

关于 Windows Server 2008/2003

请使用Express Setup程序来安装Windows Server 2008/2003。安装中注意以下事项：

重要：

- Windows Server 2008/2003 安装之前请完成内存加装、BIOS 设置等所有的安装设置。
 - 虽然 NEC 另行销售的软件程序包中也附有安装相关文档，但是请按照本用户指南的说明进行此服务器的安装。
 - 完成快速安装步骤后，请参照第 4 章进行故障处理的设置（例如内存转储（调试信息）的设置）。
 - 快速安装和“Manual Setup”只适用于 Windows Server 2008/2003。“Manual Setup”适用于 Windows Server 2003 x64 Editions。使用“Manual Setup”可以手动、个性地安装 Windows Server 2008/Windows Server 2003、磁盘驱动程序以及其它实用程序。
-

关于实用程序的自动安装

快速安装将自动安装以下实用程序。

- 用于二重配置的驱动程序和服务
- NEC ESMPRO Agent

快速安装程序只用于 NEC Express5800/ft 系列服务器。要执行安装程序，只须在通过“NEC EXPRESSBUILDER”启动系统时显示的菜单中选择[Express Setup]。安装程序会自动执行完成从硬件内部参数/状态设置到操作系统(Windows Server 2008/Windows Server 2003)安装，乃至各种实用程序的安装等所有步骤。

在操作系统的首次安装以及重新安装时，使用 NEC Express5800/ft 系列的安装程序。该程序会完成复杂的安装。

(本页保留空白。)

第 3 章

安装服务器

本章介绍正确并安全使用本产品所需的必要条件、使 NEC Express5800/ft 系列服务器具备使用条件的安装步骤以及如何连接外围设备的相关内容。

安装

本节介绍 NEC Express5800/ft 系列服务器的安装方法。

机架挂接模式

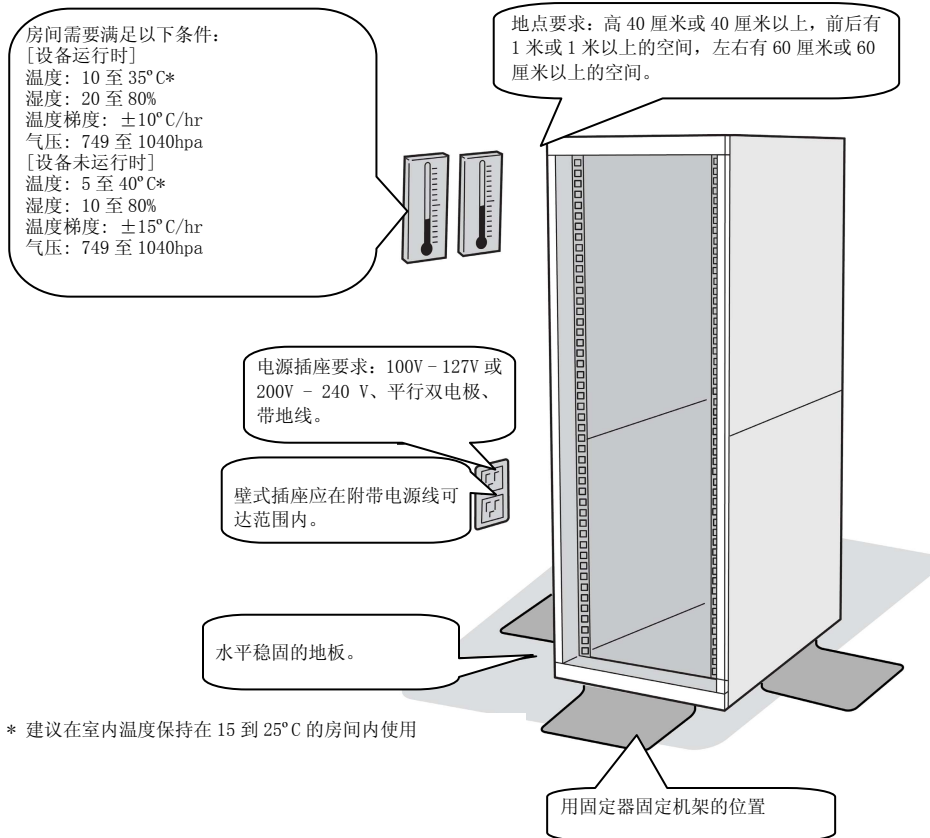
NEC Express5800/ft 系列服务器需要安放在符合 EIA 标准的机架上。

重要：

NEC Express5800/ft 系列服务器属于精密仪器，应该由具备专业知识的维护人员进行安装。

安装机架

关于机架的安装，请参考机架附带的说明书，或咨询经销商或维护服务公司。



⚠ WARNING

为了安全使用本设备，请务必遵守以下注意事项，以免造成人员伤亡。详细内容请参考第1章的“安全操作注意事项”。

- 不要将本设备安放在不符合要求的场所。
- 不要将地线接到煤气管道上。

⚠ CAUTION

为了安全使用本设备，请务必遵守以下注意事项，以免发生烧伤等人身伤害或遭到物质损失。详细内容请参考第1章的“安全操作注意事项”。

- 不要单独搬移或安装机架。
- 请在承重面较大的地方安放机架。
- 不要擅自拆装部件。
- 机架不稳时不要抽出设备。
- 不要同时从机架抽出两台或两台以上的设备。
- 不要连接多根电线进行延长。

为防止运行错误，请不要将 NEC Express5800/ft 系列服务器安放在下列场所。

- 不能将组件完全抽出的地方。
- 不能承载整个机架和安装的设备的总重量的地方。
- 不能安装稳定器的地方、不经过抗震处理无法安装的地方。
- 地板不平或者倾斜的地方。
- 温度变化剧烈的地方(暖气、空调、冰箱等附近)。
- 容易发生强烈震动的地方。
- 散发腐蚀性气体(氯化钠、二氧化硫、硫化氢、二氧化氮、臭氧)的地方、药品附近或药品相关的地方。
- 所铺设的地毯未经过防静电处理的地方。
- 容易有物品滑落的地方。
- 强磁场物体(电视、收音机、广播/通信天线、高压线、电磁起重机等)的附近。(不得已时，请与维护服务公司联系，采用防护措施。)
- 服务器电源线必须和其他设备(尤其是大功率设备)共用交流电源插座的地方。
- 易产生电源噪音(商用电源中转时产生的接口火花)的设备附近。安放在这些设备附近时，请与维护服务公司联系，采取电源布线的隔离、噪音过滤等措施。

在机架(N8140-74/92/93/94/98/99)上安装设备

将设备安装到机架上。

本节介绍如何将设备安装到本公司所提供机架(N8140-74/92/93/94/98/99)或其他公司的机架上。

WARNING



为了安全使用本设备，请务必遵守以下注意事项，以免造成人员伤亡。详细内容请参考第1章的“安全操作注意事项”。

- 不要使用未指定的机架。
- 不要在不符合要求的场所使用本产品。

CAUTION



为了安全使用本设备，请务必遵守以下注意事项，以免发生烧伤等人身伤害或遭到物质损失。详细内容请参考第1章的“安全操作注意事项”。

- 移动机架前，请拆下所有CPU/IO模块。
- 不要单独组装或拆卸部件。
- 不要在拆下机盖的状态下安装服务器。
- 注意不要被设备夹伤手指。

重要:

机架内部的温度升高和气流

安装多台设备或者机架内部通风不好时，由于各设备散热，机架内部的温度会升高。一旦超过 NEC Express5800/ft 系列服务器的指定运行温度范围(10 - 35° C)，有可能导致机器错误运行。因此，必须针对机器内部及室内气流进行充分讨论并采取防范措施，以确保机架内部温度在指定运行温度范围内。

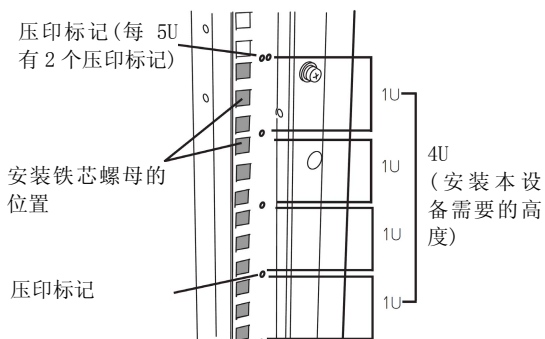
●所需工具

要将设备安装到机架上，需要使用十字头的螺丝起子。

●确认要安装的位置

确定安装的位置(高度)。为了保持平衡，请尽量安装在机架较低的地方。

安装机架需要保持 4U 的高度。



重要：

将设备安装到机架时，除了 4U 的空间外还需要保留 1U 的空间以便安装 USB 兼容软驱。

机架上的方形孔旁边标有表示 1U（此为表示机架高度的单位）的压印标记。本设备的高度为 4U（约 176 mm），因此请在含有 4U 高度的压印标记之间安装服务器。

●安装本设备

按照以下步骤将 4U 机箱安置在机架上。

重要：

■4U 机箱的重量约为 10Kg，挂接、拆卸或更换时，请务必由 2 名以上人员进行。

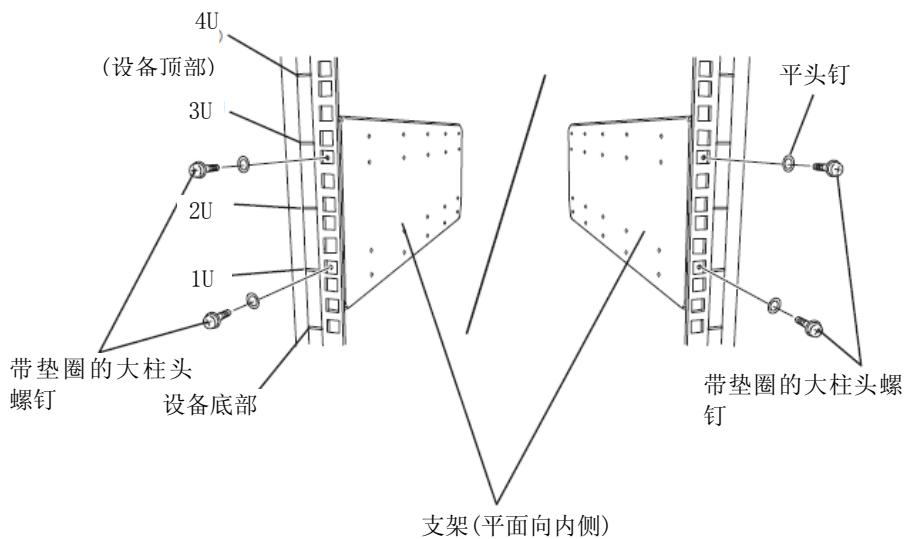
■以下为所需附件。请确认是否齐备。

工具名	数量
- 支架	2
- 大柱头螺钉的垫圈	4
- 平头螺钉	8
- 大柱头螺钉	8

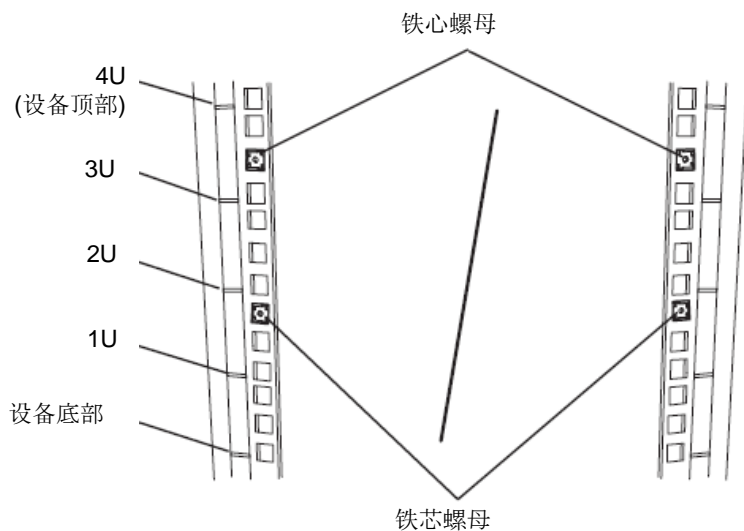
提示：

服务器不包括铁芯螺母(4 个)。请使用机架附带的铁芯螺母。

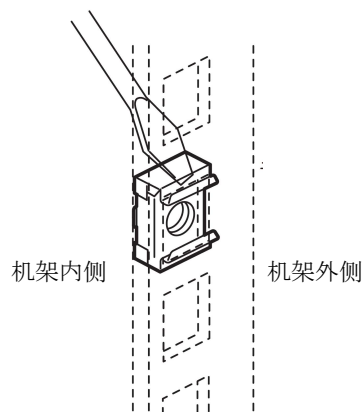
1. 如果机架带有前门和后门，请阅读机架附带的说明书，将其开启。
2. 从机架的背面安装支架。安装支架时将水平面向内侧。将其对称地安放在设备附带的带有垫圈的螺钉(共4个)上。暂时固定螺钉，不要固定太紧。



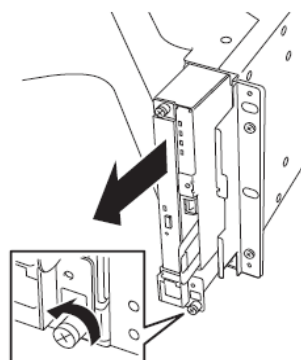
3. 将铁芯螺母固定在机架的前面。
对称安装铁芯螺母(共 8 个铁芯螺母)。



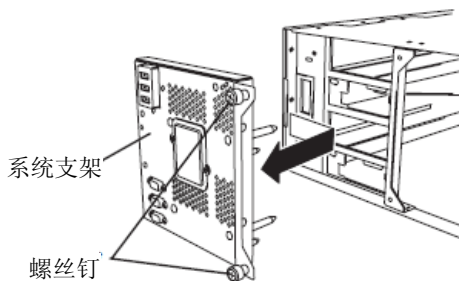
从机架内侧固定铁芯螺母。
将铁芯螺母的 2 个夹子中的一个钩住机架的方形孔，用一字螺丝起子将另外一个夹子也钩住方形孔。



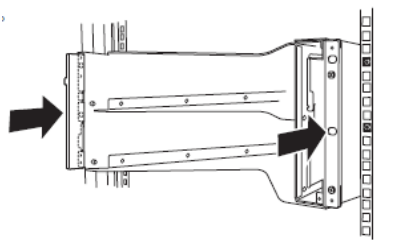
4. 从 4U 机箱上拆下 2 个 CPU/IO 模块。
5. 从 4U 机箱上拆下 DVD 光驱。



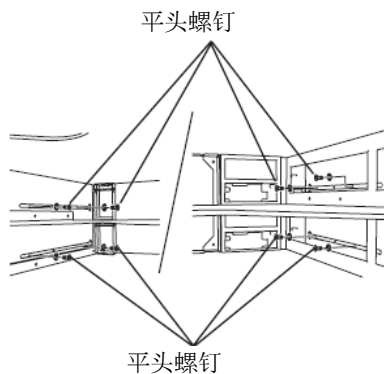
6. 从 4U 机箱上拆下系统支架。



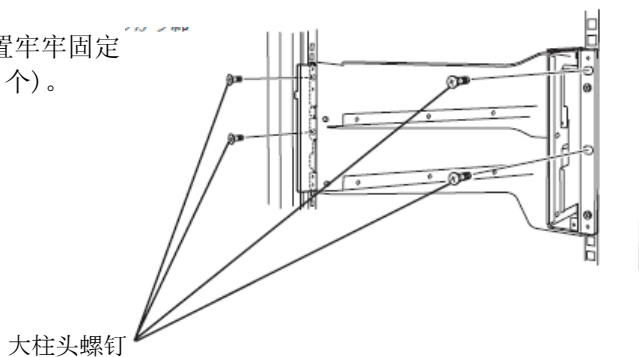
7. 从机架前面插入 4U 机箱。



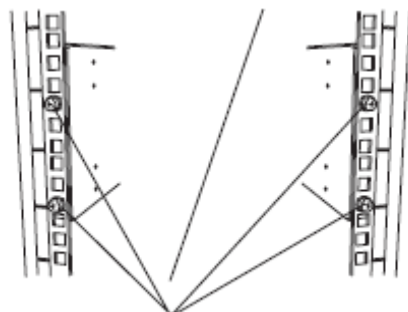
8. 在正面和背面的上部和下部的 4 个位置暂时固定设备附带的平头螺钉 (共 8 个)。



9. 在正面的左右两侧的 2 个位置牢牢固定设备附带的大柱头螺钉 (共 4 个)。

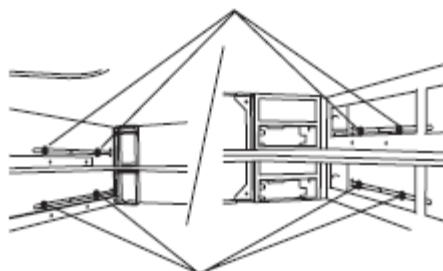


10. 牢牢固定背面的 4 个圆形螺钉以及侧面板的 8 个平头螺钉(刚才暂时固定的)。



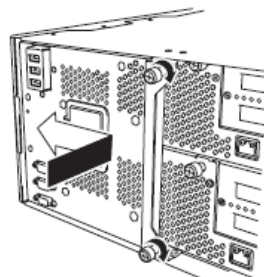
侧面板

侧面板的平头螺钉



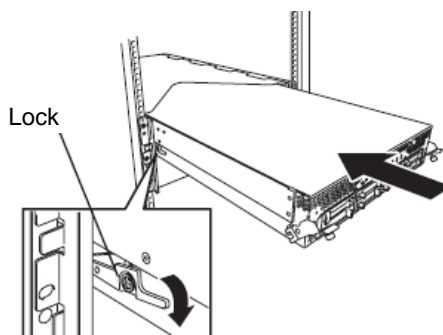
侧面板的平头螺钉

11. 安装系统支架并固定螺丝。

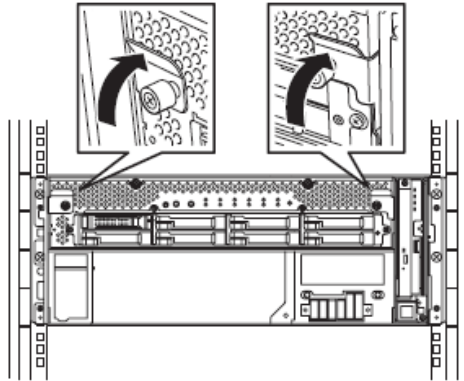


12. 安装 DVD 光驱并固定螺丝。

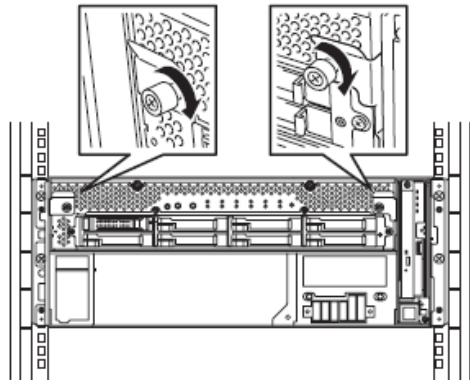
13. 挂接 CPU/IO 模块 0。
落下此模块的锁，使模块进入轨道，将模块进行挂接。



14. 用螺钉固定左侧和右侧的控制杆。




15. 拧紧左右两侧的螺丝钉。



16. 用相同方法挂接 CPU/I/O 模块 1。

从机架(N8140-74/92/93/94/98/99)上拆下设备

按照以下步骤从机架上拆下设备。

⚠ CAUTION	
	<p>为了安全使用本设备，请务必遵守以下注意事项，防止发生烧伤等人身伤害或遭到物质损失。详细内容请参考第1章的“安全操作注意事项”。</p> <ul style="list-style-type: none">■ 不要单独搬移或安装机架。■ 注意不要被设备夹伤手指。■ 当设备从机架抽出时，不要对其施加重力。■ 机架不牢固的状态下不要从机架中抽出设备。■ 不要从机架中抽出1个以上的设备。■ 设备运行过程中不要从机架中抽出。

1. 确认设备电源已经关闭，并拔掉所有与设备连接的电源线和接口线缆。
2. 拆下前门。
3. 松开 CPU/I/O 模块前面板左右两侧的螺钉，拉动面向您的弹射器为其解锁。
4. 从机架轻轻抽出 CPU/I/O 模块。

重要：

- 抽出设备后，不要在其顶部放置任何物品。因为设备不稳固，会有掉落的风险。
- 移动设备时应该拖住其底部，不要用手持前面的控制杆或后面的凸起部分。
- 由于设备是被锁住不能随便抽出的，因此抽出设备前请将 CPU/I/O 模块一方的锁落下对其进行解锁。

5. 从机架上拆卸 4U 机箱时，请务必紧紧抓牢。

如要拆卸机架的机械部件，请参考安装步骤。

安装塔式转接套件(N8843-002)

下面介绍不使用直接的机架安装时，如何安装 NEC Express5800/ft 系列服务器的机架挂接型产品。

重要：

NEC Express5800/ft 系列服务器属于精密仪器。安装时请与维护人员联系。

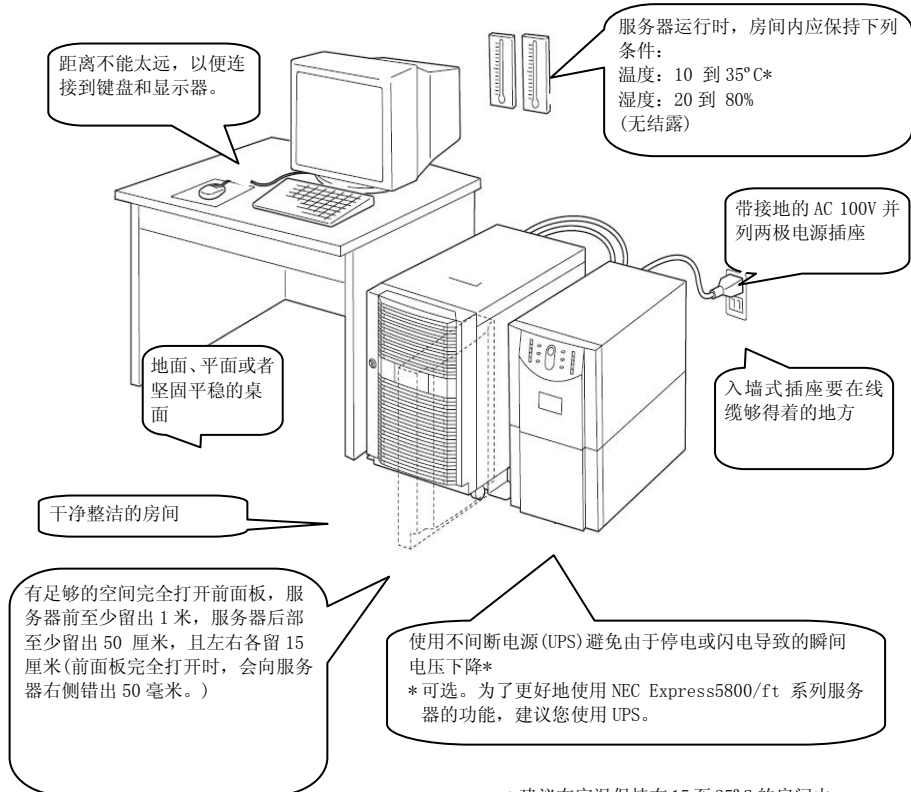
为塔式机选择一个合适的地点。

⚠ CAUTION



遵守下列安全指示，以安全使用设备。否则可能导致烧伤、受伤或财产损失。关于具体内容，请参考第1章的“安全操作注意事项”。

- 移动设备前请拆下服务器所有的CPU/IO模块。
- 不要在非指定地点安装设备。



* 建议在室温保持在 15 至 25°C 的房间内使用服务器。

不要在下列地点安装 NEC Express5800/ft 系列服务器。否则服务器可能发生故障。

- 气温剧烈变化的地方(如锅炉, 空调或冰箱的附近)。
- 有强烈震动的地方。
- 产生腐蚀性气体(氯化钠、二氧化硫、硫化氢、二氧化氮、臭氧)或者离化学品较近、或暴露在化学药品下的地方。
- 没有铺设防静电地垫的地方。
- 可能有物体掉落的地方。
- 可能踩踏或被电源线, 连接线缆绊住的地方。
- 强磁场物体(电视、收音机、广播/通信天线、高压线、电磁起重机等)的附近。(不得已时, 请与维护服务公司联系, 采用防护措施。)
- 服务器电源线必须和其他设备(尤其是大功率设备)共用交流电源插座的地方。
- 易产生电源噪音(商用电源中转时产生的接口火花)的设备附近。安放在这些设备附近时, 请与维护服务公司联系, 采取电源布线的隔离、噪音过滤等措施。

至少由 3 人搬运服务器, 要紧紧托住底部, 轻缓地放在选定的位置。

重要:

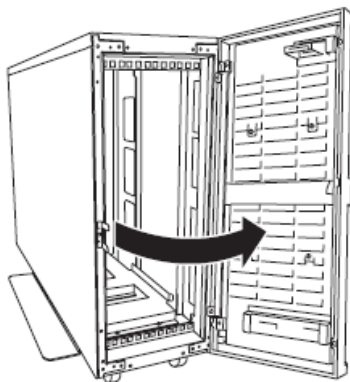
抬起时, 请不要拿着前面板, 否则可能导致变形、脱落并打坏服务器。

放置好主机箱后, 锁定两个后轮。

将机架挂接式服务器安装到塔式转接套件上的步骤

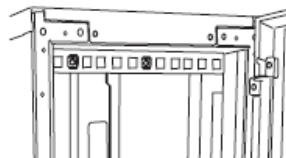
按照下面的步骤将设备安装到塔式转接套件上。

1. 打开塔式转接套件的前门。
如果门被锁住，使用服务器附件的钥匙将它打开。

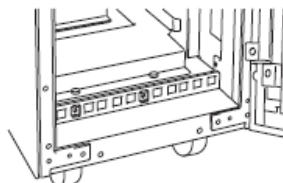


2. 确认机箱正面固定 4 个铁心螺母的位置。
参看右图确认固定铁心螺母的位置。
(正面顶端 2 个，正面底端 2 个)。

4 个铁心螺母已经安装到了机箱的正面。

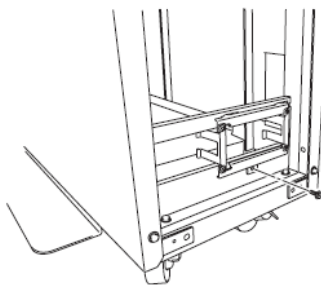


塔式转接套件(位于正面顶部)

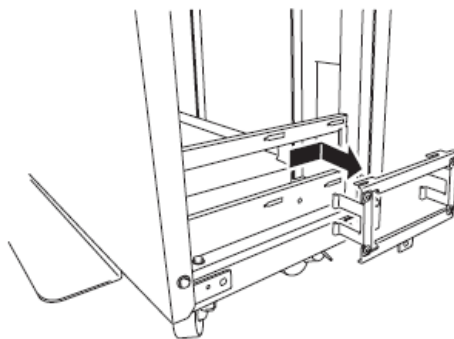


塔式转接套件(位于正面底部)

3. 拆下塔式转接套件背面固定 AC 锁定支架的螺丝钉。



4. 拆下 AC 锁定支架。

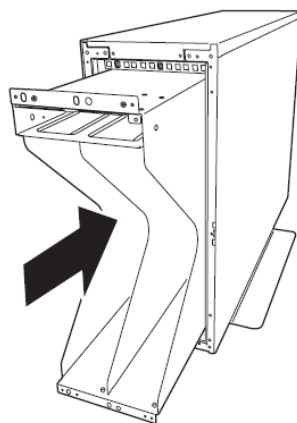


5. 从 4U 机箱上拆下 2 个 CPU/I/O 模块。

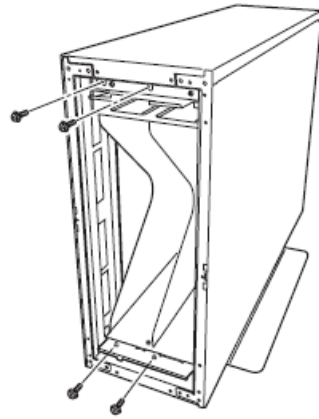
6. 从 4U 机箱上拆下 DVD 光驱。

7. 要先拆除安装在 4U 筐体前面用来固定支架的金属部件。
如果不拆除金属部件的话，就不能关闭前面的仓门。
还有在安装支架的时候必须用到金属部件和螺丝，所以要注意保管，不要纷失。

8. 从塔式转接套件的正面插入 4U 机箱并确实插牢。

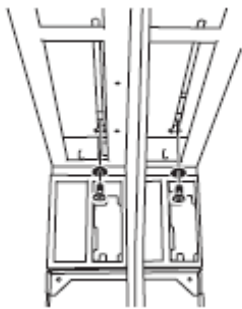


9. 用设备自带的 4 个大柱头螺丝钉分别固定正面的顶部和底部的 2 个螺丝钉(共 4 个)。



10. 用 4 个平头螺钉将 4U 机箱固定于塔式转接套件上。

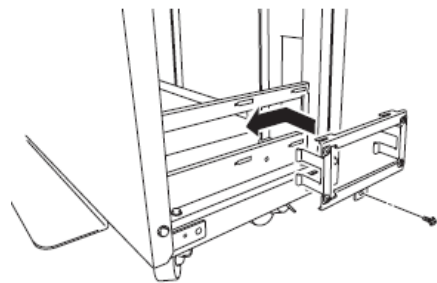
顶部(面向背部)



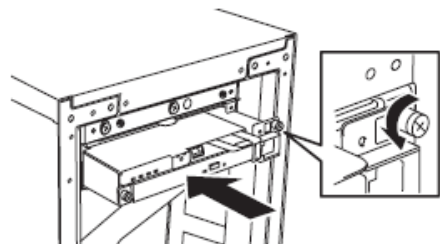
底部(面向背部)



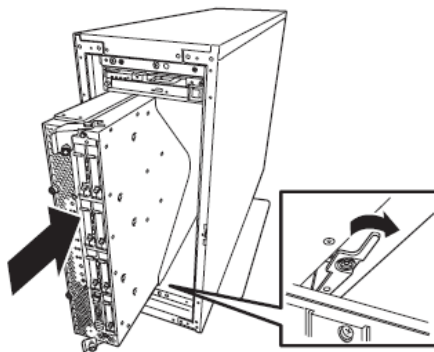
11. 安装 AC 摆动支架并拧紧螺丝。



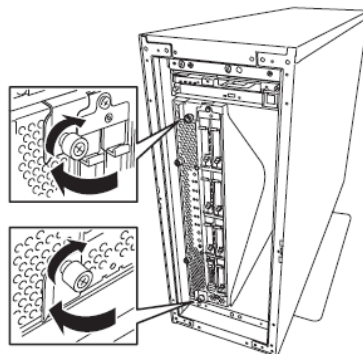
12. 将 DVD 光驱插入 4U 机箱并拧紧螺丝。



- 13.** 小心缓慢地将 CPU/IO 模块#0 插入 4U 机箱。
插入时，持续向下按住锁定控制杆使其保持解锁状态。



- 14.** 关闭顶部和底部的控制杆，并用螺丝钉固定 CPU/IO 模块。



- 15.** 用相同的步骤在 4U 机箱内固定 CPU/IO 模块#1。

NEC Express5800/ft 系列服务器与外围设备的连接

本服务器在前面和背面为各种类型的外围设备提供了接口。下页的图片描述了本服务器在标准配置状态下可以连接的外围设备以及相应的接口位置。连接好外围设备之后，将附带的电源线连接到服务器上，然后把电源插头插入插座。

⚠ WARNING



为了安全使用本设备，请务必遵守以下注意事项，以免造成人员伤亡。详细内容请参考第1章的“安全操作注意事项”。

- 不要用湿手触摸电源插头。
- 不要将地线接到煤气管道上。

⚠ CAUTION



为了安全使用本设备，请务必遵守以下注意事项，防止发生烧伤等人身伤害或遭到物质损失。详细内容请参考第1章的“安全操作注意事项”。

- 不要使用不符合要求的插座。
- 不要在一个插座上插接多条电线。
- 不要只插入一半。
- 不要使用未指定电源线。

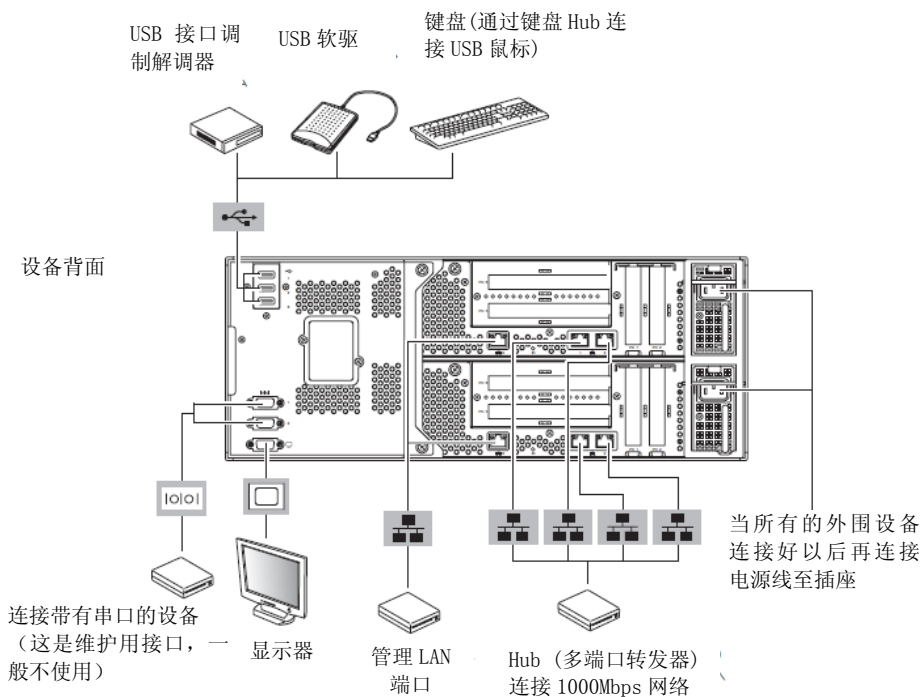
重要：

- 为防止运行错误或产生故障，请在连接外围设备之前先断开服务器的电源（USB接口的外围设备除外）。将带电的外围设备与带电的服务器相连接，会导致故障和失败。
- 连接其他公司的外围设备及接口线缆时，请预先与经销商或维护服务公司确认这些设备是否能在 NEC Express5800/ft 系列服务器上使用。其他公司的设备有些不能在 NEC Express5800/ft 系列服务器上使用。
- 连接 SCSI 设备时，线缆总长度（包括 SCSI 设备内部的连接线缆）不能超过 6 米。
- 串行接口属维护专用，不能用于连接。
- 将 USB 软驱放在服务器上。服务器上的 USB 软驱需要 1U 的空间。

重要：

可选设备的连接

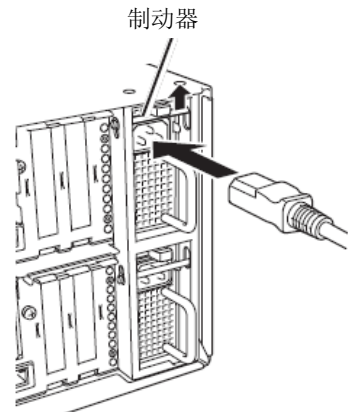
- 如果是标准配置，需要在安装单独购买的可选 PCI 板卡及硬盘之前完成操作系统的安装。
- 如果装有 N8803-034，在进入下一步之前请确保将线缆连接到 FC 阵列单元上。



将电源线插入电源单元的 AC 插口电源接口盖。

将电源线另一端的插头插入平行双极接地的壁式插座或者不间断电源设备 (UPS)。

为了充分发挥该服务器的作用，建议您将服务器连接到不间断电源设备 (UPS) 上。



重要:

- 为了制造服务器的容错功能，请将附带的两条电源线都连接到服务器。
- 连接好电源线后，按下电源开关前请至少等待 30 秒以上。
- 按下电源开关后，电源风扇开始转动。

将服务器的电源线连接到不间断电源设备 (UPS) 时，请使用不间断电源设备 (UPS) 背面的服务插口。

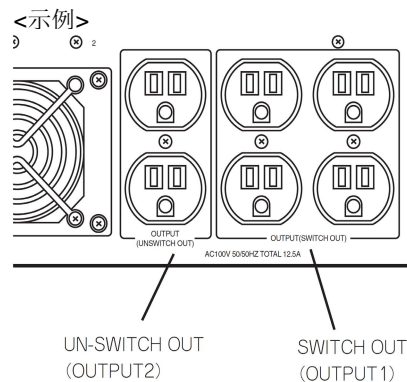
不间断电源设备 (UPS) 的服务插座分为 SWITCH OUT 和 UN-SWITCH OUT 两类。(又称作“OUTPUT1”和“OUTPUT2”。)

不间断电源设备 (UPS) 的服务插座分为 SWITCH OUT 和 UN-SWITCH OUT 两类。(又称作“OUTPUT1”和“OUTPUT2”。)

如果需要不间断供电，请将电源线连接到 UN-SWITCH OUT 插座。(需要将 24 小时持续运行的调制解调器连接到该类插座上。)

服务器的电源线和不间断电源设备 (UPS) 连接时，为了跟不间断电源设备 (UPS) 的电源结合使用，请修改服务器的 BIOS 设置。

在 BIOS 设置实用程序中选择 [Server]-[AC-LINK]，并改变其中的参数。详细内容请参考另附的用户指南。



第 4 章

安装 Windows

本章将对操作系统启动监视（OS Boot Monitoring）功能的设置、LAN 的二重化设置及磁盘的镜像设置等的步骤进行说明。

开始安装前

开始安装前请阅读此章节。
在本章中，对两种安装类型进行说明。

安装及重装Windows OS

安装及重装Windows Server 2008/Windows Server 2003

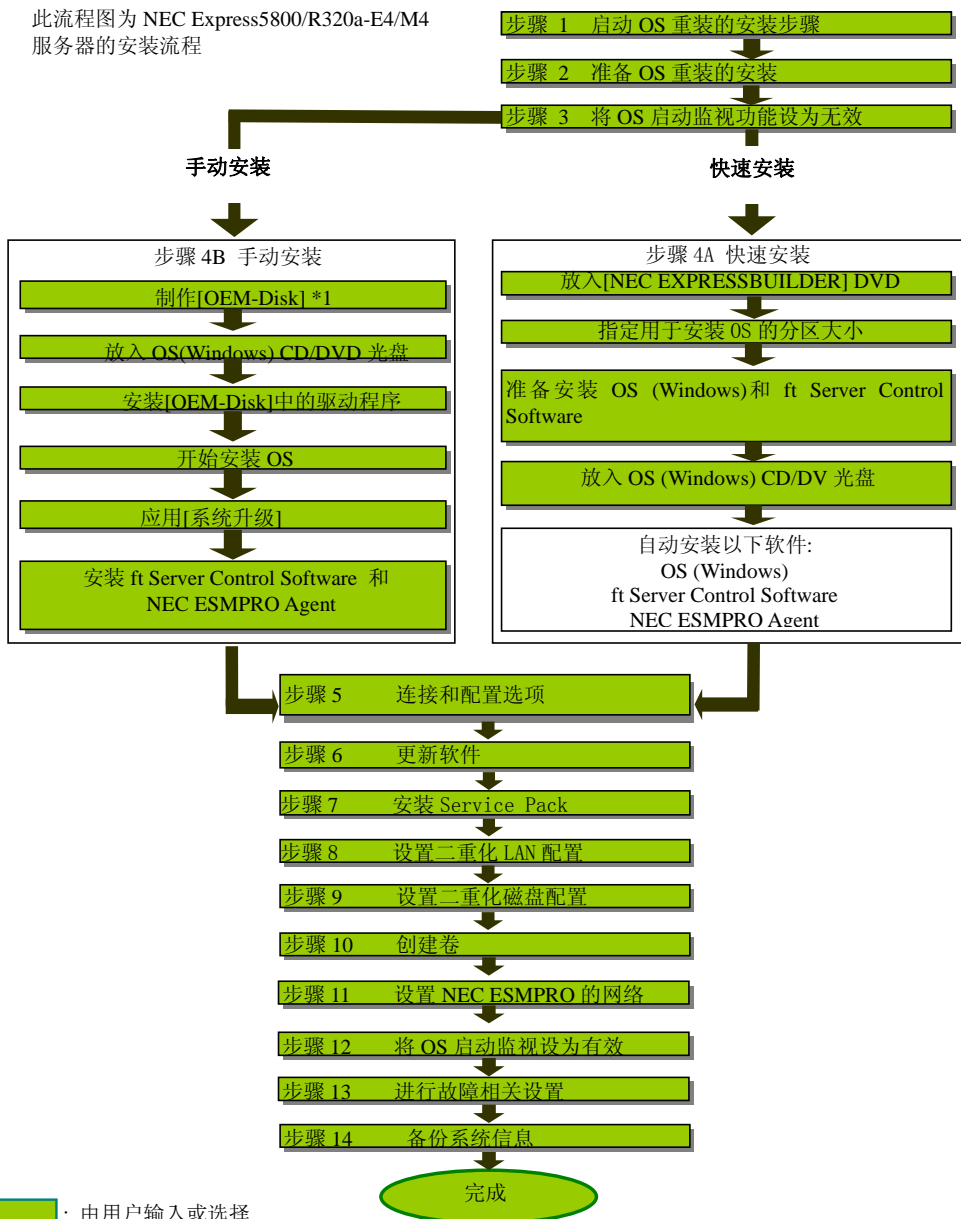
使用 NEC EXPRESSBUILDER 来安装/重装 Windows Server 2008/Windows Server 2003。

“Express Setup”是专门用于NEC Express5800/ft 系列服务器的安装程序。
NEC EXPRESSBUILDER DVD是服务器的附件，请运行该安装程序。Express Setup能够自动安装Windows Server 2003及其他各种实用程序。

请参考“安装及重装OS的步骤”。当您想重装OS或者使用与默认分区设置不同的HDD时，请用此法安装。

安装流程

此流程图为 NEC Express5800/R320a-E4/M4 服务器的安装流程



: 由用户输入或选择
 : 自动执行

*1 Windows Server 2008 不需要 OEM-Disk

步骤 1：安装及重装 OS 的步骤

下面对OS安装和重装进行说明：

重要：

- 由于“快速安装”会格式化整个磁盘，因此用于安装/重装系统的磁盘上的所有数据都将被删除。如果除了用于重装的、包含操作系统的系统分区之外还有其他数据分区，必须先备份该数据分区中的重要数据，再启动“快速安装”。
 - 请不要擅自安装 NEC Express5800/ft 系列服务器的 Service Pack。如果需要安装 Service Pack，请与经销商或维护服务公司联系获取最新的应用程序，并在 NEC Express5800/ft 系列服务器上安装 ServicePack。
-

安装/重装时需要以下步骤/物品：

Windows Server 2008

重要：

用 Express Setup 安装的系统上 Scalable Networking Pack (SNP) 功能将被禁用。设置 SNP 功能将会影响系统性能。因此，在设置前请参考以下网站上的有关 SNP 的详细注意事项。

<http://www.nec.com/global/prod/express/>

- NEC EXPRESSBUILDER (DVD)
- ft Server Control Software UPDATE Disc (CD-ROM 或 DVD-ROM)
该光盘用于更新 ft Server Control Software。有时不会随机附带。(如果出厂时“NEC EXPRESSBUILDER”中包含最新版的软件程序，则不附带该光盘。)
- NEC OS 安装媒介(x64) (以下称为“Backup DVD-ROM”)
- Windows Server 2008 Service Pack 媒体
建议安装支持 ft 服务器的最新版 service pack。
- 用户指南(安装) (本手册)
- 用户指南

Windows Server 2003

- NEC EXPRESSBUILDER DVD
- ft Server Control Software UPDATE Disc (CD-ROM 或 DVD-ROM)
该光盘用于更新 ft Server Control Software。有时不会随机附带。(如果出厂时“NEC EXPRESSBUILDER”中包含最新版的软件程序,则不附带该光盘。)
- Microsoft® Windows Server® 2003 R2 32-bit Enterprise Edition Disc 1
(以下称为“Windows Server 2003 CD-ROM”)
Microsoft® Windows Server® 2003 R2 32-bit Enterprise Edition Disc 2
(每套包含 2 张磁盘)
- Windows Server 2003 Service Pack CD-ROM
建议安装支持 ft 服务器的最新版 service pack。
- 用户指南(安装)(本手册)
- 用户指南

重要:

关于最新发布的容错服务器控制软件以及升级光盘的购买,请与经销商联系。

开始安装前,确定安装操作系统的分区大小。

创建分区大小

关于 Windows Server 2008:

最低限度安装系统所需的分区大小可通过下面的公式算出:

安装所需大小 + 页面文件大小 + 转储文件大小 + 应用程序大小	
安装所需大小	= 11,600MB (Windows Server 2008) 12,300MB (Windows Server 2008 x64 附带 ServicePack2) 16,720MB (Windows Server 2008 x64 + ServicePack 2)
页面文件大小 (推荐)	= 安装内存大小 × 1.5
转储文件大小	= 安装内存大小 + 300MB
应用程序大小	= 任意

重要:

- 上述页面文件大小是收集调试信息(内存转储)所需要的。启动盘需要足够大的初始页面文件来存储转储文件。请为整个系统设置一个足够大的页面文件, 如果页面文件不够大可能造成调试信息错误(内存转储)。
 - 转储文件最大为“安装的内存大小+ 300MB”, 无论安装的内存和调试信息(内存转储的类型)有多大。
 - 如果需要安装其它的应用程序, 请增加该应用程序所需的硬盘容量。
-

例如, 如果安装了 1GB 的内存且选择了完全安装, 从上述公式中得出所需的最小分区如下:

$$11,600\text{MB} + (1024\text{MB} \times 1.5) + (1024\text{MB} + 300\text{MB}) + \text{应用程序大小} \\ = 14,460\text{MB} + \text{应用程序大小}$$

关于 Windows Server 2003:

最低限度安装系统所需的分区大小可通过下面的公式算出:

安装所需大小 + 页面文件大小 + 转储文件大小 + 应用程序大小	
安装所需大小	= 5,300MB
页面文件大小 (推荐)	= 安装内存大小* × 1.5
转储文件大小	= 安装内存大小* + 12MB
应用程序大小	= 任意

重要：

- 上述页面文件大小为收集调试信息(内存转储)所需内存的大小。如果所设页面文件大小的初始值低于“推荐”值，可能无法正确取得调试信息(内存转储)。
 - 每个分区的页面文件大小设置最高为 4095MB。如果安装内存大小×1.5 倍超过 4095MB 时，请设置为 4095MB。
 - 如果安装内存大小超过 2GB 时，转储文件大小为“2048MB+12MB”。
-

提示： 安装内存大小是指安装在单个 CPU/IO 模块上所有内存的总和。

例如，安装内存大小为 1GB 时，根据下述计算方式可以算出最低限度所需分区大小为：

$$\begin{aligned} & 5,300\text{MB} + (1024\text{MB} \times 1.5) + (1024\text{MB} + 12\text{MB}) + \text{应用程序大小} \\ & = 7,872\text{MB} + \text{应用程序大小} \end{aligned}$$

步骤 2：准备快速安装

快速安装开始前请一定进行以下安装前的准备。只有做好准备才能正确安装。

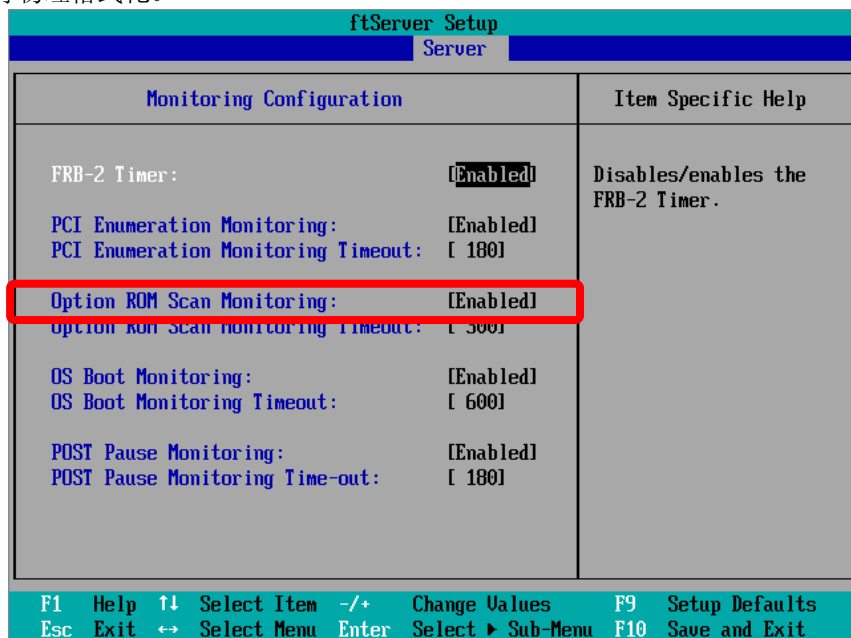
2-1：准备 NEC Express5800/ft 系列服务器

请在NEC Express5800/ft系列服务器的电源处于关闭状态下，进行以下准备工作：

1. 准备 NEC Express5800/ft 系列服务器。
 - 给各系统安装模块。
 - CPU/IO模块0的插槽0中只安装1块硬盘。
 - 将LAN线缆全部拔出。
 - 拆卸SCSI和连接SAS设备，如与内部SCSI插口相连的磁带设备。
 - 将光纤卡上的所有连接线缆全部拔出。

重要：

- 必须在实际使用的服务器上安装 OS。不要将安装有 OS 的 HDD 转移到别的服务器上，不要将其用作系统盘。
- 在指定的 CPU/IO 模块的指定插槽上只挂载一个 HDD。如果同时挂载了多个 HDD，就无法确定安装 OS 的硬盘。
- 如果 HDD 不是新的，需要在 BIOS 设置实用程序的[Server] - [Monitoring Configuration]中将[Option ROM Scan Monitoring]更改为[Disabled]后，进行物理格式化。

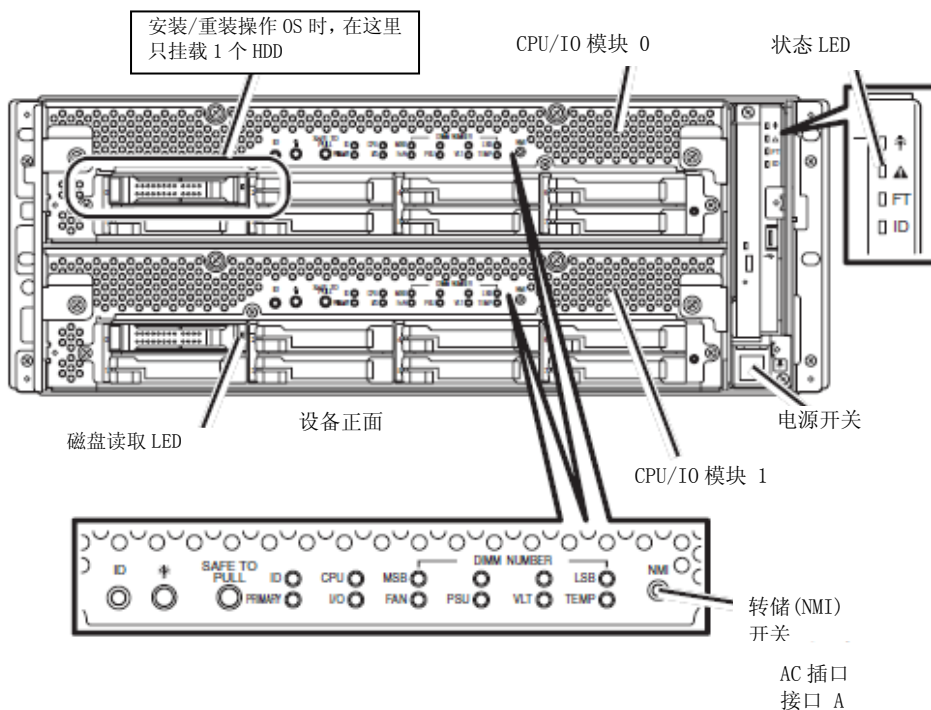


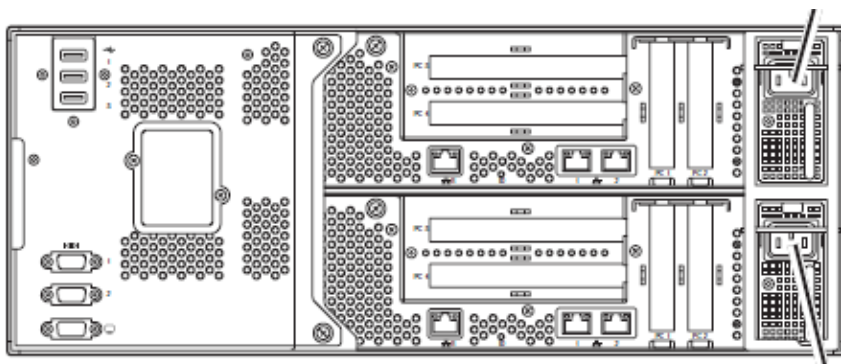
- 关于物理格式化，请参考第 4 章中的“SAS BIOS - SAS Configuration Utility -”，以及另一独立成册的用户手册中的“System Configuration”，使用磁盘实用程序格式化磁盘。

关于如何进行设置，请参考另一独立成册的用户手册第 4 章“系统配置”中的“系统 BIOS - 安装 -”。

2. 准备从 CPU/IO 模块 0 进行安装。安装 OS 时将 HDD 放入指定地点。

下图所示为各部件所需操作及部件的位置确认：





设备背面

AC 插口
接口 B

AC 电源开启时(电源线接入墙式电源插座)

- (1) 确认 CPU/IO 模块的电源 LED。
 - 如果电源 LED 亮, 则关闭操作系统, 并在电源 LED 熄灭后拔掉 AC 电源线。

确认:

拔下电源线后重新接入前请等待 5 秒钟以上。

- (2) AC 电源关闭时执行接下来的操作。

当 AC 电源关闭时(电源线未接入插座)

请按以下顺序将电源线和 NEC Express5800/ft 系列服务器连接:

- (1) 将电源线与 AC 插座的接口 A 连接
- (2) 将电源线与 AC 插座的接口 B 连接
- (3) 确认每个 CPU/IO 模块的状态指示灯熄灭。

准备工作到此结束。

步骤 3：禁用操作系统启动监视功能

确认电源是否开启，正确完成安装前设置，准备安装。

本服务器具有启动时监视主要模块的功能。（出厂设置时为有效）

安装/重新安装操作系统时，需要将该监视功能更改为无效。否则OS可能无法正确安装。请按照本节说明，正确进行设置。

重要：

若忽略这里描述的设置操作，在 Windows 安装窗口显示期间，系统将被强行重启，安装无法顺利完成，BIOS 运行也会出现异常，反复安装 Windows。该情况下，需要重新执行安装操作。

提示：

有关 BIOS 设置实用程序以及参数的操作的详细信息，请参考独立成册的用户指南。

更改BIOS设置的步骤

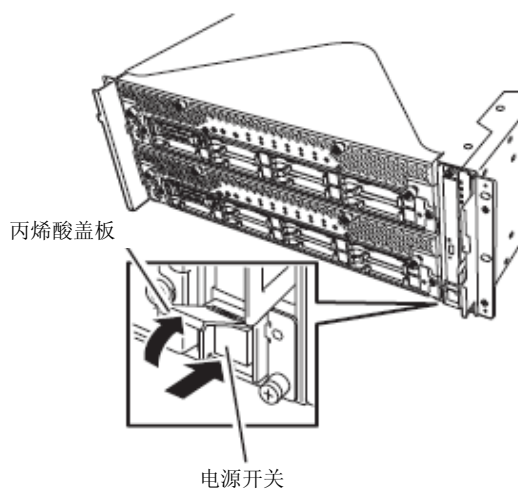
1. 打开显示器以及连接到 NEC Express5800/ft 系列服务器的外围设备的电源。

确认：

若电源线与类似 UPS 的电源控制器连接在一起，请确认其电源是否开启。

2. 取下前面板。

3. 按下服务器正面的电源开关。(可以看到这一侧的指示灯点亮。)



重要：

请在显示“NEC”标识后再关闭电源。

稍后，画面中将出现“NEC”标记。

显示“NEC”标记的过程中，NEC Express5800/ft系列服务器将自动执行POST，进行检查。详细内容请参考另一独立成册的用户指南。

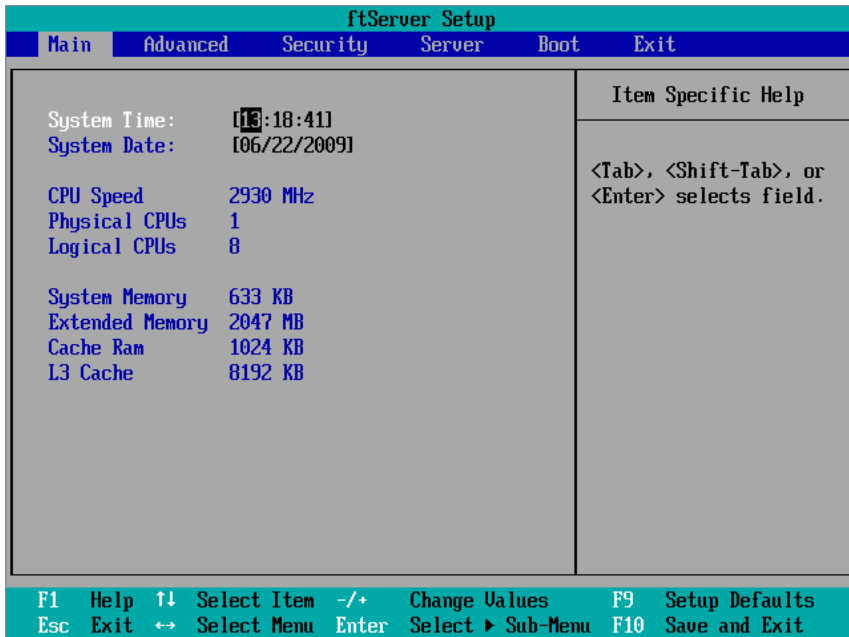
确认：

若 POST 执行过程中服务器出现故障，则 POST 执行中断，画面上弹出错误信息。请参考另一独立成册的用户指南。

4. 若屏幕上显示“Press <F2> to enter SETUP”或“Press <F2> to enter SETUP or Press <F12> to boot from Network”，请按下 **F2**。

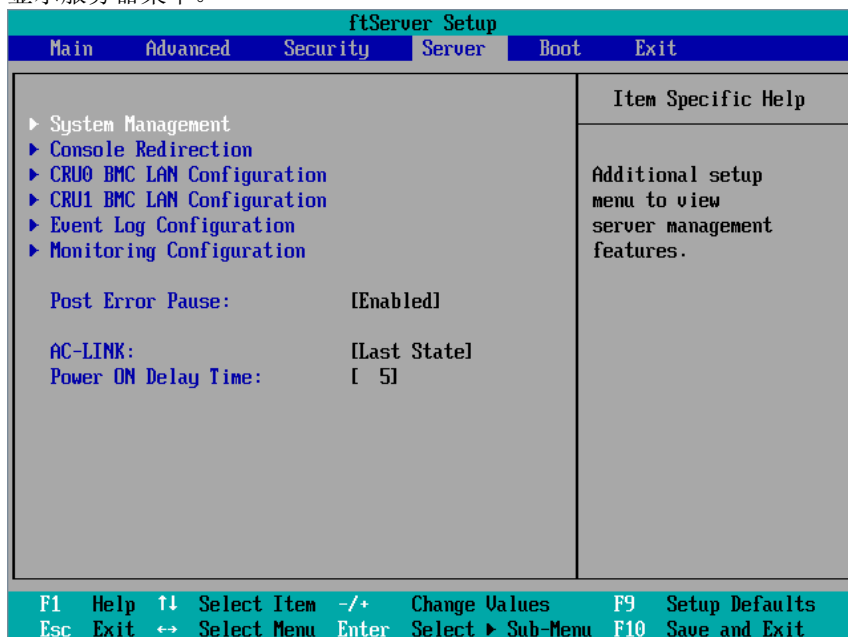
BIOS设置实用程序“SETUP”启动，并显示主菜单。

示例：



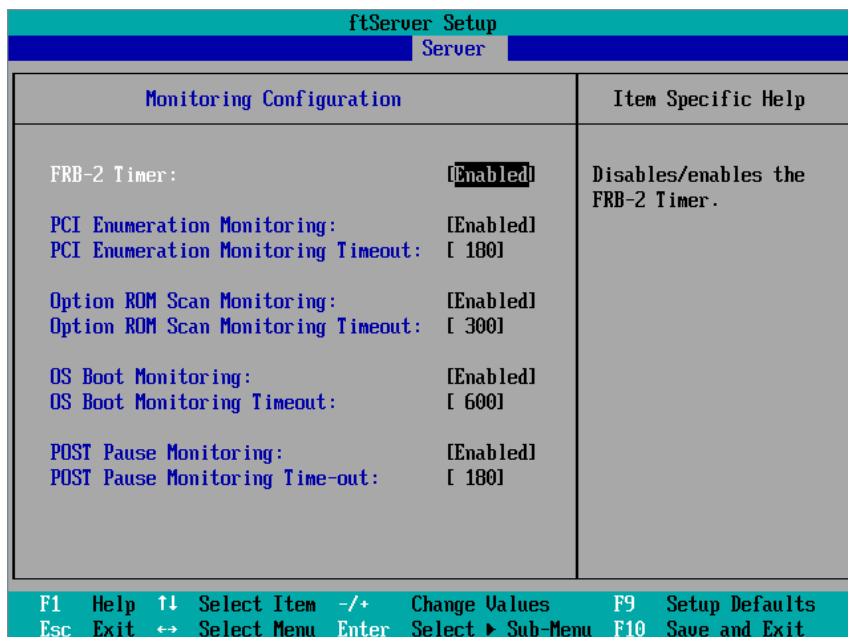
5. 将光标移至“Server”并选择“Server”。

显示服务器菜单。



6. 将光标移至“Monitoring Configuration”并按下 Enter。

会显示监视配置子菜单。



7. 将光标移至“OS Boot Monitoring”并按下 **Enter**。
会显示参数。
8. 在参数中选择“Disabled”并按下 **Enter**。
则当前显示的操作系统启动监视设置变为“Disabled”。

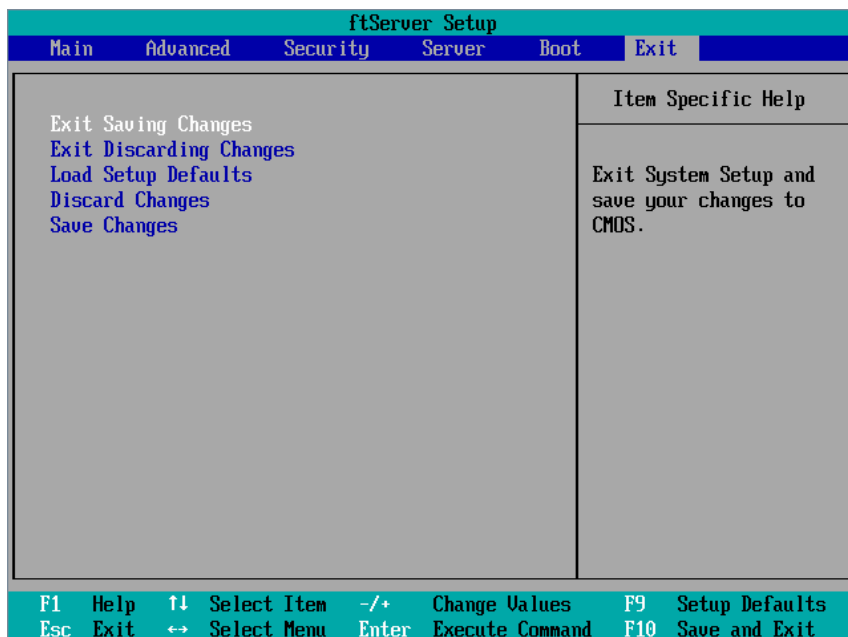
ftServer Setup	
Server	
Monitoring Configuration	Item Specific Help
FRB-2 Timer: [Enabled]	Enables/disables OS boot monitoring.
PCI Enumeration Monitoring: [Enabled]	
PCI Enumeration Monitoring Timeout: [180]	
Option ROM Scan Monitoring: [Enabled]	
Option ROM Scan Monitoring Timeout: [300]	
OS Boot Monitoring: [Disabled]	
POST Pause Monitoring: [Enabled]	
POST Pause Monitoring Time-out: [180]	

F1 Help ↑↓ Select Item -/+ Change Values F9 Setup Defaults
Esc Exit ↔ Select Menu Enter Select ▶ Sub-Menu F10 Save and Exit

重要:

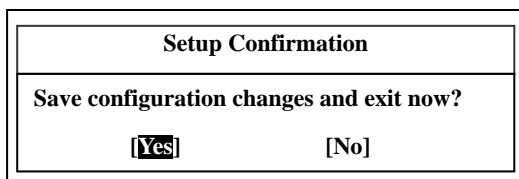
如果物理格式化 HDD, 请将[Option ROM Scan Monitoring]更改为 [Disabled]。

9. 按下 Esc 键退回到服务器的菜单。然后，将光标移至并选择“Exit”，显示退出菜单。



10. 将光标移至“Exit Saving Changes”并按下 Enter。

会显示用于确认的提示框。



11. 选择“Yes”并按下 Enter。

配置数据被保存。SETUP结束，系统重启。

至此，完成操作系统启动监视功能的切换操作。

TIPS:

以上步骤结束后，请关闭服务器的电源以备安装。

如果已经做好通过可选设备激活电源等安装准备，则无需关闭服务器电源。

然后，请参考下一页的“

” 继续进行安装。

步骤 4A : 启动快速安装

使用 NEC EXPRESSBUILDER 的快速安装功能进行安装。

NEC Express5800 系列服务器通过使用启动光盘和该服务器自带的“NEC EXPRESSBUILDER”DVD 光盘进行其特有的“快速安装”安装，可以完成对硬件内部参数和状态的设置，以及无缝安装操作系统（Windows 2008/Windows Server 2003）以及多种实用程序。请使用“快速安装”安装操作系统，它可以自动执行复杂的安装操作。

执行“快速安装”时会编辑安装所需信息。请在开始安装前将信息保存到软盘中。请仔细阅读安装信息，自动执行一系列的步骤。

提示：

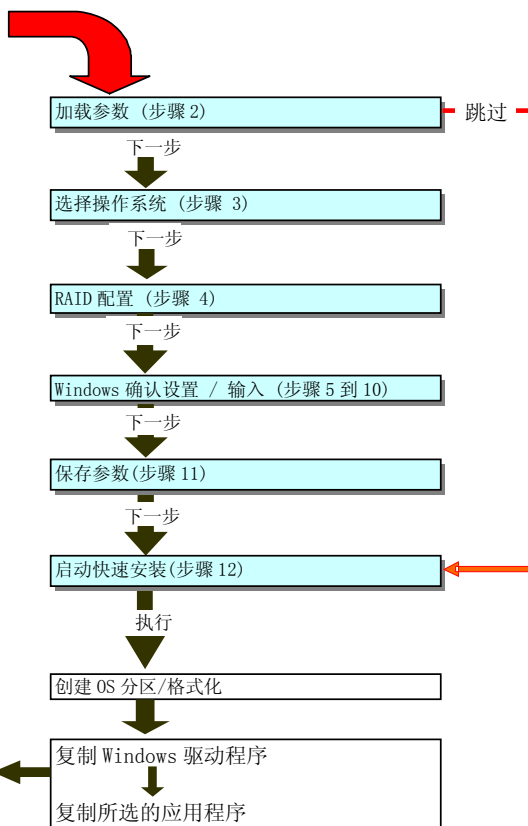
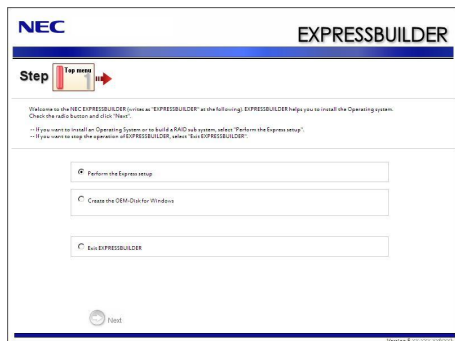
- 参数文件(Parameters file)是一个安装文件，用于保存进行快速安装时设置/选择的信息。快速安装会基于这些信息自动执行所有的安装步骤。因此安装时无须时时在系统旁确认状态。如果使用上次使用过的参数文件，可以建立与原来相同的安装条件。
- 可通过使用 NEC EXPRESSBUILDER 中的“Parameter File Creator”，来预先建立一个参数文件。

如果预先创建了参数文件，就可以在快速安装时跳过需要输入或选择的选项。（您可以在快速安装时建立或修改参数文件中的安装信息。）若要在运行 Windows XP /Vista/Windows Server 2003/2008 的计算机上进行安装，推荐使用“Parameter File Creator”预先编辑好安装信息。

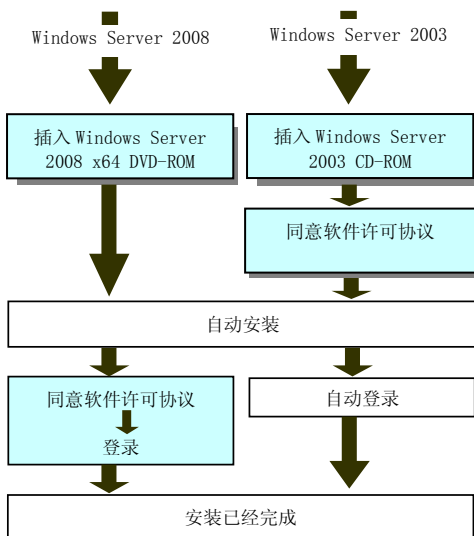
- 本设备标准状态下不包含软驱(FD)。当您建立和使用参数文件时，请准备一个备用软驱。
-

安装流程

下图是进行快速安装的安装流程。



从驱动器中取出软盘及 CD/DVD 光盘



 : 需要输入或者选择的步骤
 : 自动执行的步骤

安装步骤

快速安装是通过在向导中选择或输入一些参数来进行安装。
您也可以将参数作为参数文件保存到参数文件中。

确认：

使用参数文件运行快速安装时，需要有 1.44MB 的格式化软盘。请预先准备好一张空的软盘。

重装操作系统时，可以读取已保存的参数文件，而无须在向导画面中输入参数。

重要：

如果系统配置被更改，请更新系统(第 6-8 页)。

关于 Windows Server 2008

重要：

通过 Express Setup（快速安装）安装的系统上，Scalable Networking Pack (SNP) 功能将被禁用。

如要使用 SNP 功能，请在重启后手动将其启用。

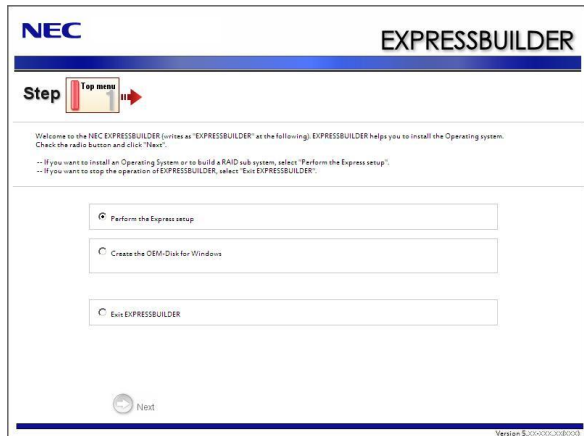
1. 先打开外围设备的电源，然后打开服务器电源。
2. 将 NEC EXPRESSBUILDER DVD 插入服务器的光盘驱动器中。
3. 插入 DVD 后, 按下 **Ctrl + Alt + Del** 重启服务器, 和可以关闭再开其电源以重启服务器。

系统将从DVD重启，NEC EXPRESSBUILDER启动。
从“Boot selection”菜单中选择“Os installation”。
(在确认画面选择“Yes”后，显示步骤4的画面。)

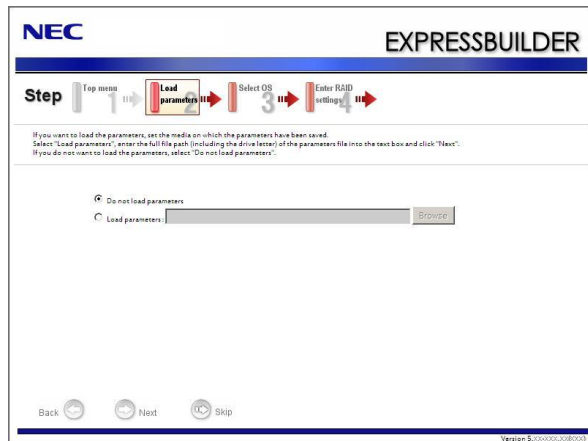
4. 当显示“Select Language”画面时，选择“English”。



5. 从 Top Menu 选择 [Perform the Express setup]，然后点击 [Next]。



6. 显示 [Load Parameters] 步骤。



不加载参数时

选择 [Do not load parameters]，然后点击 [Next]。

注意：

如果没有与软驱相连，请选择该项。

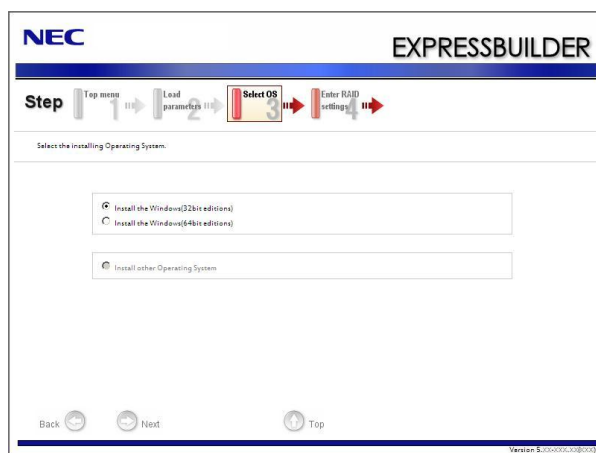
加载参数时

选择 [Load parameters]。在文本框中输入参数文件的路径。如果要确认将从各个向导的文件中加载的参数，点击 [Next]。如果不确认，请点击 [Skip]，继续进行安装。

- 点击 [Next]。 → 进入步骤 7。
- 点击 [Skip]。 → 进入步骤 16。

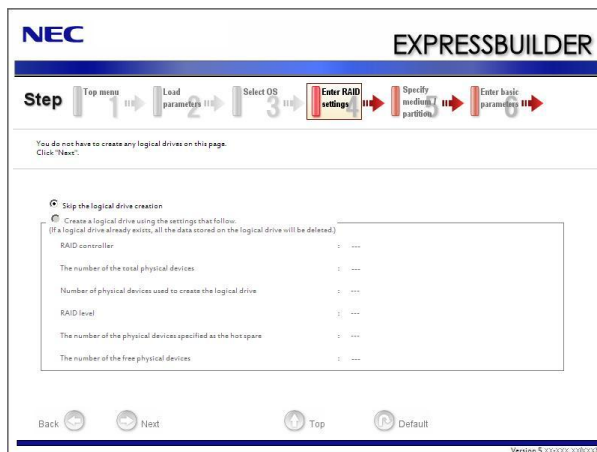
7. 选择要安装的操作系统。

从菜单中选择[Install Windows (64-bit editions)], 然后点击 [Next]。



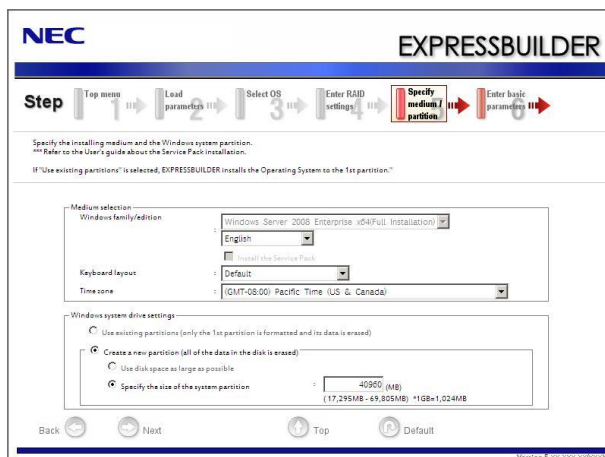
8. 设置 RAID。

显示[Enter RAID settings]步骤，保持默认值并点击[Next]。



9. 指定安装媒介以及 Window 系统分区。

显示[Specify medium / Partition] 系列步骤。确认参数，如果必要进行修改，然后点击[Next]。



重要：

- 关于分区大小
 1. 指定用于安装 OS 的分区应大于所需最小空间的数值。
 2. 指定的分区不能大于所连接硬盘的容量。
- 如果在“Windows system drive settings”中选择了“Create a new partition”，硬盘中的内容将被删除。
- 如果选择了“Use existing partitions”，NEC EXPRESSBUILDER 将把操作系统安装到第一块分区(第一块分区已被删除)中。如果系统有 2 块以上的分区，那么其他分区中的数据将会被保留(请参看下图)。

First Partition Deleted	Second Partition Retained	Third Partition Retained
-------------------------------	---------------------------------	--------------------------------

- 剩余的分区分被升级到动态磁盘，则不能重装系统。在“Windows system drive settings”中不要选择“Use existing partitions”。

10. 输入用户信息以及客户端许可模式。
确认参数，如果必要则进行修改，点击[Next]。

重要：

对于 Windows Server 2008, 需要输入符合以下条件的计算机名和 Administrator 密码：

- 由 6 位或 6 位以上半角字符组成的密码。
- 密码包含 3 个或以上的数字/大写字母/小写字母/符号。

提示：

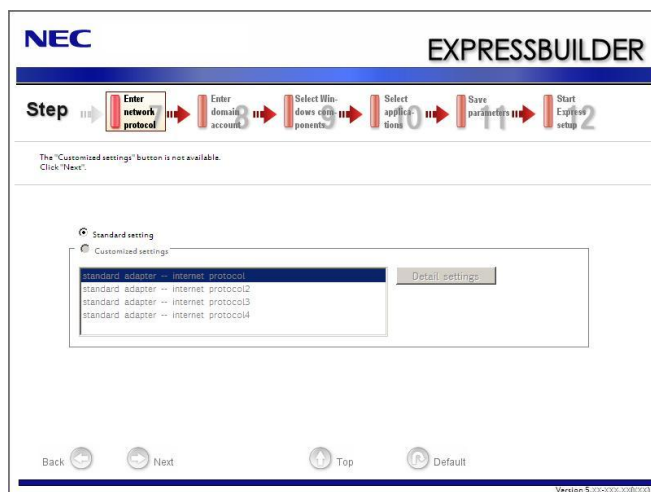
- 即使不向“Administrator password”、“Confirm password”输入密码，仍然显示“●●●●●●”。
- “Administrator”是固定的用户名。

11. 输入网络协议的设置。

显示[Enter Network Protocol]系列步骤。
保持默认值并点击[Next]。

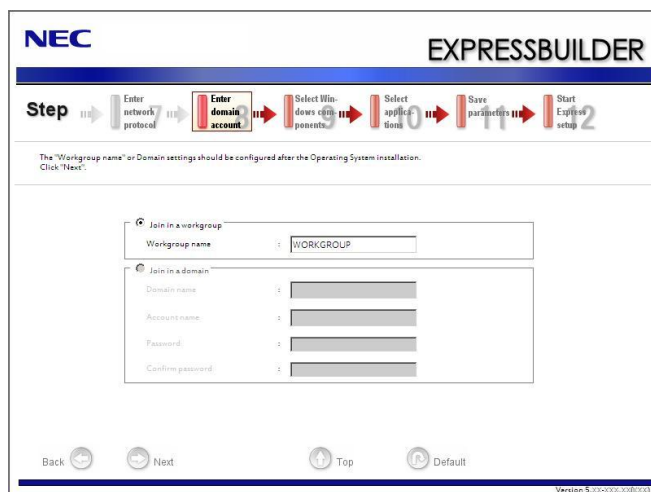
提示：

注册的策略顺序有可能与
LAN 端口号不匹配。



12. 输入要使用的域名或者工作组名。

显示[Enter domain account]系列步骤。
保持默认值并点击[Next]。

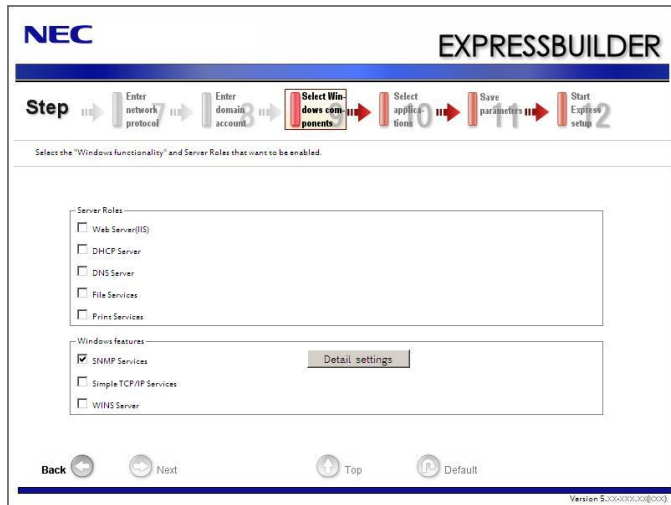


13. 选择要安装的组件。

显示[Enter Network Protocol]

系列步骤。

确认参数, 如果需要则进行修改, 然后点击[Next]。

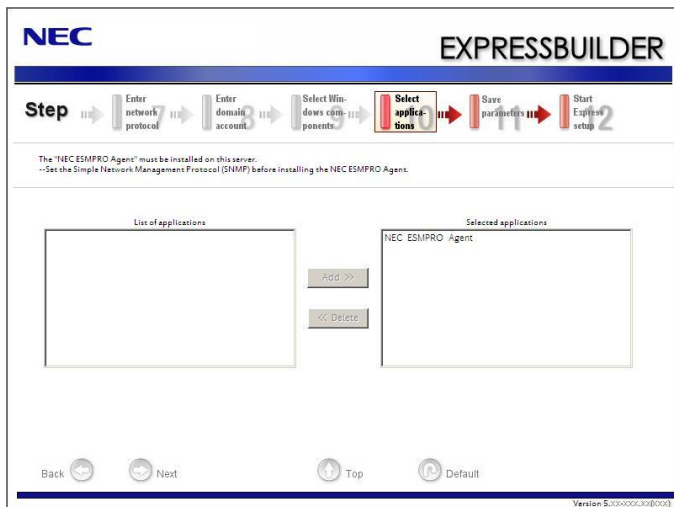


14. 选择要安装的应用程序。

显示[Select applications]

系列步骤。

保持默认值并点击[Next]。



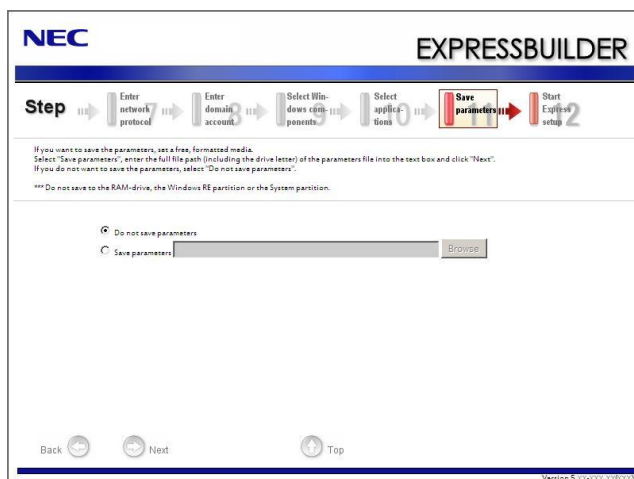
15. 保存参数。

显示[Save parameters]系列步骤。

如果不想保存参数，请选择[Do not save Parameters]。

提示：

如果服务器上未连接软盘，请选择此项。



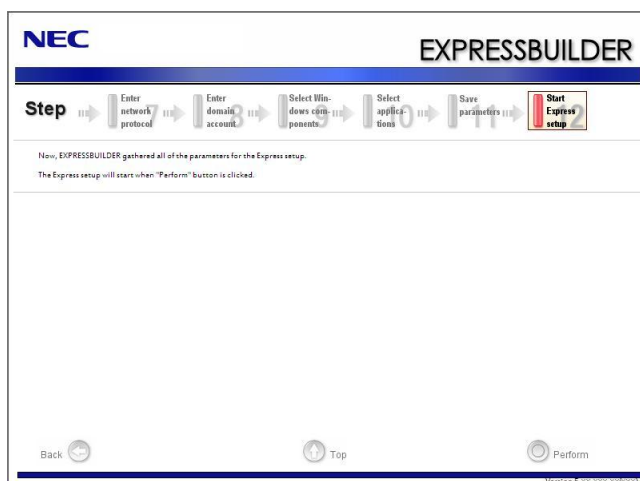
如果想保存参数，请选择

[Save parameters]，然后放置一张自由格式化的软盘。将参数文件的路径输入文本框并点击[Next]。

提示：

在此创建的参数文件可用于重新安装。

16. 在[Start Express setup]中点击了[Perform]后将启动快速安装。



17. 根据消息提示，从光驱中取出 EXPRESSBUILDER DVD。

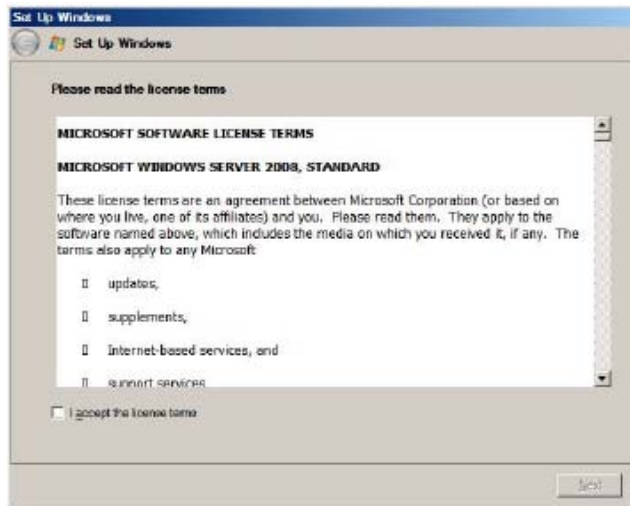
从软驱中取出软盘。

18. 根据消息提示，将 Windows Server 2008 DVD 光盘插入光驱。

注意：

Windows Server 2008 和所选应用程序将被自动送安装，并且系统将重启数次。

19. 显示[Agree Software License Agreement]画面。仔细阅读许可协议条款。如果同意，选择“I accept the license terms”，然后点击[Next]。

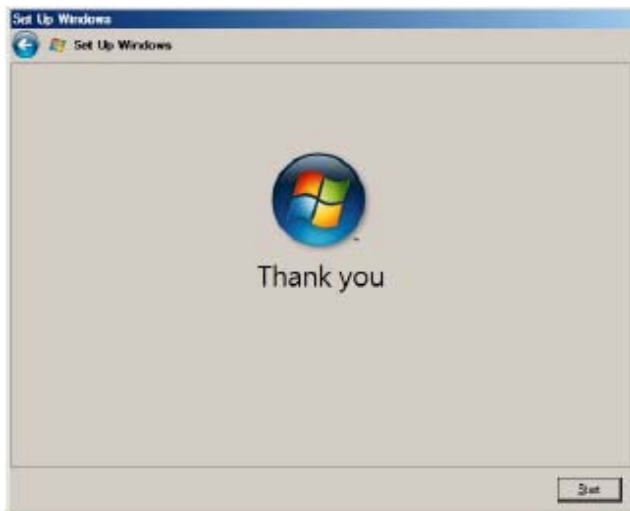


20. 显示以下画面时，点击[Start]。

提示：

点击此按钮后，需要等待几分钟才能显示登录画面。


在此过程中，画面将不发生变化，请稍作等待。

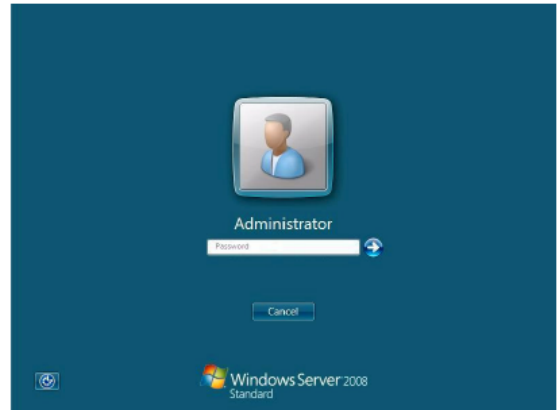


21. 显示以下消息时，按 **Ctrl + Alt + Del**。



22. 登录系统。

当显示以下画面消息时，在
“Password” 中输入密码，然后点击
“”。



23. 在 [The setup is completed] 画面中点击 [OK]。

关于 Windows Server 2003

1. 先开启外围设备的电源，然后开启服务器电源。
2. 将 NEC EXPRESSBUILDER DVD 光盘放入服务器的光驱。
3. 按下 RESET 开关或同时按下 **Ctrl**、**Alt** 和 **Delete** 从 NEC EXPRESSBUILDER 重新启动。也可以先关闭电源然后再次打开以重启服务器。

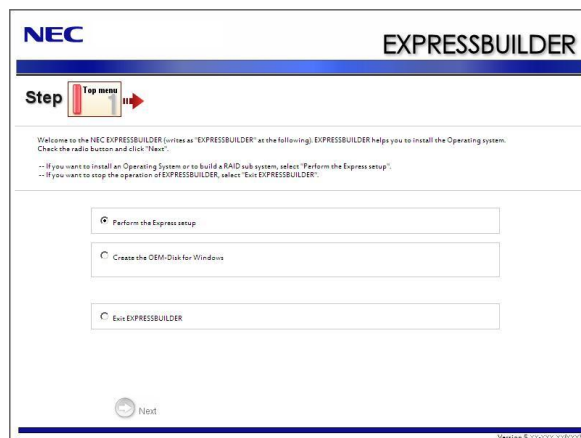
系统从DVD光盘启动，启动NEC EXPRESSBUILDER。

从启动选择菜单中选择“Os installation”。
(在确认画面中选择“Yes”后，显示步骤4的画面。)

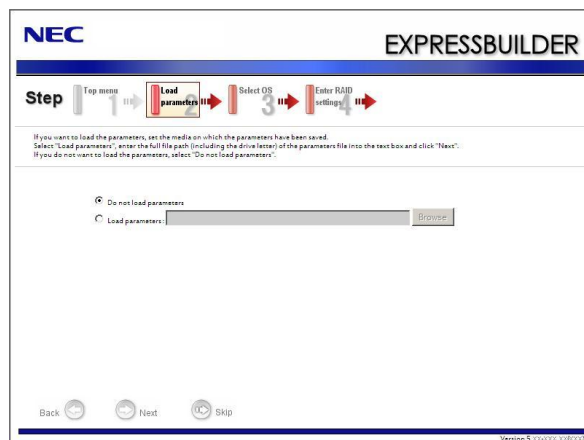
4. 显示“Select Language”画面后选择“English”。



5. 从 Top 菜单中选择 [Perform the Express setup]，然后单击 [Next]。



6. 显示 [Load Parameters] 步骤。



不加载参数时

- (1) 选择 [Do not load parameters]。
- (2) 单击 [Next]。 → 进入步骤 7。

注意：

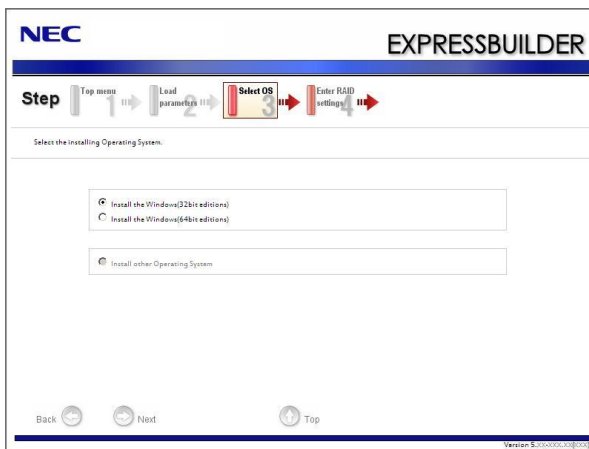
如果没有与软驱相连，请选择该项。

加载参数时

- (1) 插入含有参数文件的软盘。
- (2) 选择 [Load parameters]，在文本框中输入参数文件的路径。
- (3) 单击 [Next]。 → 进入步骤 16。

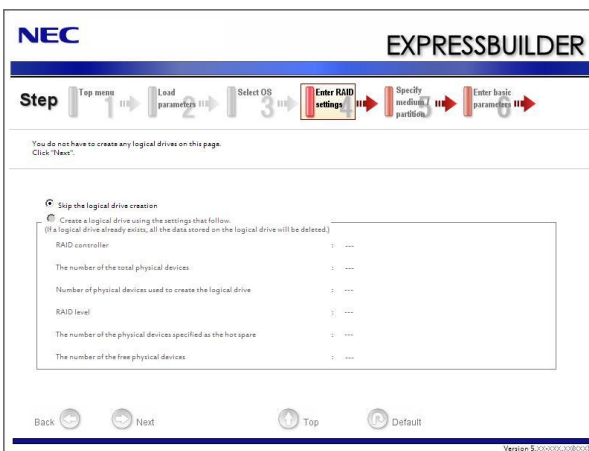
7. 选择操作系统。

从菜单中选择[Install the Windows (32bit editions)]，点击[Next]。



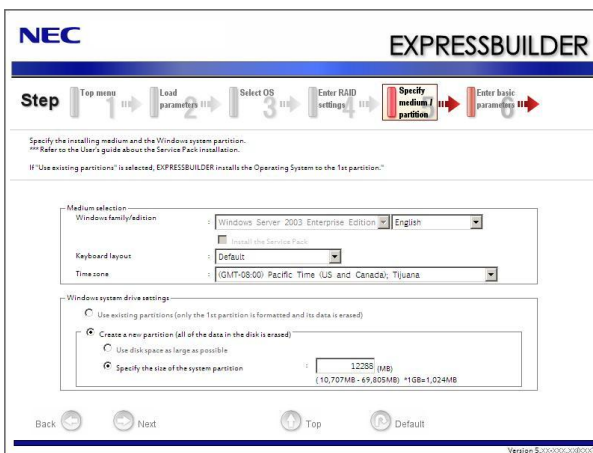
8. 设置 RAID。

显示[Enter RAID settings]步骤，保持默认值并点击[Next]。



9. 指定安装媒介以及Window 系统分区。

显示[Specify medium / Partition] 系列步骤。确认参数，如果必要进行修改，然后点击[Next]。



重要：

- 如果安装 Service Pack，请在 Express Setup 完成后应用 Windows Server 2003 R2 DISC 2，然后再安装 Service Pack。
- 关于分区大小
 1. 请指定大于 OS 安装所需的最小的分区大小。
 2. 指定的分区不能大于所连接硬盘的容量。
- 如果在“Windows system drive settings”中选择了“Create a new partition”，硬盘中的内容将被删除。
- 如果选择了“Use existing partitions”，NEC EXPRESSBUILDER 将把操作系统安装到第一块分区(第一块分区已被删除)中。如果系统有 2 块以上的分区，那么其他分区中的数据将会被保留(请参看下图)。

First Partition Deleted	Second Partition Retained	Third Partition Retained
-------------------------------	---------------------------------	--------------------------------

- 剩余的分区被升级到动态磁盘，则不能重装系统。在“Windows system drive settings”中不要选择“Use existing partitions”。

10. 输入用户信息以及客户端许可模式。

显示[Enter basic parameters]系列步骤。确认参数，如果必要则进行修改，点击[Next]。

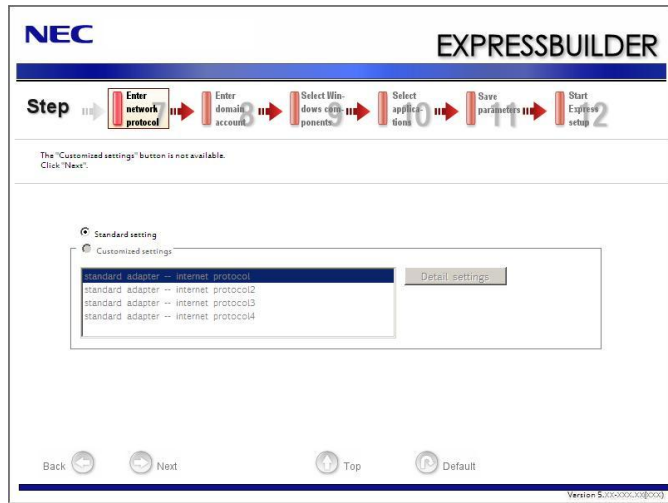
注意：

即使不向“Administrator password”、“Confirm password”输入密码，仍然显示“●●●●●”。

“Administrator”是固定的用户名。

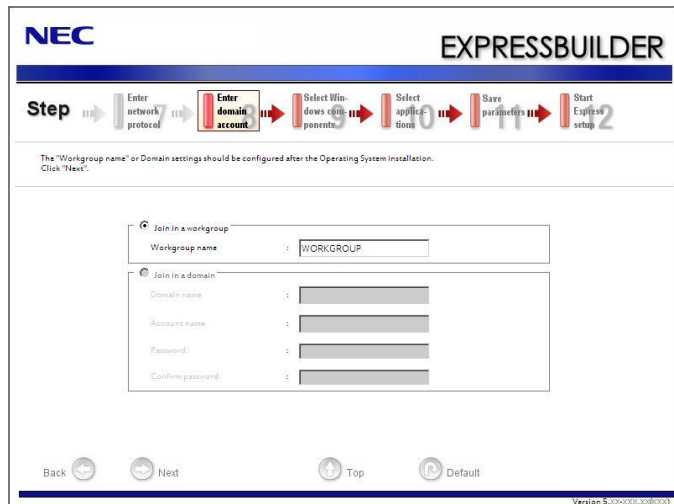
11. 输入网络协议的设置。

显示[Enter Network Protocol]系列步骤。
保持默认值并点击[Next]。



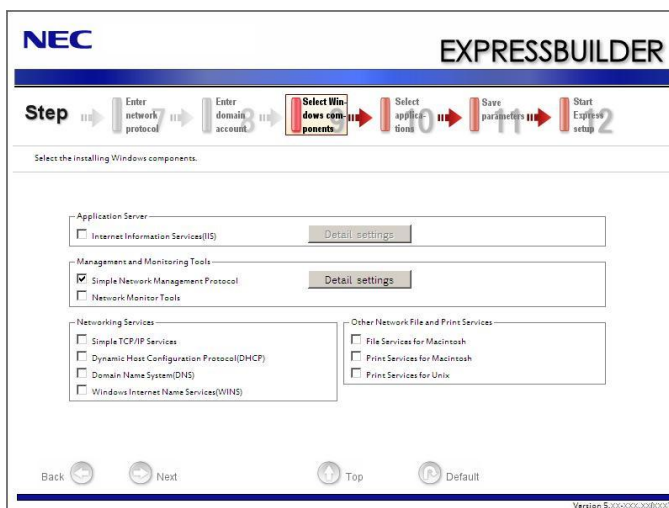
12. 输入要使用的域名或者工作组名。

显示[Enter domain account]系列步骤。
保持默认值并点击[Next]。



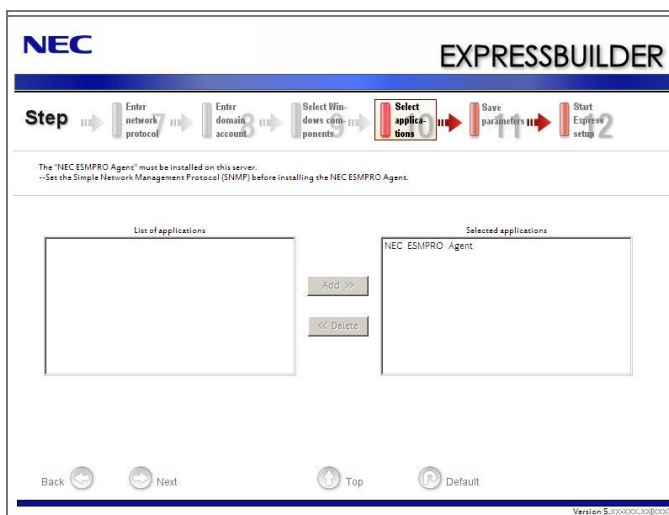
13. 选择要安装的组件。

显示[Select Windows components]系列步骤。
确认参数，如果需要则进行修改，然后点击[Next]。



14. 选择要安装的应用程序。

显示[Select applications]系列步骤。
保持默认值并点击[Next]。



15. 保存参数。

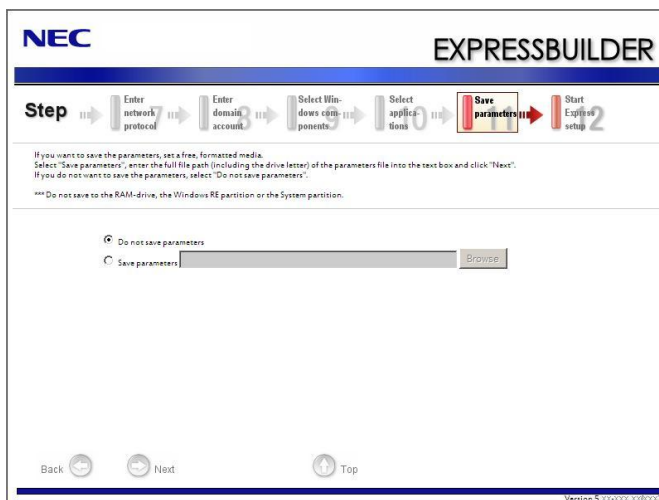
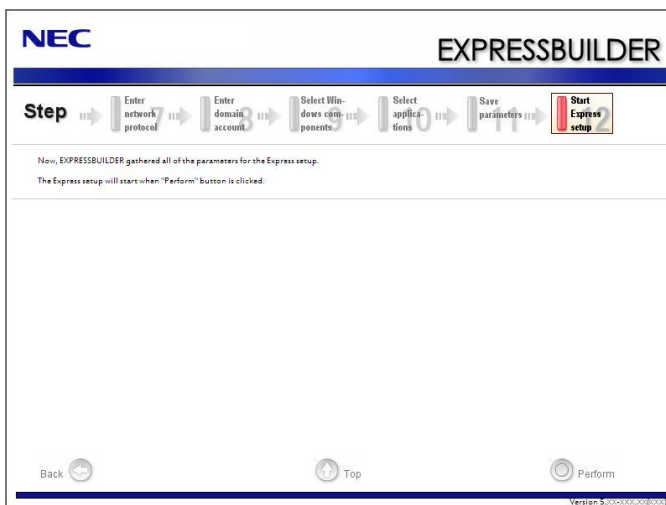
显示[Save parameters]
系列步骤。

如果不想保存参数，请选择
[Do not save Parameters]。

提示：

如果服务器上未连接软盘，
请选择此项。

如果想保存参数，请选择
[Save parameters]，然后放置一张自由格式化的软盘。将参数文件的路径输入文本框
并点击[Next]。

16. 在[Start Express setup]
中点击了[Perform]后将启
动快速安装。

17. 根据消息提示，从光驱中取出 EXPRESSBUILDER DVD。

如果使用了安装参数文件进行安装，请从软驱中取出软盘。

18. 将 Windows Server 2003 光盘插入可选磁盘驱动器中。

显示[Software License Agreement]换面。

19. 仔细阅读内容，同意则点击[Yes]。不同意则点击[No]。

Windows Server 2003 和所选应用程序将被自动送安装，并且系统将重启数次。重新启动后，将启动登录到系统上。

20. 在[The setup is completed]画面上点击[OK]。

21. 安装结束后，显示[Windows setup]画面。将 Windows Server 2003 R2 Enterprise Edition Disk 2 插入光驱，然后点击[OK]。

之后，请根据消息提示执行操作。

结束安装后，将 Microsoft Windows Server 2003 R2 Enterprise Edition DISC 2 从可选磁盘驱动器中取出，并重启系统。

至此完成了使用快速安装进行的安装。

手动安装

在开始安装 OS 前，请按照下列步骤创建“OEM-Disk”。

准备安装

Windows Server 2008

无需为 Windows Server 2008 创建 OEM-Disk。

Windows Server 2003

您可以通过以下两种方法，制作一张 Windows Server 2003 OEM-Disk for NEC EXPRESSBUILDER 的软盘。

通过 NEC EXPRESSBUILDER 制作

当只有 NEC Express5800 系列服务器才能制作 Windows Server 2003 OEM-Disk for NEC EXPRESSBUILDER 软盘时，选择此方法。如果 Windows 2000 和 Internet Explorer 6.0, Windows XP, Windows Vista, Windows Server 2003 和 Windows Server 2008 在 NEC Express5800 上运行，也可以选择后文中的[通过自动运行的菜单制作]。

步骤如下：

1. 准备一张 3.5 英寸的软盘。
2. Power on the NEC Express5800 series server.
3. 将“NEC EXPRESSBUILDER” DVD 插入光盘驱动器。
4. 重置(按 <Ctrl> + <Alt> +)或关闭电源来重启 Express5800 系列服务器。系统从 DVD 启动，开始运行 NEC EXPRESSBUILDER。
5. 从[Step 1, Top menu]中选择[Create the OEM-Disk for Windows]，然后点击[Next]。
6. 将软盘插入软驱。
7. 从[Create Windows OEM-Disk]中选择[Create Windows Server 2003 OEM-Disk for EXPRESSBUILDER]，然后点击[Perform]。

按照屏幕提示将软盘插入软驱。

开始制作[Windows Server 2003 OEM-Disk for EXPRESSBUILDER]。

为磁盘设置写保护并且贴上[Windows Server 2003 OEM-Disk for EXPRESSBUILDER]字样的标签。妥善保管 OEM 磁盘。

通过自动运行菜单制作

当把 DVD 放入光驱后，菜单通过自动运行功能自动启动，光驱所在机器的操作系统为 Windows 2000 + Internet Explorer 6.0 或者 Windows XP、Windows Vista、Windows Server 2003 或 Windows Server 2008。通过这个菜单，您可以制作[Windows Server 2003 OEM-Disk for EXPRESSBUILDER]软盘。（包括 NEC Express5800 系列）
步骤如下：

1. 准备一张 3.5 英寸软盘。
2. 启动操作系统。
3. 将 NEC EXPRESSBUILDER DVD 插入光驱。显示菜单。
4. 点击[Create drive disk (for Windows)]然后选择[OEM-Disk for Widows Server 2003]。

注意：

也可以通过右键点击菜单来实现此操作。.

5. 根据画面提示将软盘插入软驱。
[Windows Server 2003 OEM-Disk for EXPRESSBUILDER]。
妥善保管 OEM 软盘。

安装 Windows

安装 Windows Server 2008

重要：

由于 NEC Express5800 系列不支持，因此不要安装 Hyper-V。

按照下列步骤进行安装。

1. 开启系统电源。
2. 将备份 DVD 光盘放入光驱。
3. 按下 **Ctrl + Alt + Del** 键重启系统或按下电源按钮关闭电源后重启。

重要：

- 如果进行了上述操作后仍未出现 Windows 安装画面（以下的步骤 4），则意味着未正确按下 <Enter> 键。打开电源重启系统再重新开始操作。
 - 通过 DVD 光盘启动。显示 “Windows is loading files...” 消息。
-

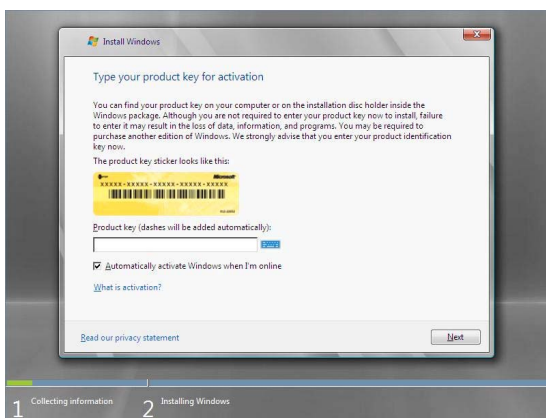
4. 显示下列画面时，选择语言及其它选项并点击 [Next]。



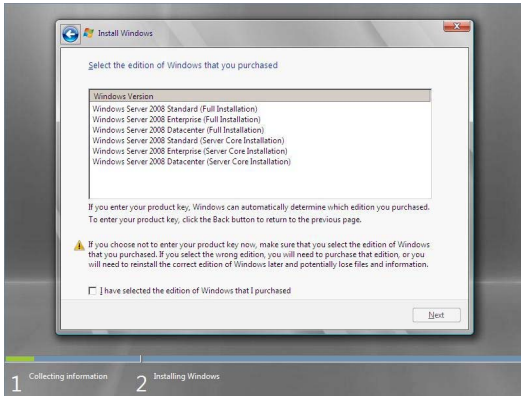
5. 在该画面中点击[Install now ]。开始安装 Windows Server 2008。



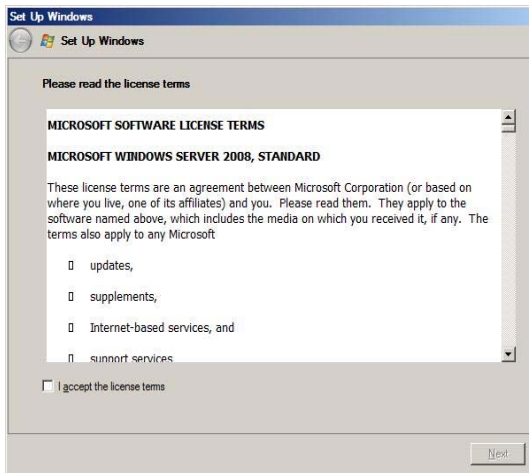
6. 输入产品密钥并点击[Next]。若使用备份光盘，将不显示下面的画面，则跳过该步骤。



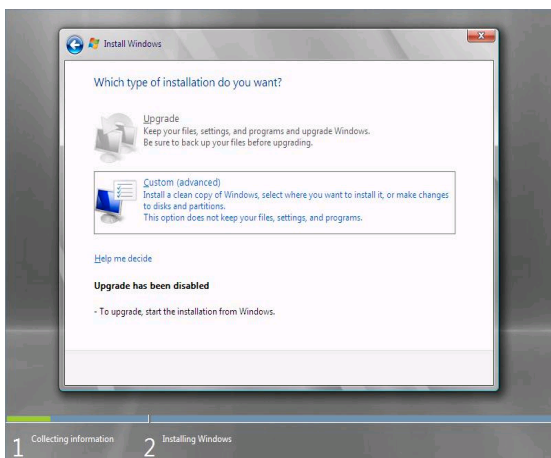
7. 在此画面中选择“Windows Server 2008 Enterprise (Full Installation)”。



8. 确认许可协议条款并选中[I accept the license terms], 然后点击[Next]。



9. 指定安装类型。此处选中[Custom (advanced)]。

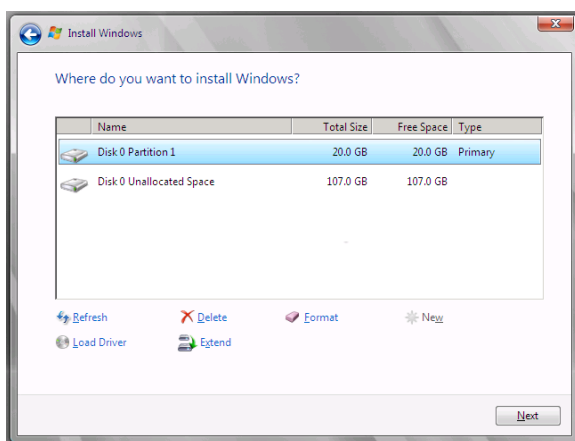


10. 选择要创建分区的磁盘并点击[Drive option]。

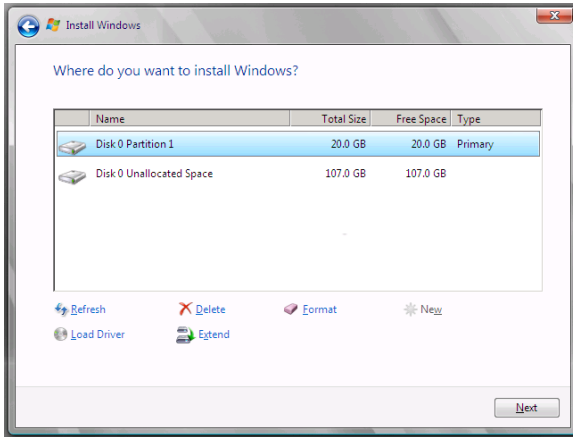
重要：

若已经创建了分区，则进入步骤 13。

11. 点击[New]，在显示的输入框输入要创建的分区大小并点击[Apply]。
12. 选择步骤 11 中创建的分区并点击[Format]。



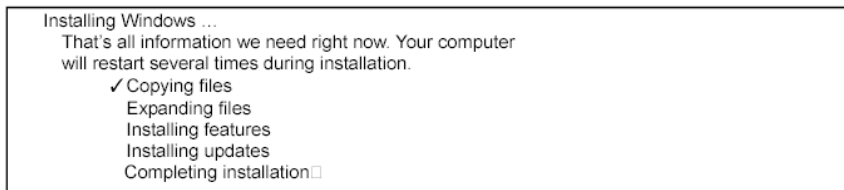
13. 在下面的菜单中选择创建的分区后点击[Next]。



重要：

当尝试在拥有大于 2,097,152MB (2TB) 的较大分区的磁盘上安装 Windows Server 2008 时，分区的大小应为 2,097,152MB 或更小。

显示下面的消息，自动开始安装 Windows。



14. Windows Server 2008 安装完成后，登录前在下面的要求更改密码的画面中点击[OK]。



15. 更改密码后点击。



提示:

只有在下列情况 Windows 2008 允许设置密码。

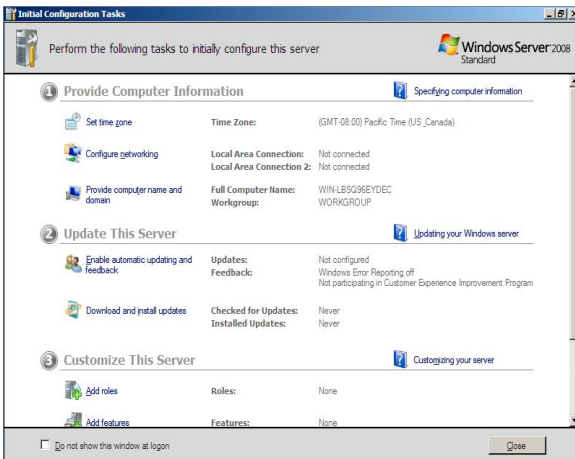
- 6 个或 6 个以上的 1 比特字符
- 包含以下 3 种字符:

数字/1 比特大写字母/1 比特小写字母/符号

16. 显示下面的消息时，点击[OK]。



17. 登录后将显示[Initial Configuration Tasks]画面，显示用户信息。



18. 按照下列步骤更新系统。

重要：

“Updating the System” 会禁用 Scalable Networking Pack (SNP) 功能。

设置 SNP 功能会影响系统性能。因此在设置前请参考以下网站上的有关 SNP 的具体注意事项。

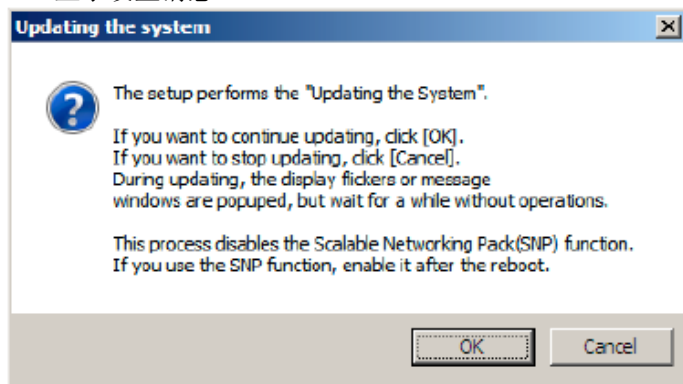
<http://www.nec.com/global/prod/express/>

1. 使用 built-in Administrator 登录系统。
2. 将 NEC EXPRESSBUILDER DVD 放入光驱。
3. 弹出菜单。

提示：

右击菜单可进行同样的操作。

4. 显示设置消息。



确认消息后点击[OK]。
开始[Update the System]。

5. 显示下面的消息时点击[OK]进行重启。



开始关闭系统时，立即取出 NEC EXPRESSBUILDER DVD。

19. 安装 ft Server Control Software。

重要：

开始安装前，请先终止所有的程序。除非运行着 Microsoft 管理控制台，否则如果不终止所有程序，该软件将无法成功安装。

1. 按照下面的步骤安装 ft Server Control Software。
 - a) 以具有管理权限的用户登录后，将“NEC EXPRESSBUILDER” DVD 光盘插入服务器的 DVD 光驱。
 - b) 启动菜单画面。点击[Setup software]然后在菜单中选择[ft Server Control Software]。

按照指示进行安装。安装 ft Server Control Software 会显示“ft Server Control Software, Now Installing... Please Wait.”。显示该消息时不要使用键盘或鼠标。

2. 安装过程中系统被重启。

安装过程中系统将重启几次。一旦开始重启，请将 DVD 光盘从 DVD 光驱中取出。

系统重启后，再次以重启前登录过的用户重新登录。继续安装容错服务器控制软件。
3. 显示消息“Installation finished.”。

一旦安装完成，将显示消息“Installation finished.”，点击[OK]重启系统。更换画面查看该消息，因为它可能隐藏在后面。

20. 安装 NEC ESMPRO Agent。

重要：

确保“System Update”已被应用，“ft Server Control Software”和“NEC ESMPRO Agent”已被安装。

安装 Windows Server 2003

按照下面的步骤进行安装。

1. 接通系统电源。
2. 把备份的光盘 1 或者 Windows Server 2003 R2 光盘 1 插入光驱。
3. 将备份的 CD 光盘 1 或 Windows Server 2003 R2 光盘 1 插入光驱后，重置(按 **Ctrl + Alt + Del**)或者关闭电源来重启 NEC Express5800 系列服务器。

系统从 CD-ROM 启动，开始运行 NEC EXPRESSBUILDER。



```
Windows Setup
=====
```

重要：

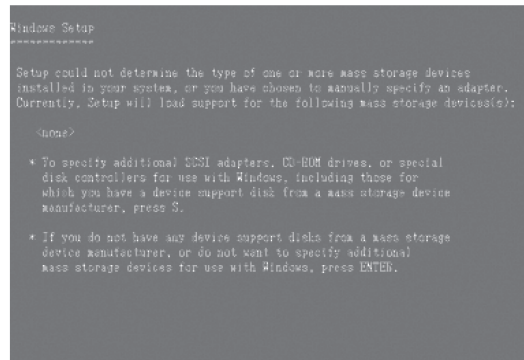
如果硬盘中已经安装了可启动的 OS，当屏幕上方显示[Press any key to boot from CD...] 时，请按下<Enter> 键。如果尚未安装可启动的 OS 则无须进行此项操作。如果进行了上述操作后仍未出现 Windows 安装画面，则意味着<Enter> 键没有正确按下。打开电源重启系统再重新开始。

4. 当出现下面这两条信息之中任何一条时，按 **F6** 键。
在屏幕顶端：[Setup is inspecting your computer' s configuration...]（正在检测系统配置）
在屏幕底端：[Press F6 if you need to install a third party SCSI or RAID driver]（如果需要安装第三方 SCSI 或者 RAID 驱动程序，请按 **F6**）

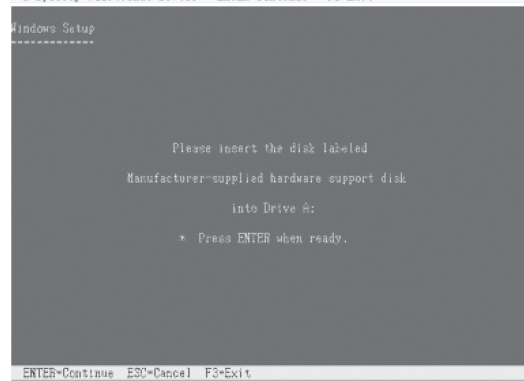
提示：按下 **F6** 键，此时屏幕上没有任何变化。

如果不需要按 **F6**，继续执行步骤 9。

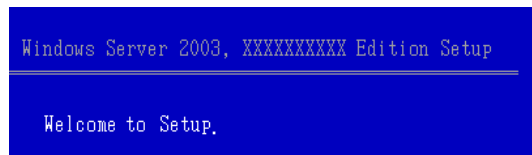
5. 显示右边的消息。
显示右侧的消息后按 **S** 键。



显示右边的消息。



6. 将 Windows Server 2003 OEM-Disk for EXPRESSBUILDER 软盘插入软驱，然后按 **Enter**。
显示 SCSI 适配器列表。
7. 选择 [Stratus Virtual Disk Driver]，然后按 **Enter**。
回到步骤 5 的画面，然后按 **S**，继续执行步骤 8。
8. 选择 [Stratus Embedded SAS Adapter]，然后按 **Enter**。
回到步骤 5 的画面，然后按 **Enter**。
9. 显示右侧消息后，按 **Enter** 然后启动 Windows 安装。



IMPORTANT:

- 在安装过程中，屏幕上会要求为 Windows Server 2003 的安装配置分区。
- 不要在分区容量大于 2,097,152MB (2TB) 的磁盘上安装 Windows Server 2003，分区应小于等于 2,097,152MB。
- 当存在多个逻辑磁盘时，显示下列消息后，请选择一个分区来安装 OS。

The following list shows the existing partitions and unpartitioned space on this computer.
Use the UP and DOWN ARROW keys to select an item in the list.

- 完成安装后，您不能为系统盘或者启动盘修改盘符。确保盘符被分配给画面上显示的合适的驱动器，然后执行安装。

完成安装后，盘符可能与安装前不同。如果要修改盘符，请按照后文说明的步骤[修改盘符]进行操作。

提示:

拷贝文件后，系统将自动重启。您不必弹出软盘和 CD-ROM。当您不弹出软盘时，也不要弹出 CD-ROM。

按照屏幕提示继续安装。具体内容请参考[First Step Guide]。

10. 安装 Windows Server 2003 后，系统将自动启动。
11. 登录系统后，显示[Windows Setup]画面。

重要:

- [Windows Setup]画面可能无法显示，请确保安装 Microsoft Windows Server 2003 R2 光盘 2。
- 应用[Update the system]后，可以安装 Microsoft Windows Server 2003 光盘 2。请务必安装 Microsoft Windows Server 2003 R2。这时暂不显示[Windows Setup]画面。

12. 将 Microsoft Windows Server 2003 R2 光盘 2 插入光驱。
检查设置后点击[OK]。
13. 安装完成后，从光驱中弹出 Microsoft Windows Server 2003 R2 光盘 2，然后重启系统。

14. 请按照下面的步骤更新系统。

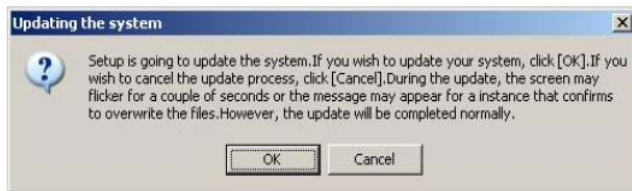
重要：

在更新的过程中，请不要进行数据的输入输出。

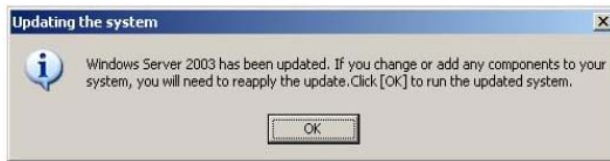
在更新的过程中，请不要进行数据的输入输出。

- a) 使用具有管理员(Administrator)权限的用户登录系统,将 NEC EXPRESSBUILDER DVD 放入服务器光驱。
- b) 在显示的“Autorun Menu”菜单中点击[Setup Windows],在菜单中点击[Update the system]。

- 1. 显示确认实施系统更新的对话框后,点击[OK]。开始系统更新。请根据消息提示进行操作。



- 2. 系统更新完成后,将显示下面的对话框。点击[OK]。重启系统。重启操作开始后,从 CD/DVD 光驱中弹出 DVD。



重要：

如果重启过程中显示“Found New Hardware”指南,请点击[Cancel]。如果再次出现同样的消息,则再次点击[Cancel]。

- 3. 重启系统
- 4. 重启系统后,用管理员账号登录。

15. 安装 ft Server Control Software。

重要：

开始安装前，请先终止所有的程序。

特别在运行 Microsoft 管理控制台时，必须终止所有程序，否则软件将无法成功安装。

如果在此操作后未显示 Windows 安装画面，说明没有正确地按下 **Enter** 键。请开启电源重新启动系统，重新开始。

1. 按照下面的步骤安装 ft Server Control Software。

a) 以具有管理权限的用户登录后，将 NEC EXPRESSBUILDER™ DVD 插入服务器的 DVD 光驱。

b) 启动菜单画面。点击 [Setup software] 然后在菜单中选择 [ft Server Control Software]。

按照指示进行安装。安装 ft Server Control Software 会显示 “ft Server Control Software, Now Installing... Please Wait.”。显示该消息时不要使用键盘或鼠标。

2. 安装过程中系统被重启。

安装过程中系统将重启几次。一旦开始重启，请将 DVD 光盘从 DVD 光驱中取出。

系统重启后，再次以重启前登录过的用户重新登录。继续安装容错服务器控制软件。

3. 显示消息 “Installation finished. (安装完成。)”。

一旦安装完成，将显示消息 “Installation finished.”，点击 [OK] 重启系统。更换画面查看该消息，因为它可能隐藏在后面。

关于使用 “ft Server Control Software UPDATE CD-ROM” 更新 ft Server Control Software:

安装 ft Server Control Software 后，按照 “ft Server Control Software UPDATE CD-ROM” 附带的安装卡进行更新。

**16. 关于如何安装 NEC ESMPRO Server Agent ，
请参考 “NEC ESMPRO Agent” （第 5-3 页）。**

重要：

请务必进行 “系统更新” 并确认 “ft Server Control Software” 以及 “NEC ESMPRO Agent” 已安装。

参考步骤 5 至 14。

修改盘符

您可以通过下列步骤修改盘符：

注意：

下列步骤不会更改系统盘或启动盘的盘符。

1. 在开始菜单中右键单击[My Computer]，然后选择[Manage]，运行[Computer Management]。
2. 在左侧窗口选择[Disk Management]。
3. 选择并右键单击要修改盘符的目标盘，然后选择[Change Drive Letter and Path for...]。
4. 点击[Change]。
5. 点击[Change Drive Letter or Path]，然后为驱动器选择盘符。
6. 点击[OK]。
7. 确认下列消息后点击[Yes]。

Changing the drive letter of a volume might cause programs to no longer run.
Are you sure you want to change this drive letter?

8. 退出[Computer Management]。

步骤 5: 连接与配置选项

若有可选 PCI 板卡或外围设备连接到该主单元, 请关闭主单元的电源。若想连接时, 请遵照另一独立成册的用户指南中的“PCI 板卡”以及设备附带的手册。

添加 LAN 和磁盘后, 需要设定镜像配置。详细信息请参考“步骤 8: 设置 LAN 二重化”和“步骤 9: 设置磁盘镜像”。

步骤 6: 更新软件

若要使用容错服务器控制软件更新光盘 (CD 光盘或 DVD 光盘), 请参考 UPDATE 光盘附带的说明书进行操作。如果还有其他更新模块, 请参考本步骤进行应用。

步骤 7: 安装 Windows Server 2008 / Windows Server 2003 Service Pack

安装 Windows Server 2008 / Windows Server 2003 Service Pack

A Service Pack for Windows Server 2008 and Windows Server 2003 is not applied to the system immediately after Windows install and re-install.

Refer to “Applying Windows Service Pack” on page 5-16, and apply Windows Server 2008 and Windows Server 2003 Service Pack.

刚完成安装或重装 Windows 时, Windows Server 2008 和 Windows Server 2003 的 Service Pack 并不会立刻被应用到系统中。

请参考第 5-16 页的“应用 Windows Service Pack”, 应用 Windows Server 2008 和 Windows Server 2003 的 Service Pack。

重要:

Windows Server 2008 或 Windows Server 2003 的 Service Pack 2 必须安装到 NEC Express5800/ft 服务器上。

本指南发布时尚无 Hot Fix。请与经销商联系获取最新版的 Service pack 或 Hot Fix。

如果在“步骤 13: 故障管理用设置”中安装 Recovery Console, 请先安装 Recovery Console, 然后再安装 Windows Server 2003 Service Pack 2。

步骤 8：设置 LAN 二重化

NEC Express5800/ft 系列服务器通过作为标准配置安装在 CPU/IO 模块上的“Stratus emb-82576 2-Port Gigabit Adapter”以及扩展 PCI 插槽“Stratus 82576 2-Port Copper Gigabit Adapter”实现 LAN 的二重化。

概要

二重化 LAN 配置类型如下所示：

■ 适配器容错(AFT) (Adapter Fault Tolerance)

适配器容错(AFT)的特点是位于同一 LAN (同一网段)的多个 LAN 控制器上，并且当原始控制器发生故障时，可以自动将原始控制器上的处理流程切换到备份控制器上。

■ 适应性负载平衡(ALB) (Adaptive Load Balancing)

适应性负载平衡(ALB)功能，将多个 LAN 控制器连接到同一个 Hub，并通过分散发送包信息，来提高来自服务器的送信吞吐量。

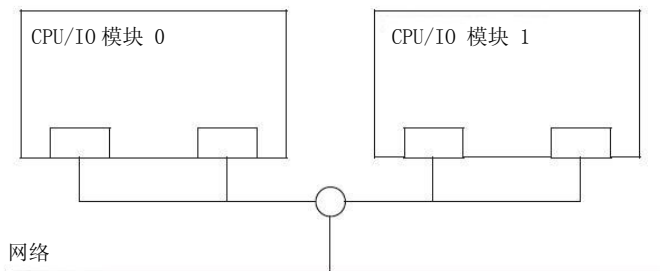
默认可以使用接收负载平衡(RLB)。请将 RLB 设为无效。因为 RLB 可用时，网络双重化配置将失效。

NEC Express5800/ft 系列服务器二重化配置的规则

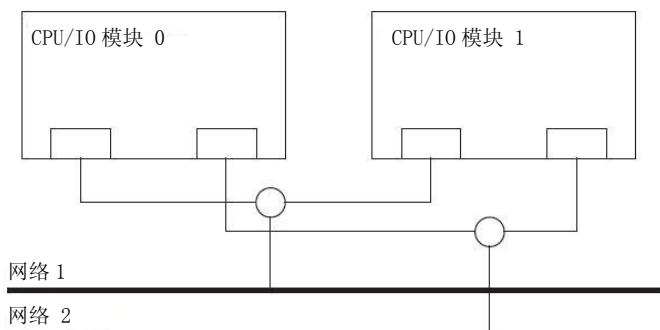
请务必在本设备中设置二重化网络配置。

另外，设置二重化配置时，至少务必使用一个 CPU/IO 模块 0 适配器和一个 CPU/IO 模块 1 适配器。

示例 1) 设置使用所有适配器来提高二重化的耐用性。



示例 2) 设置对应多个 LAN 连接的二重化。



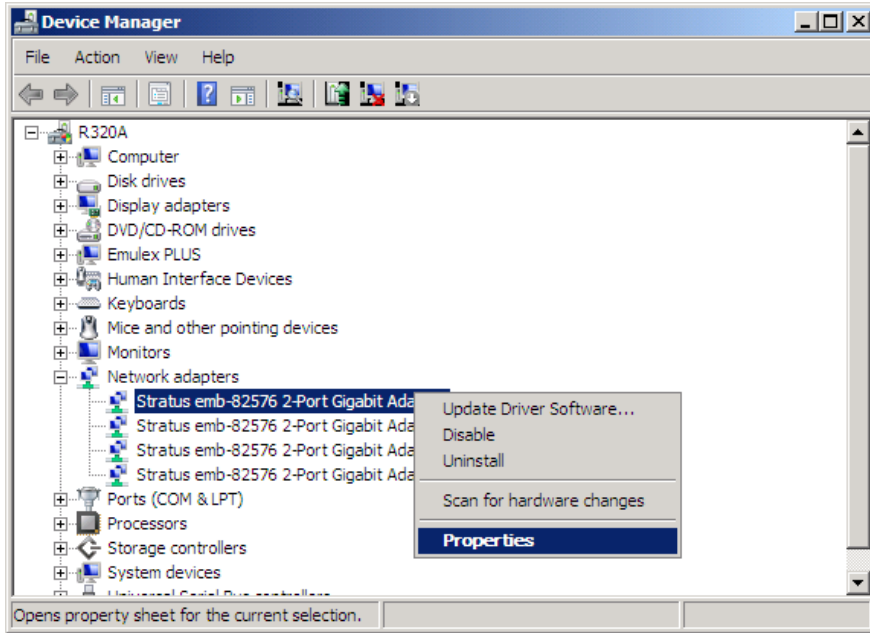
设置二重化

以下说明如何设置 LAN 的二重化。

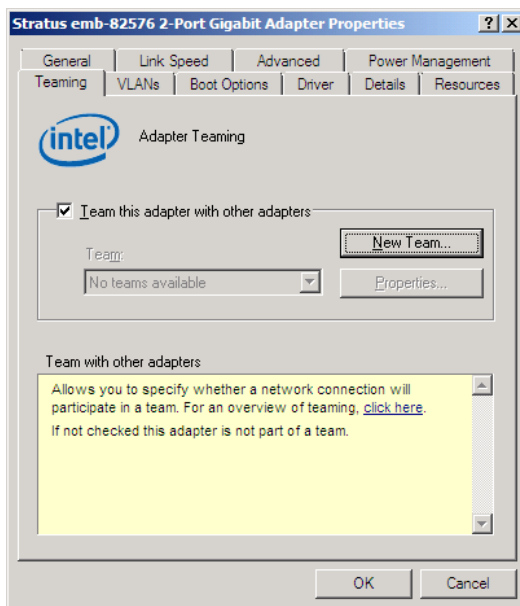
下面以“NEC Express5800/ft 系列服务器二重化配置的规则”中的示例 1 为例，说明 LAN 二重化的设置方法。

进行 LAN 的二重化设置，请务必以“Administrator”或“Administrator”组的成员的身份登录。

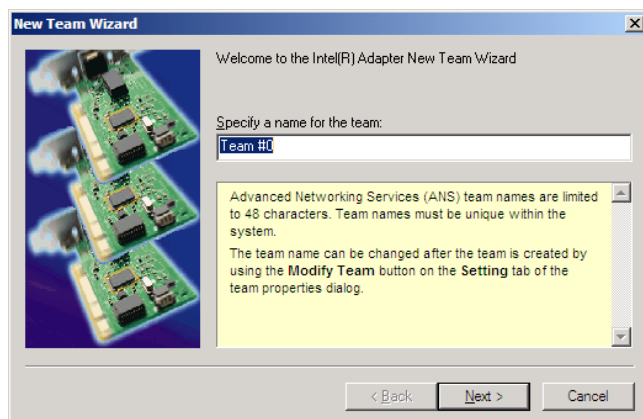
1. 启动设备管理 (Device Manager)。
2. 选择一个目标网络适配器。右击，在显示的菜单中选择[属性(Properties)]后，显示属性画面。



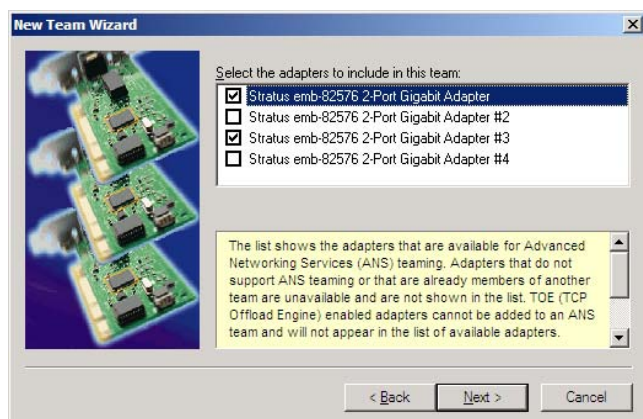
3. 在属性画面中选择[分组 (Teaming)]选项标签。选中[与其他适配器组合 (Team with other adapters)]的单选框，然后点击[新组... (New Team...)]。



4. 输入组名后，点击[下一步 >(Next >)]。

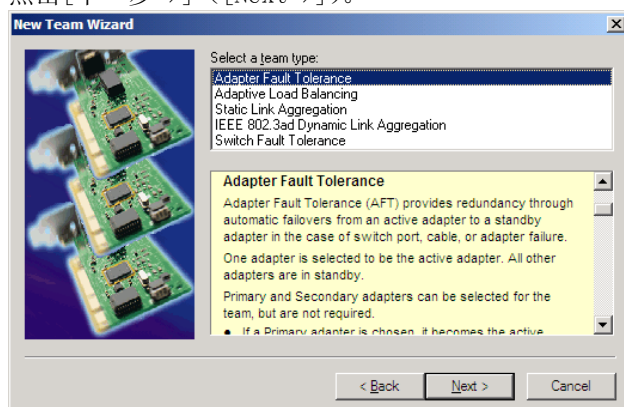


5. 选择组中包含的适配器的复选框，然后点击[下一步 >(Next >)]。



6. 组的模式选择“适配器容错(Adapter Fault Tolerance)”或“适应性负载平衡(Adaptive Load Balancing)”。(通常选择“适配器容错”)

点击[下一步 >] ([Next >])。

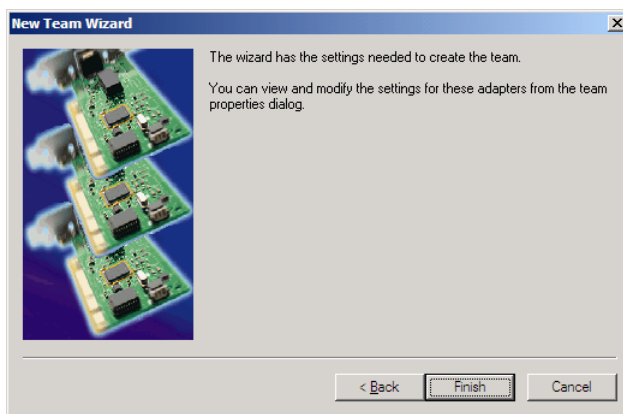


重要：

当将系统与被设置为树状的网络连接时，请选择 Adapter Fault Tolerant (AFT) 作为组模式，并如下更改配置。不要使用 Switch Fault Tolerant。

Settings	Value/Property
Probes	Disable
Activation Delay	60sec

7. 点击[完成(Finish)]。



8. 启动命令提示符，确认 ipconfig /all 设置的组适配器的物理 MAC 地址。

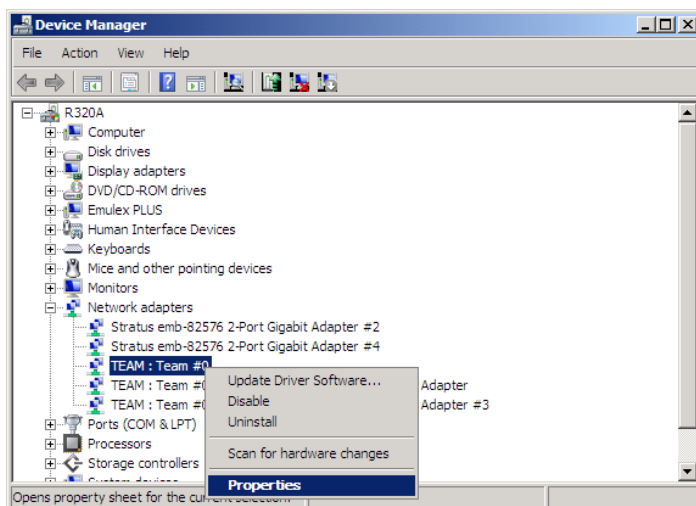
```
Administrator: C:\Windows\system32\cmd.exe
WINS Proxy Enabled. . . . . : No

Ethernet adapter Local Area Connection 5:

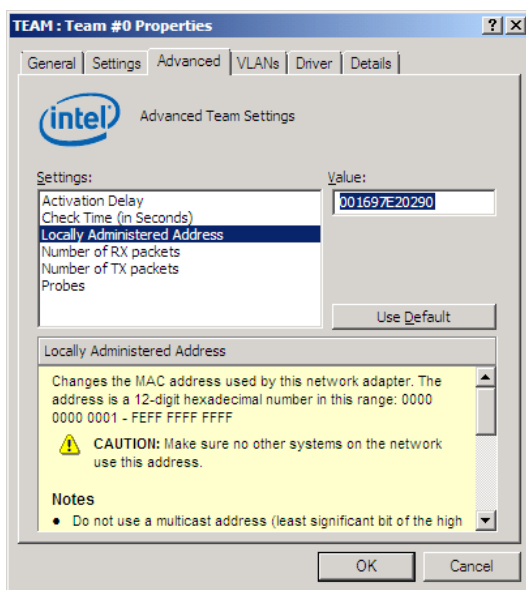
    Media State . . . . . : Media disconnected
    Connection-specific DNS Suffix . : 
    Description . . . . . : Intel(R) Advanced Network Services Virtual Adapter
    Physical Address. . . . . : 00-16-97-E2-02-90
    DHCP Enabled. . . . . : Yes
    Autoconfiguration Enabled . . . . : Yes

Ethernet adapter Local Area Connection 4:
```


- 选择已设置的组适配器。右击，在显示的菜单中选择[属性(Properties)]后，显示属性画面。



- 属性画面中选择[高级(Advanced)]选项标签。在[设置(Settings)]列表框中选中[本地管理地址(Locally Administered Address)]，在[值:(Value:)]文本框中输入已选择组适配器的 MAC 地址后，点击[确定(OK)]。



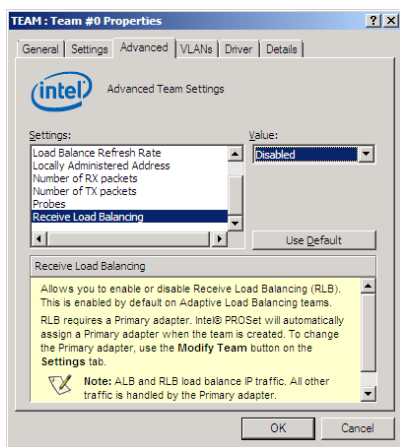
- 当组只由个适配器配制时，将探针设置为无效。
在属性窗口选择[Advanced]标签页。在[Settings]列表框中选择[Probe]，然后点击[Properties]按钮。
显示 Probe 对话框。在对话框中关闭[Send Probes]。
点击[OK]关闭对话框。

12. 当选择 Adaptive Load Balancing 作为组模式时，需要禁用 Receive Load Balancing 并取消适配器优先。

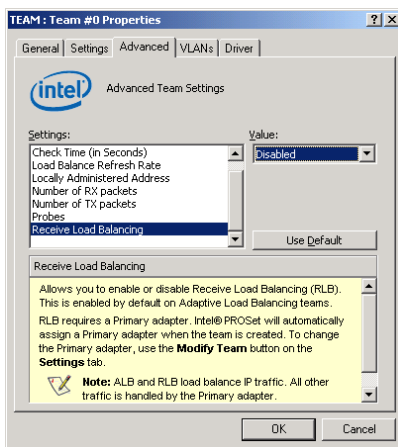
在属性对话框中选择 [Advanced] 标签页。在 [Settings:] 列表框中，选择 [Receive Load Balancing]，然后在 [Value:] 下拉列表中选择 [Disabled]。

点击 [OK]，应用更改后的设置。对话框关闭。

再次显示属性对话框。



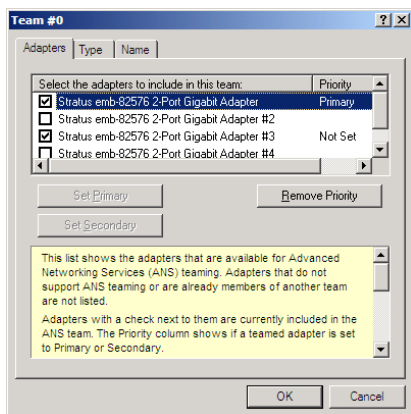
在 Windows 2008 上



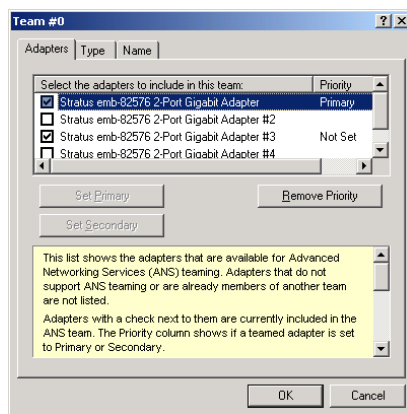
在 Windows 2003 上

在属性对话框中选择 [Settings] 标签页，然后点击 [Modify Team] 按钮，显示对话框。

- 选择设置了优先级的适配器，然后按下 [Remove Priority] 按钮，取消优先级。



在 Windows 2008 上



在 Windows 2003 上

步骤 9：设置磁盘镜像

NEC Express5800/ft 系列服务器通过使用“RDR (Rapid Disk Resync)功能”设置磁盘的二重化来确保数据的安全。请务必按照步骤中的说明来设置磁盘镜像。

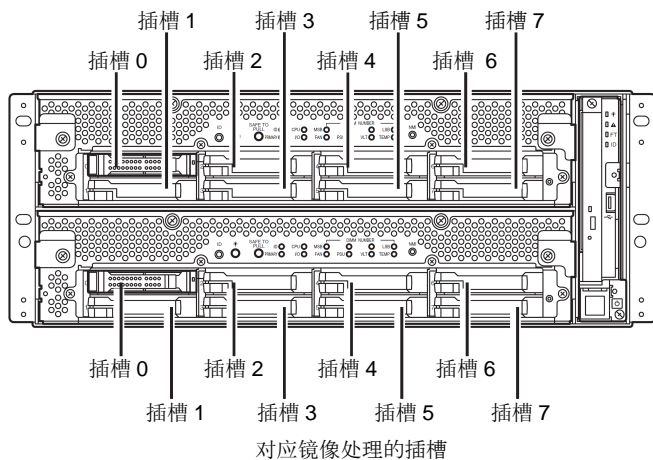
重要：

- 使用 RDR (Rapid Disk Resync)功能设置磁盘镜像。如果想使用其他磁盘管理工具(例如：VERITAS 存储功能)，请在“步骤 13：设置故障管理”后进行安装。
 - CPU/IO 模块拥有处理器功能部分和 IO 功能部分以及监视和管理各个部分。IO 功能部分请参考本章节的 PCI 模块。
 - 挂载到插槽上的 HDD 也需要进行二重化。请参考“使用 RDR (Rapid Disk Resync)设置磁盘镜像” 将每个插槽上的 HDD 进行二重化。
-

使用 RDR (Rapid Disk Resync) 设置磁盘镜像

本设备通过使用容错服务器控制软件的 RDR 功能为每块磁盘进行镜像设置。

通过设置 RDR, 正如下面的图、表所示, 磁盘镜像是在相应插槽的磁盘间设置的, 这些磁盘在 Windows (例如磁盘管理和设备管理中) 上被识别为一块虚拟磁盘。



对应的插槽	
PCI 模块 10 插槽 0	⇔ PCI 模块 11 插槽 0
PCI 模块 10 插槽 1	⇔ PCI 模块 11 插槽 1
PCI 模块 10 插槽 2	⇔ PCI 模块 11 插槽 2
PCI 模块 10 插槽 3	⇔ PCI 模块 11 插槽 3
PCI 模块 10 插槽 4	⇔ PCI 模块 11 插槽 4
PCI 模块 10 插槽 5	⇔ PCI 模块 11 插槽 5
PCI 模块 10 插槽 6	⇔ PCI 模块 11 插槽 6
PCI 模块 10 插槽 7	⇔ PCI 模块 11 插槽 7

*以上的表格中, PCI 模块名称的对应关系如下:

PCI 模块 (用于 CPU/I/O 模块 0): PCI 模块 10

PCI 模块 (用于 CPU/I/O 模块 1): PCI 模块 11

重要：

- 要执行此步骤，需要以管理员或管理员组的成员登录系统。
- RDR 只能被设置在插于 NEC Express5800/ft 系列服务器内置插槽上的基础磁盘上。不能设置在动态磁盘上。
- 对于设置有 RDR 磁盘，需要使用相同序列号的产品。
- 无论操作系统被安装还是磁盘被添加到 PCI 模块上，务必都以同样的方法设置 RDR 的配置。
- 只有当硬盘驱动器设置了镜像后才能建立分区。

根据是用于系统盘（插槽 0）还是用于数据盘（插槽 1 至 7）的步骤，镜像磁盘配置的步骤也不用。

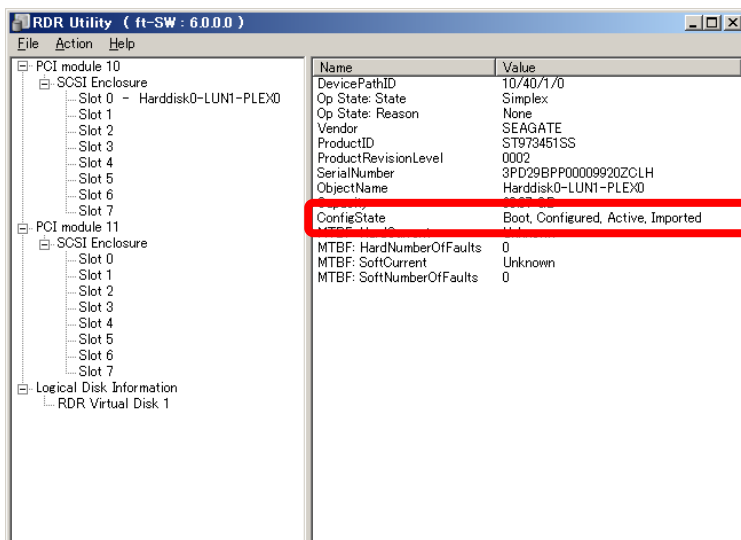
要配置系统盘的镜像磁盘，请参考“系统盘二重化配置步骤”。

要配置数据盘的镜像磁盘，请参考“数据盘二重化配置步骤”。

系统盘二重化配置步骤

按照以下步骤配置系统盘的镜像磁盘。

1. 通过 [Start]-[All Programs]-[RDR] - [RDR Utility], 开启 RDR Utility. 在 RDR Utility 的左侧区域, 选择 PCI Module 10 的 Slot 0 磁盘, 然后确认在右侧区域中的“ConfigState”显示“Boot, Configured, Active, Imported”。



提示：

- 有关 RDR Utility 的详细信息，请参考另一独立成册的用户指南中的“第 3 章 Windows 的安装和操作” - “磁盘运行” - “使用 RDR (Rapid Disk Resync) 功能运行磁盘”。
- RDR Utility 的显示不会自动更新。每当进行与磁盘相关的操作，如连接/切断磁盘或配置 RDR 时，请从菜单进入 [Action] 然后点击 [Refresh] 或按 F5 键。
- 在 RDR Utility 上，PCI 模块名称显示如下。
 - PCI 模块 (CPU/IO 模块 0) PCI 模块 10
 - PCI 模块 (CPU/IO 模块 1) PCI 模块 11

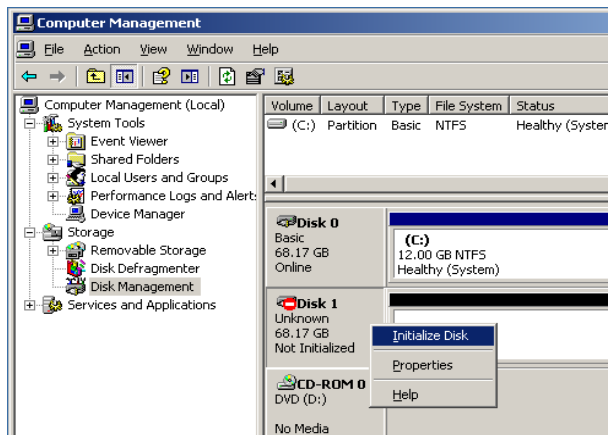
2. 将要进行二重化配置的磁盘插入 PCI Module 11 的 Slot 0。

重要：

关于插入的磁盘，请使用一块新磁盘或以同样容量物理格式化后的磁盘作为同步源盘。如果使用其他磁盘，则镜像配置可能无法正常设置。

关于物理格式化，请参考用户指南中的专门章节，第 4 章“系统配置”中的“SAS BIOS - Adaptec SAS/SATA - 配置实用程序”，然后用 Disk Utilities (磁盘实用程序) 来格式化磁盘。要执行 BIOS 安装实用程序中的“Low-Level Format”，点击 [Server]-[Monitoring Configuration]，将 [Option ROM Scan Monitoring] 设为 [Disabled]。关于如何对这些设置进行配置，请参考另一独立成册的用户指南中的第 4 章“系统配置”中的“系统 BIOS - 安装 - ”。

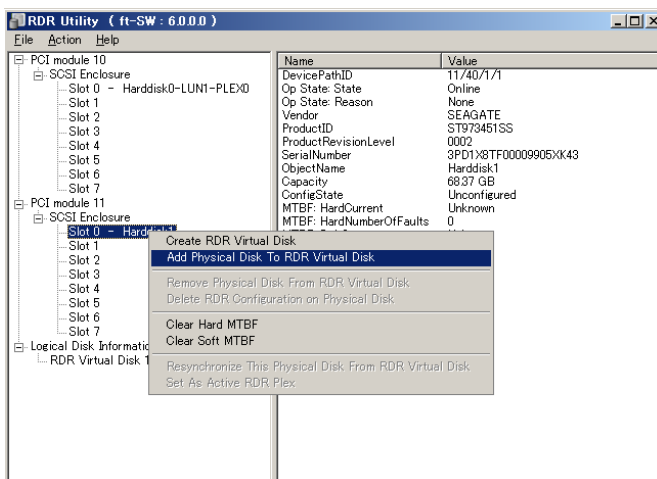
3. 从 [Start (开始)] - [Control Panel (控制面板)] 启动 [Management Tool (管理工具)]，在左侧的树中选择 [Disk management (磁盘管理)]。如果您想设置镜像的磁盘显示“Not Initalized (尚未初始化)”，请右键点击点击进行初始化。



重要

当您插入或初始化磁盘后，会显示弹出窗口，但您无须重启系统。选择 [No(否)] 退出弹出窗口。

- 在 RDR Utility 的左侧区域中右击 PCI 模块 11 的 Slot 0，然后单击 [Add Physical Disk To RDR Virtual Disk]。



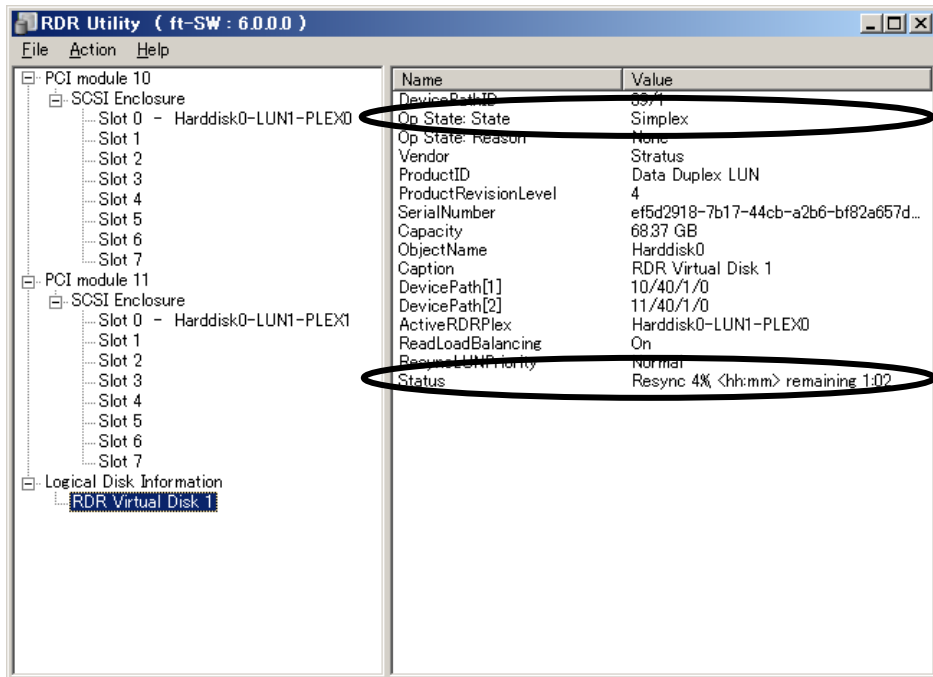
- 单击 [OK]。



- 确认磁盘同步已经启动和磁盘读取 LED 的状态，RDR Utility 的显示变为以下表格中所述内容。

■ 同步时

	磁盘读取 LED	RDR Utility	
		条件	状态
同步源磁盘	闪烁琥珀色	非同步	-
同步目标磁盘	闪烁琥珀色	同步	-
RDR 虚拟磁盘	—	非同步	Resync x % (x=0, 4, 8, ..., 96)

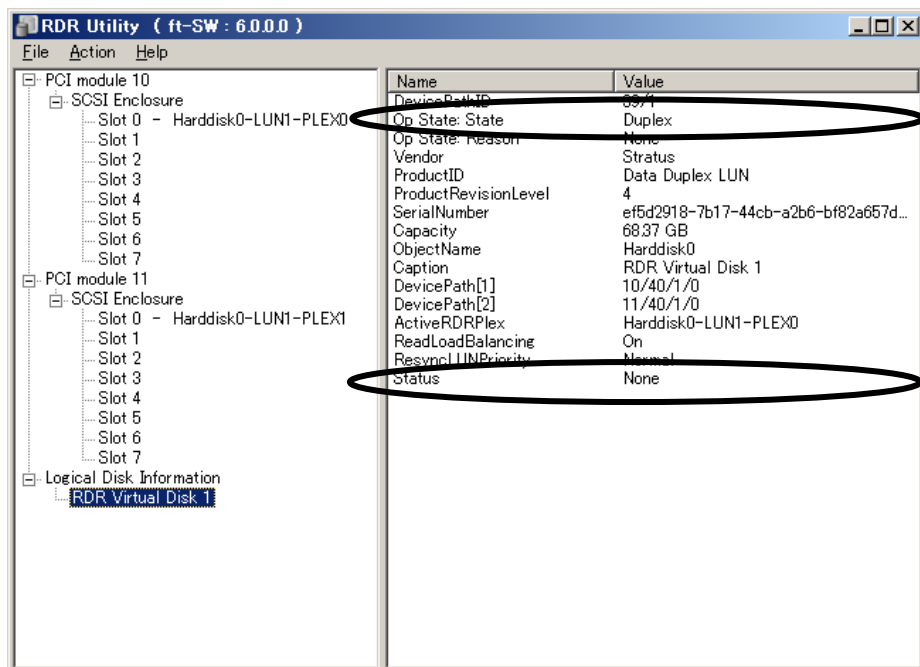


重要：

- 同步所需要的时间取决于磁盘上分区的大小。1 块大小为 73GB 的分区大约需要花费 80 分钟。
 - 如果在执行同步过程中重启系统，则磁盘镜像设置将无法完成。请不要在同步过程完成前重启系统。
 - 如果通过非正常关闭 Windows，例如直接按电源按钮，使关闭关闭，已经同步的整个磁盘区域将在系统重启后重新进行同步。
-

■ 同步完成

	磁盘访问指示灯	RDR Utility	
		条件	进度
同步源磁盘	闪烁绿色	双工	-
同步目标磁盘	闪烁绿色	双工	-
RDR 虚拟磁盘	-	双工	无



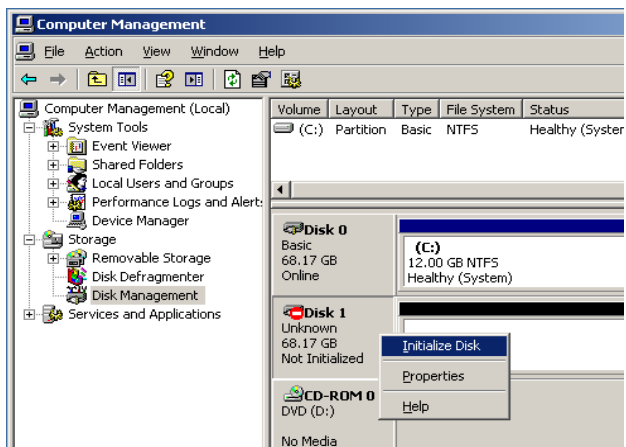
数据盘二重化配置步骤

按照以下步骤配置插槽 1 至 7 的数据盘的二重化。

重要：

下面对插槽 1 上配置镜像磁盘进行说明。如果想要配置插槽 2 至 7 的镜像磁盘，请同样按照下面的步骤配置磁盘镜像。

1. 将要进行二重化配置的磁盘插入 PCI Module 10 的 Slot 1。如果磁盘已经挂接，则无须此步骤，直接进入步骤 2。
2. 通过[Start]- [Control Panel]-[Administrative Tools]开启[Computer Management], 选择左侧树状视图中的[Disk Management]。如果右侧区域中的要进行二重化设置的磁盘显示“Not Initilized”，请右击相关磁盘进行初始化。



重要：

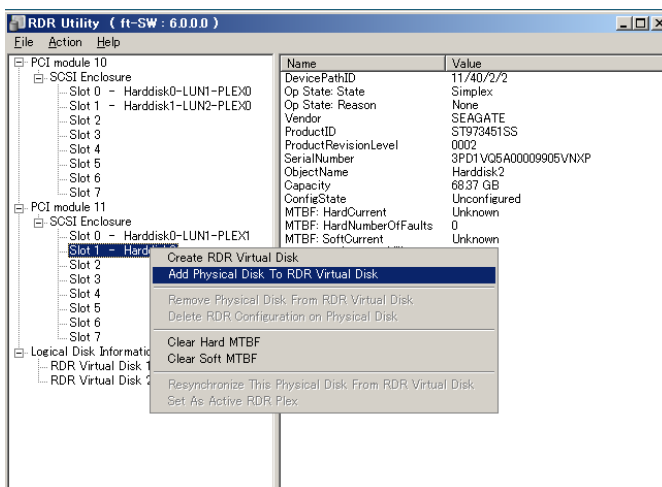
当您插入或初始化磁盘后，会显示弹出窗口，但您无须重启系统。选择 [No(否)] 退出弹出窗口。

6. 将要进行二重化配置的磁盘插入 PCI Module 11 的 Slot 1。然后执行步骤 2。如果磁盘已经挂接，则无须此步骤，直接进入步骤 2。

重要：

关于插入的磁盘，请使用一块新磁盘或以同样容量物理格式化后的磁盘作为同步源盘。如果使用其他磁盘，则镜像配置可能无法正常设置。

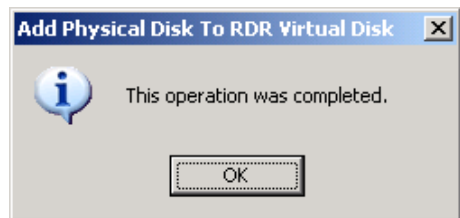
关于物理格式化，请参考用户指南中的专门章节，第 4 章“系统配置”中的“SAS BIOS - Adaptec SAS/SATA - 配置实用程序”，然后用 Disk Utilities (磁盘实用程序)来格式化磁盘。要执行 BIOS 安装实用程序中的“Low-Level Format”，点击 [Server]-[Monitoring Configuration]，将 [Option ROM Scan Monitoring] 设为 [Disabled]。关于如何对这些设置进行配置，请参考另一独立成册的用户指南中的第 4 章“系统配置”中的“系统 BIOS - 安装 - ”。



7. 右击 RDR Utility 左侧区域中的 PCI module 11 的 Slot 1 ，然后点击[Add Physical Disk To RDR Virtual Disk]。

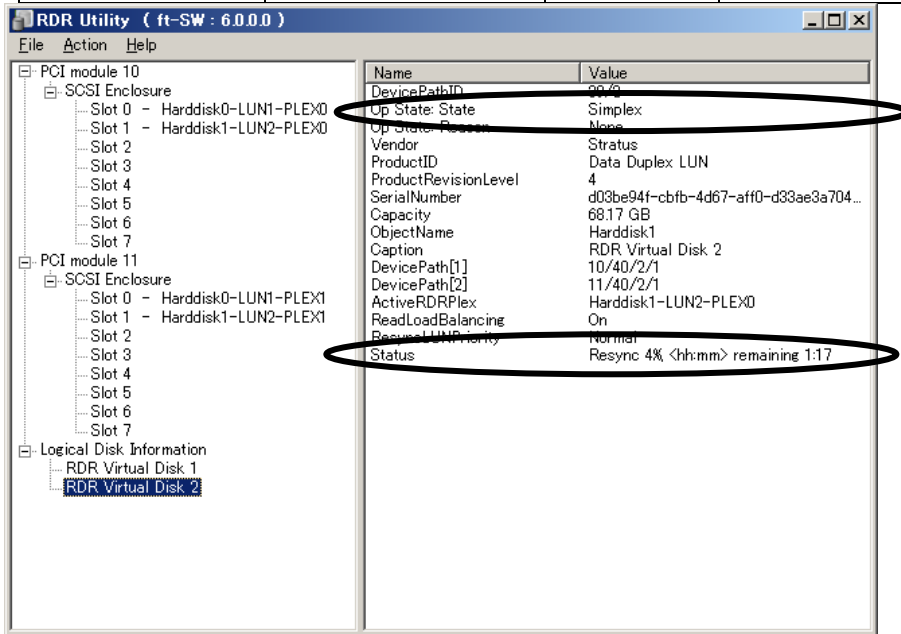
8. 点击[OK]。

9. 确认磁盘同步已经启动和磁盘读取 LED 的状态，RDR Utility 的显示变为以下表格中所述内容。



■ 同步时

	磁盘读取 LED	RDR Utility	
		条件	进度
同步源磁盘	闪烁绿色	联机	-
同步目标磁盘	闪烁琥珀色	同步	-
RDR 虚拟磁盘	-	非同步	Resync x % (x = 0, 4, 8, ..., 96)

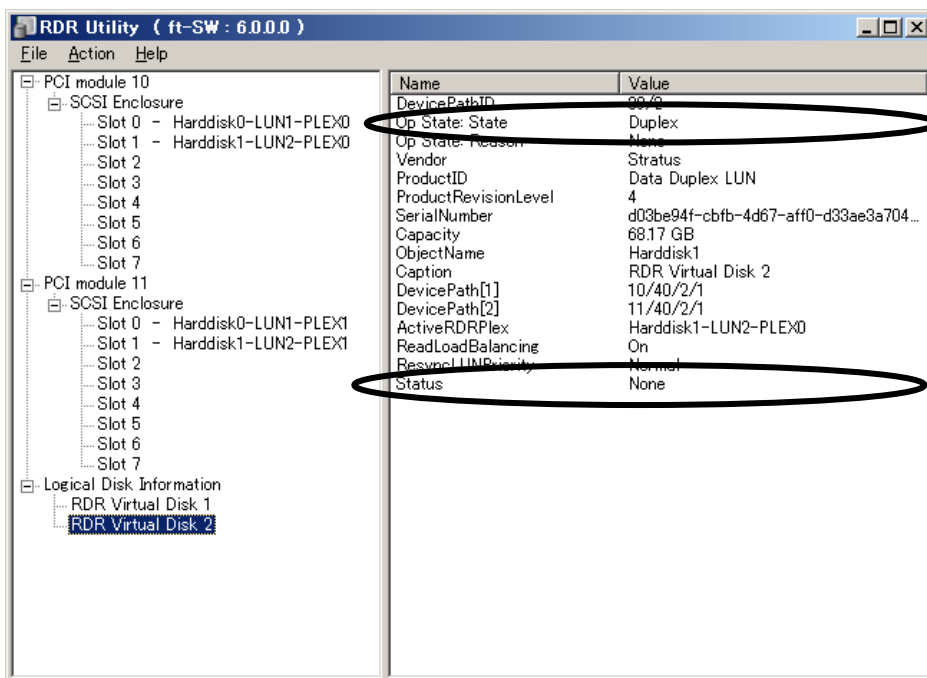


重要：

- 同步所需要的时间取决于磁盘上分区的大小。1 块大小为 73GB 的分区大约需要花费 80 分钟。
- 如果在执行同步过程中重启系统，则磁盘镜像设置将无法完成。请不要在同步过程完成前重启系统。
- 如果通过非正常关闭 Windows，例如直接按电源按钮，使关闭关闭，已经同步的整个磁盘区域将在系统重启后重新进行同步。

■ 同步完成

	磁盘访问指示灯	RDR Utility	
		条件	进度
同步源磁盘	闪烁绿色	联机	-
同步目标磁盘	闪烁绿色	联机	-
RDR 虚拟磁盘	-	二重化	无



步骤 10: 创建卷

使用 NEC Express5800/ft 系列服务器，需要使用 RDR 功能镜像化所有磁盘。如要在已设置好 RDR 和镜像配置的磁盘上创建了新的分区或卷，则该区域会被自动镜像化，无须对每个分区或卷进行镜像化。

重要:

如果在系统磁盘中存在系统分区以外的分区的状态下实施 Active Upgrade, 还需要注意下面的事项。

- 禁用所有对 Active Upgrade 处理时的运行端中的系统磁盘的数据更新。
 - 包含系统盘的磁盘被假定为动态磁盘。 如果存在多个磁盘上的动态卷，则在执行 Active Upgrade 时，将所有这些磁盘都作为系统磁盘。因此，放弃所有这些磁盘的 Active Upgrade 处理时的数据更新。
-

提示:

- 创建分区或卷，请参考 Windows 在线帮助。
 - 即使开始操作之后仍可以创建分区或卷。
-

步骤 11: 建立用于 NEC ESMPRO Agent 的网络

持续运行 NEC Express5800/ft 系列服务器时需要 NEC ESMPRO Agent。当您重装 Windows 2003 时，它将自动重装。

运行 NEC ESMPRO Agent 时，需要设置 SNMP。

改变 SNMP Service 的设置:

1. 双击[Control Panel]中的[Administrative Tools]。
2. 在[Administrative Tools]中运行[Services]。
3. 从服务列表中选择[SNMP Service]，然后在[Action]菜单中选择[Properties]。
显示“SNMP Properties”对话框。
4. 在[Traps]属性列表中的[Community name]框中输入“public”或任意名，然后点击[Add to list]按钮。

重要:

- 如果已在 NEC ESMPRO Manager 站点上更改了默认的 Traps 团体名“*”，则输入和在 NEC ESMPRO Manager 站点新建的团体名称相同的名称。
 - 要在 NEC ESMPRO Manager 所在的机器上从 NEC ESMPRO Agent 接收 Traps，两个团体名称必须相同。
-

5. 在[Trap destinations]中点击[Add...]按钮。在[Host name, IP or IPX address]框中输入发送目标的 NEC ESMPRO Manager 机器的 IP 地址后，点击[Add]按钮。

重要: 如果在管理启安装报告(TCP/IP)中将远程 NEC ESMPRO Manager 的 IP 地址(或主机名)指定为 Traps 发送目标，则显示复制的警告信息。对相同 NEC ESMPRO Manager 的说明导致了报告重复。在此配置下，将向指定的 IP 地址或主机名的 NEC ESMPRO Manager 冗余地发送警报。

6. 打开[Security]属性列表，并如下所述进行安装：
 - 在[Accepted community names]中添加 4 中输入的团体名。
 - 将其权限设置为[读取 创建 (READ CREATE)]或[读写 (READ WRITE)]。
 - 选择[Accept SNMP packets from any host]。

重要:

- 如果在 4 中输入了“public”以外的其他团体名，则将该名称添加到“Accepted Community Names”。
 - 只有将“Accepted community name”设为“READ CREATE”或“READ WRITE”，才能从 NEC ESMPRO Manager 中执行设置或监视操作。
-

设置只从特定主机接收 SNMP 数据包

选择[Accept SNMP packets from these hosts]，指定主机的 IP 地址、安装 NEC ESMPRO Agent 的服务器的 IP 地址以及换回地址(127. 0. 0. 1)。

设置只从特定团体接收 SNMP 数据包

把接收 SNMP 数据包的团体名从默认的“public”改为任意名称。

重要：

- 如果团体名改变，则必须在[Control Panel]中更改 NEC ESMPRO Agent 的注册的团体。要更改团体并注册时，使用[General]标签页中的[SNMP Community]列表框。
 - 要使 NEC ESMPRO Agent 接收 NEC ESMPRO Manager 发送的 SNMP 数据包，则需要把 NEC ESMPRO Manager 中的发送团体名设置为 NEC ESMPRO Agent 中 SNMP 服务接收的名称。
-

7. 结束网络设置。

IMPORTANT:

- 如果在 OS 安装过程中应用服务器包后添加了 SNMP 服务，则请再次应用服务器包。否则，SNMP 服务可能不能正常运行。这会导致 NEC ESMPRO Agent 的运行出错。
 - 运行 NEC ESMPRO Agent 时需要 SNMP 服务。如果安装 NEC ESMPRO Agent 后删除了 SNMP 服务，则请安装 SNMP 服务并重装 NEC ESMPRO Agent。
 - 某些其他厂商提供的软件产品可能会更改 SNMP 服务的配置。如果在已经安装有这些软件的系统上安装 NEC ESMPRO Agent，NEC ESMPRO Agent 服务有可能无法正常工作。
在此情况下，请先取消 SNMP 服务，然后再次安装。然后重新安装 NEC ESMPRO Agent 和其他厂商提供的软件产品。
-

步骤 12: 启用操作系统启动监视功能

请将在“将操作系统启动监视功能设为无效” (4-12 页)中设置为无效的“操作系统启动监视”的设置变为有效。请参考“步骤 3: 禁用操作系统启动监视功能” (4-12 页), 将其改为“Enabled (有效)” 然后设置合适的时间(默认为 10 分钟。)

ftServer Setup	
Server	
Monitoring Configuration	Item Specific Help
FRB-2 Timer: [Enabled]	Enables/disables OS boot monitoring.
PCI Enumeration Monitoring: [Enabled] PCI Enumeration Monitoring Timeout: [180]	
Option ROM Scan Monitoring: [Enabled] Option ROM Scan Monitoring Timeout: [300]	
OS Boot Monitoring: [Enabled] OS Boot Monitoring Timeout: [600]	
POST Pause Monitoring: [Enabled] POST Pause Monitoring Time-out: [180]	

F1 Help ↑↓ Select Item -/+ Change Values F9 Setup Defaults
Esc Exit ↔ Select Menu Enter Select ▶ Sub-Menu F10 Save and Exit

步骤 13: 设置故障管理

请预先进行下列设置以便确保能从故障中快速恢复。

设置内存转储(调试信息)

这部分说明在服务器上收集内存转储(调试信息)的设置。

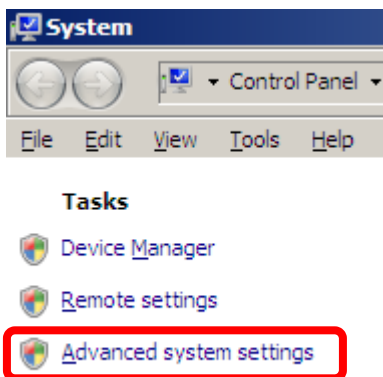
重要: 有关内存转储的注意事项

- 由经销商指定的维修人员负责收集内存转储。客户只需要设置内存转储即可。
- 若按本章内容进行设置后发生故障，且已经重启系统保存内存转储时，虽然有时系统启动时会显示有效内存不足的消息，但请您继续启动。重启系统后，有可能不能正确收集内存转储。
- 如果发生了如操作系统停止等错误，根据系统的状态，普通转储功能可能取代快速转储功能。但内存转储文件可能被用于快速转储功能相应的故障分析。

Windows Server 2008

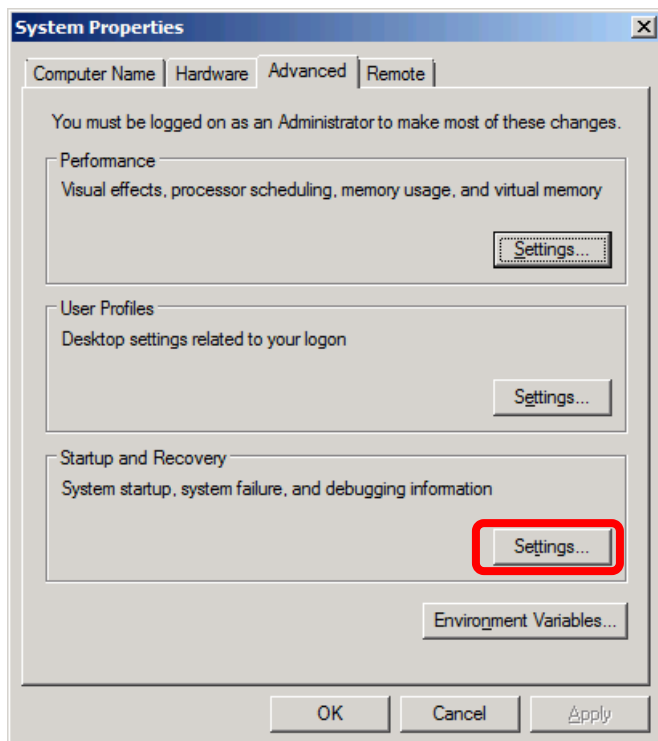
请按以下步骤设置内存转储：

1. 从[Start]菜单选择[Control Panel]，然后点击[System]。
显示[System Properties]对话框。
2. 点击[Advanced system settings]。

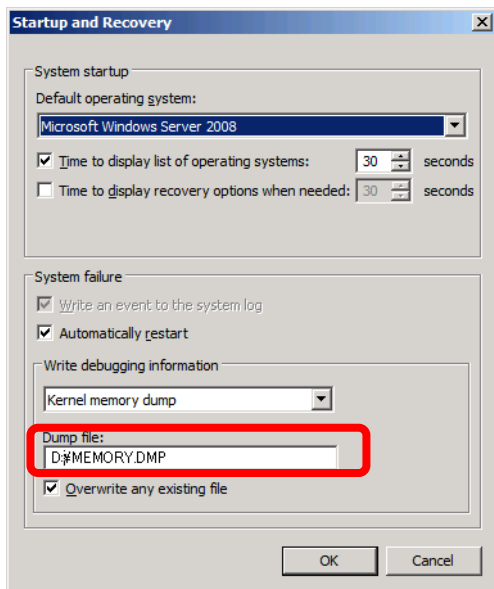


显示[System Properties]对话框。

3. 点击[Startup and Recovery]框中的[Settings]。



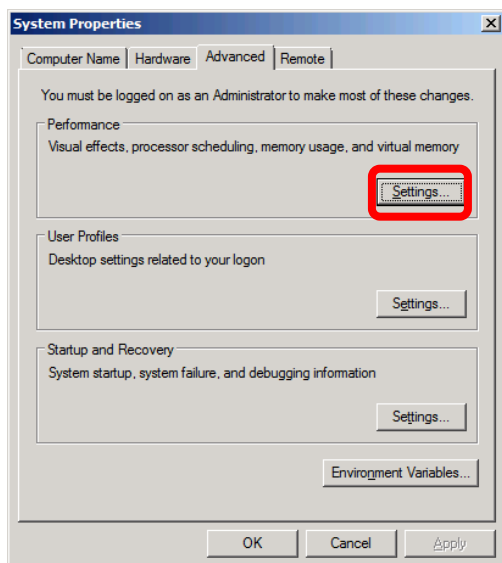
4. 在转储文件文本框中输入写入调试信息的位置。
例如，在 D 盘中以文件名“MEMORY.DMP”写入调试信息：
D:\MEMORY.DMP



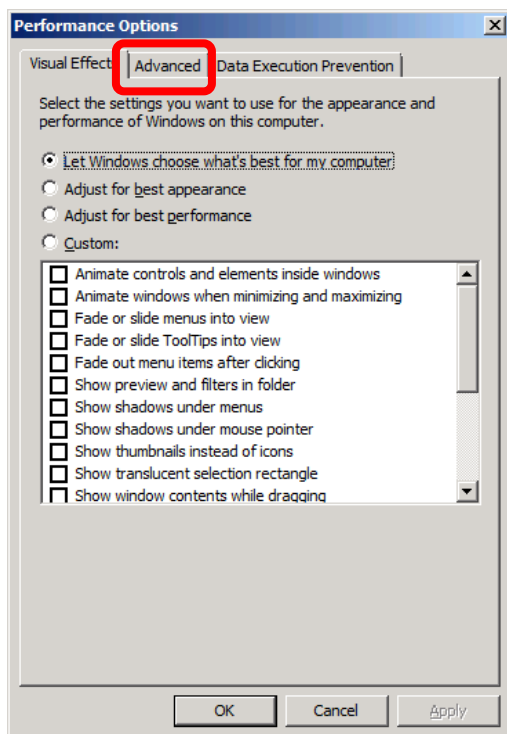
重要：

- 需要为“Write debugging formation.”指定[Complete memory dump]。但是，如果挂接的内存大于 2GB，请指定[Kernel memory dump]。无法指定[Complete memory dump]，在下拉菜单中不会显示此选项。
 - 指定在 NEC Express5800 系列服务器上拥有生于内存空间大于 300MB 的硬盘。
 - 如果挂接的内存被扩张到大于 2GB，将“Write debugging information”更改为“Kernel memory dump”。这也会更改要收集的调试信息(内存转储)的大小。请检查将要写入调试信息的 HDD 上的剩余空间。
-

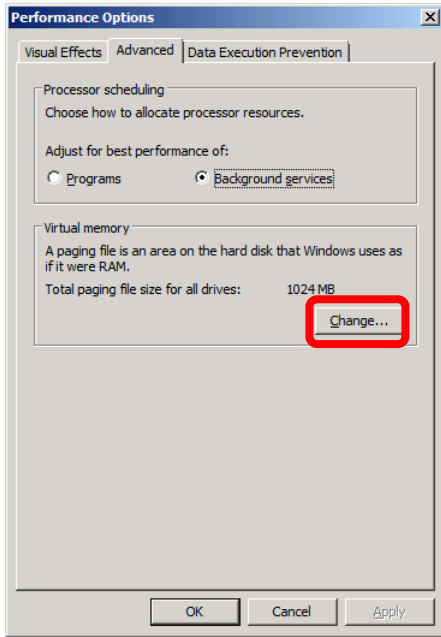
5. 在 [Performance] 框中点击 [Settings]。
显示 [Performance Options] 窗口。



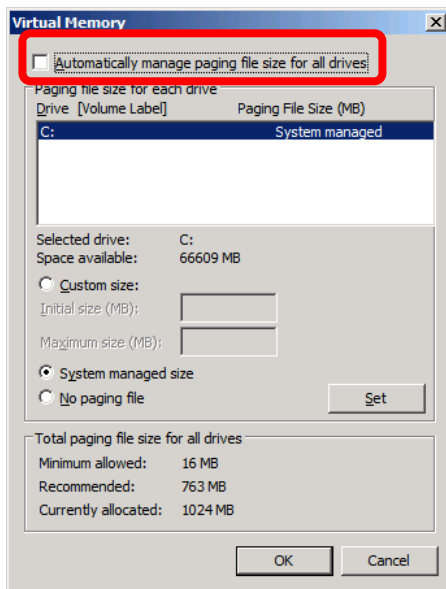
6. 在 [Performance Options] 窗口中点击 [Advanced]。



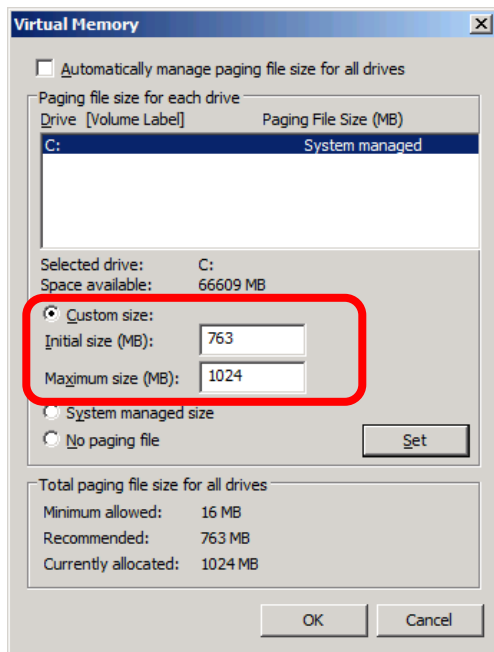
7. 在[Performance Options]窗口中点击[Change]。



8. 取消[Automatically manage paging file size for all drives]的选中，选中[Custom size]。



9. 在[Paging file for each drive]框中，将[Initial size]的值更改为大于[Total paging file size for all drivers]中指定的值。将[Maximum size]更改为大于[Initial size]的值并点击[Set]。



重要：

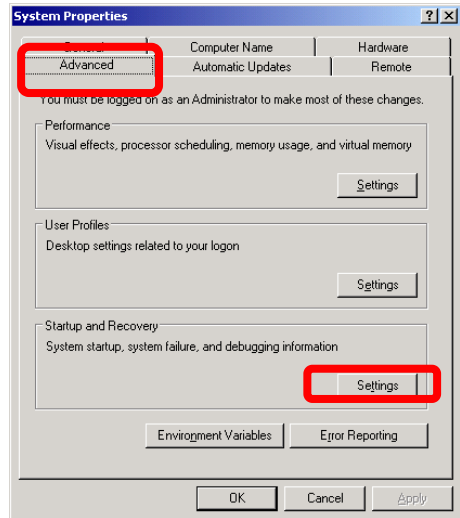
- 请务必在操作系统分区中创建大于[推荐]值的文件。如果把页面文件的[初始大小]设为小于[推荐]值的值，则可能不能收集到正确的调试信息(内存转储)。
 - 关于[推荐]值，请参考 4-6 页的“创建分区大小”。
 - 如果已扩展内存，则请根据内存大小重新设置页面文件。
-

10. 点击[OK]。
根据您所更改的设置，将显示信息提示您重启系统。请根据信息要求重启系统。

Windows Server 2003

请按以下步骤设置内存转储：

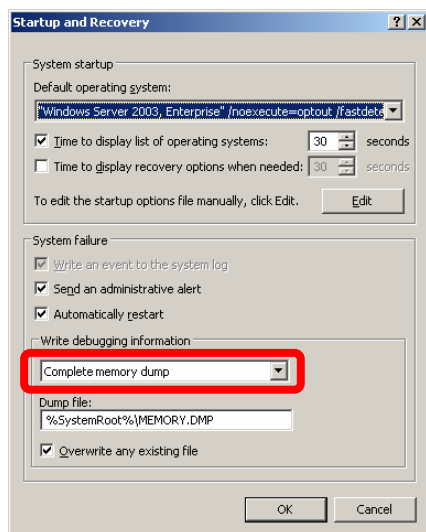
1. 从[Start]菜单中选择[Control Panel]，然后单击[System]。显示[System Properties]对话框。
2. 单击[高级]选项标签。
3. 单击[启动和故障恢复]框中的[设置]。



4. 在文本框中输入写入调试信息的位置。

在 D 驱动器中以文件名“MEMORY.DMP”写入调试信息：

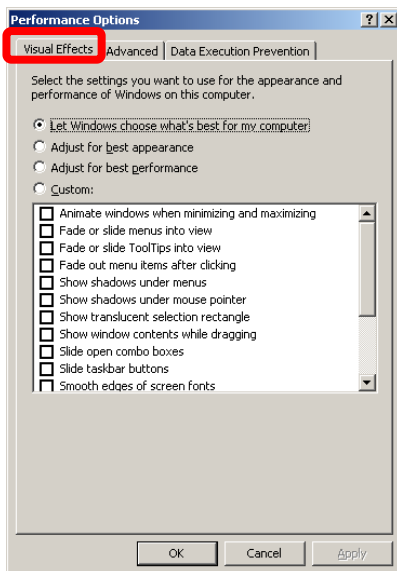
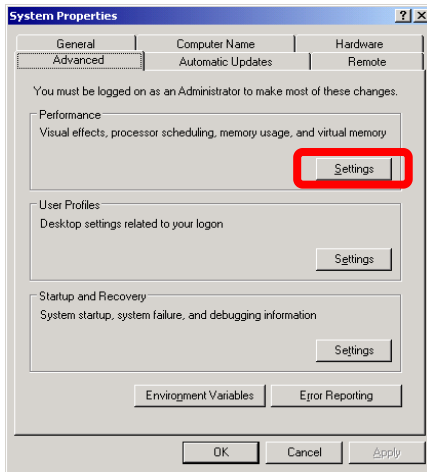
D:\MEMORY.DMP



重要：

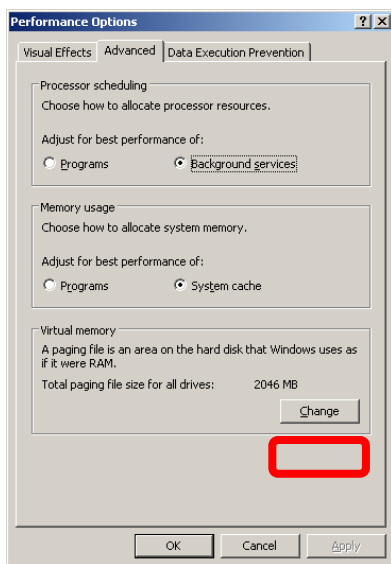
- 应指定[Complete memory dump]来记录调试信息。但如果加载的内存大小超过了 2GB，请指定[Kernel Memory Dump]。您无法指定[Complete memory dump]，因为[Complete memory dump]不显示在下拉菜单里。
- 请指定一个驱动器，其可用空间大小为 NEC Express5800/ft 系列服务器上安装的内存大小 + 12MB 以上(如果内存大小超过 2GB，则驱动器大小为 2048MB + 12MB)的驱动器。
- 如果将内存扩展至大于 2 GB，则扩展前请将写入调试信息(Write Debugging Information)改为[Kernel memory dump(核心内存转储)]。内存的增加将会导致要收集的调试信息(内存转储)的大小发生变化。
- 如果发生了如操作系统 STOP 等故障，根据系统的状态，普通转储功能可能取代快速转储功能。然而，内存转储文件能被用于故障分析这点是等同于快速转储功能的。
- 在系统故障设置中，指定“自动重启”。如果没有选中这一选项，将不保存内存转储(调试信息)。

点击[性能]框中的[设置]。显示[性能选项]窗口。

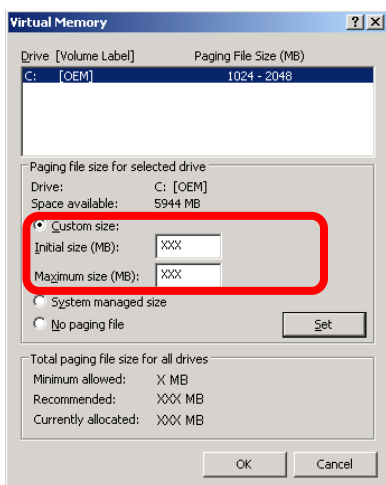


5. 点击[性能选项]窗口中的[高级]选项标签。

6. 单击[虚拟内存]框中的[更改]。



7. 把[所选驱动器的页面文件大小]框中[初始大小]的设置值更改为[推荐]值或更大的值，然后单击[设置]。



重要：

- 请务必在操作系统分区中创建大于[推荐]值的文件。如果把页面文件的[初始大小]设为小于[推荐]值的值，则可能不能收集到正确的调试信息(内存转储)。
- 关于[推荐]值，请参考“创建分区大小”(第4-6页)。
- 为了在发生故障时能够及时进行内存转储，建议预先按下转储按钮确认是否能够正常收集内存转储。
- 如果已扩展内存，则请根据内存大小重新设置页面文件。

8. 点击[确定]。

根据您所更改的设置，将显示信息提示您重启系统。请根据信息要求重启系统。

获取用户模式进程转储 (User Mode Process Dumper)

Windows Server 2008

用户模式进程转储是在发生应用程序错误时记录信息的文件。当发生应用程序错误时，不要关闭提示错误的弹出画面，按照下列步骤获取用户模式进程转储。

1. 右击任务栏上的空白处并点击[Windows Task Manager]或同时按下[Ctrl] + [Shift] + [Esc]键。
2. 点击[Processes]选项标签。
3. 右击进程名以获取转储文件，并点击[Create Dump File]。
4. 在下面的文件夹下创建转储文件。
C:\Users*(user name)*\AppData\Local\Temp

提示：

上述文件夹可能被设为隐藏。如果不显示文件夹，点击资源浏览器中的[工具] – [文件夹选项]。

创建用户模式进程转储后，从上述步骤 4 中描述的文件中将其获取。

关于更多如何获取用户模式进程转储的详细信息，请参考下面的微软技术支持信息：

“How to create a user-mode process dump file in Windows Server 2008”
<http://support.microsoft.com/?scid=kb%3Ben-us%3B949180&x=15&y=17>

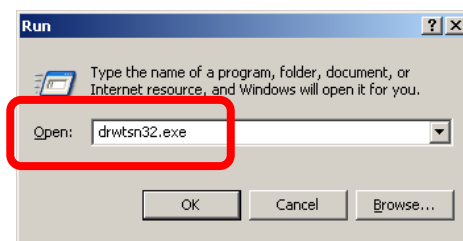
提示：

Windows 2008 中[Dr. Watson]被更改为[Problem Reports and Solutions]，且不能通过[Dr. Watson]获取故障转储文件。如果要获取有效信息如故障转储文件，可通过上述方法进行操作。

Windows 2003 (Set Dr. Watson)

Windows Server 2003 的 Dr. Watson 用于调试应用程序故障。发现应用程序故障时, Dr. Watson 将对 NEC Express5800/ft 系列服务器进行诊断, 并记录下诊断信息(日志)。请按照以下步骤收集诊断信息:

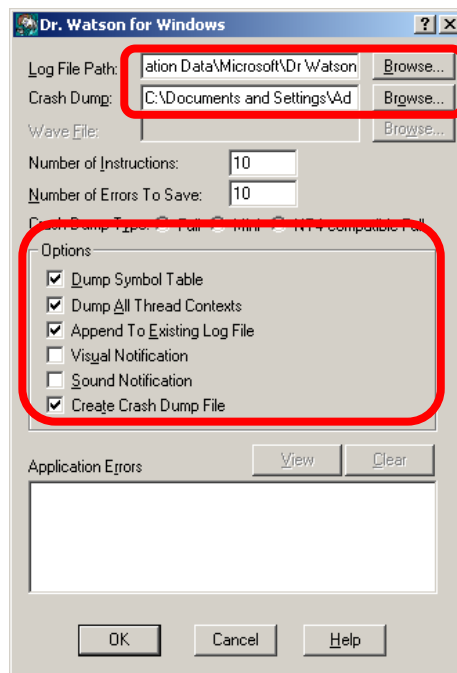
1. 从[开始]中点击[运行...]
2. 在[打开]框中输入“drwtsn32.exe”, 点击[确定]。
显示[DR. Watson for Windows]对话框。



3. 在[日志文件路径]框中指定诊断信息的保存位置。

以文件名“DRWTSN32.LOG.”保存诊断信息。

确认: 请不要指定网络路径。请确认在本地计算机上指定一个路径。



4. 请在[故障转储]框中指定故障转储文件的保存位置。

提示: “故障转储文件(crash dump file)” 是能被 Windows Debugger 读取的二进制文件。

5. 在[选项]框中选中以下复选框。
 - [转储符号表]
 - [转储全部线程上下文]
 - [附加到现有日志文件]
 - [创建故障转储文件]

关于上述功能，请参考在线帮助。

6. 点击[确定]。

安装网络监视器

网络监视器可以检查网络故障的原因并采取相应对策。要使用网络监视器，需要在安装后重启系统。建议在发生故障前安装网络监视器。

Windows 2008

设置网络监视器的步骤

提示:

Windows Server 2008 不包含网络监视器。需要设置 Microsoft Network Monitor 以获取 Windows Server 2008 网络记录。

1. 从下面的微软站点上下载网络监视器：
<http://support.microsoft.com/kb/955998/en-us>

2. 执行下载文件并发行安装包。

根据屏幕提示进行安装。

提示:

如果显示 [Security Warning]，则点击 [Run]。在设置格式选择画面中选择 [Complete]。

网络监视器设置完毕。

获取网络监视器的步骤

1. 通过 [Start] 菜单获取 Microsoft Network Monitor。
2. 在 [Start Page] 中点击 [Create a new capture tub...] 或点击 [File] - [New] - [Capture]。创建用于获取网络记录的新选项标签。
3. 从 [Select Networks] 中选择目标网络。
4. 在 [Capture] 菜单中点击 [Start]，开始获取网络记录。
5. 在 [Capture] 菜单中点击 [Stop]，停止获取网络记录。
6. 在 [File] 菜单中选择 [Save As...]。
选择 [All captured rames]，当显示 [Save As] 窗口时，指定前当的文件夹和文件名。

提示:

默认指定下面的文件夹:

C:\Users\\Documents\Network Monitor 3\Captures

7. 点击 [Save]。

Windows 2003

要使用网络监视器，需要再安装后重启系统。建议在故障发生前提前安装网络监视器。

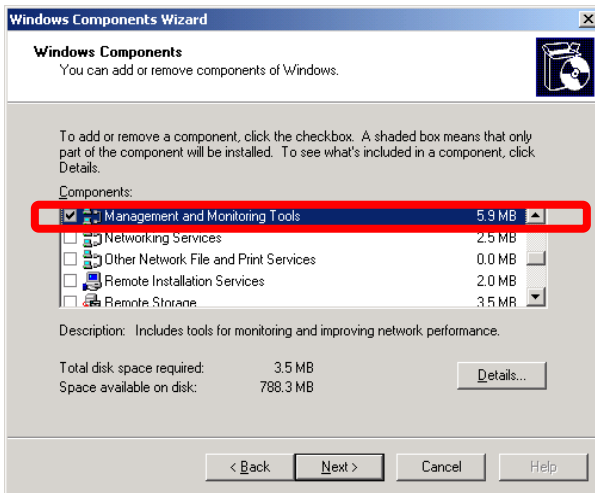
1. 从[开始]菜单选择[控制面板]，点击[添加或删除程序]。

显示[添加或删除程序]对话框。

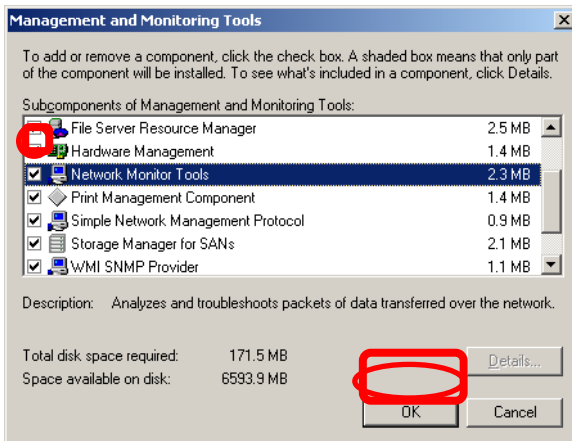
2. 点击[添加/删除 Windows 组件]。

显示[Windows 组件向导]对话框。

3. 选择[组件]中的[管理和监视工具]，然后点击窗口右下方的[详细信息]，则显示[管理和监视工具]。



4. 在[管理监视工具的子组件]对话框中，选中[网络监视工具]复选框，点击窗口下方的[OK]。



5. 点击[下一步]。

6. 如果显示插入“Windows Server 2003 R2A Enterprise Edition CD-ROM”的信息，请按屏幕上的指示进行操作。

关闭插入光盘后出现的菜单。点击菜单上的[X]标志关闭菜单。

7. 点击[Windows 组件向导]对话框中的[完成]。
8. 点击[添加或删除程序]对话框中的[X]标志。

可以通过依次点击[开始]-[所有程序]-[管理工具]-[网络监视]来激活网络监视器。关于具体操作，请参考在线帮助。

设置修复控制台

提示:

- 修复控制台用于当系统由于某些原因无法启动时进行系统的修复。
 - Windows Server 2008 使用 System Recovery Options 进行系统修复。有关详细信息，请参考在线帮助。
-

使用修复控制台时有些需要注意的事项。详细信息请参考本用户手册第 6 章“疑难解答”中，“系统修复”的“使用 Windows Server 2003 修复控制台的警告”。

步骤 14: 备份系统信息

系统信息包含当前的BIOS 设置以及所有的服务器固有信息。完成系统安装后请保存相关信息。如果没有备份数据，将无法恢复信息。

可以按照下面方法保存信息：

1. 将“NEC EXPRESSBUILDER”DVD 插入服务器光驱，然后重启系统。
2. 选择[Tool menu]。
3. 选择[English]。
4. 选择[Maintenance Utility]。
5. 选择[System Information Management]。
6. 将一张 3.5 英寸软盘插入软驱。
7. 选择[Save]。

安装到此结束。

第 5 章

安装完成后的工作

本章介绍如何安装管理实用程序、如何备份系统信息以及网络上的 PC 设置。有时在系统运行过程中也需要对这些步骤进行确认。

安装管理实用程序

附带的“NEC EXPRESSBUILDER” DVD 光盘中包含有用于监视 NEC Express5800/ft 系列服务器的“NEC ESMPRO Agent”和用于管理 NEC Express5800/ft 系列服务器的“NEC ESMPRO Manager”。请在 NEC Express5800/ft 系列服务器或者管理 NEC Express5800/ft 系列服务器的计算机（管理 PC）上安装并设置这些实用程序。

系统更新

在下列情况下需要进行系统更新：

- 系统配置发生变更时
- 系统修复后
- 通过备份工具恢复系统后

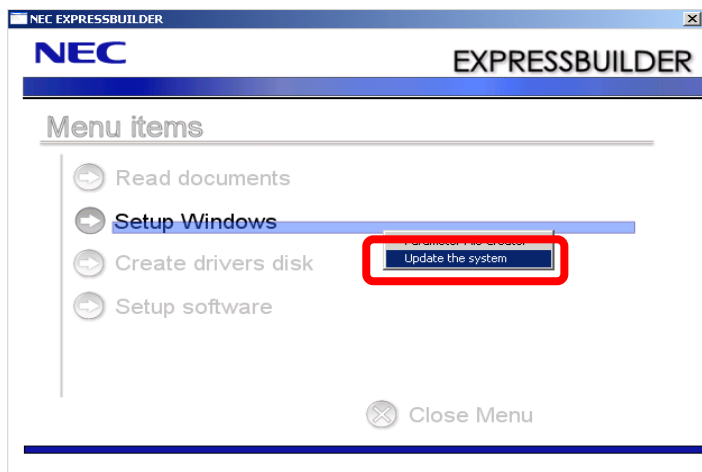
重要：

“Updating the System” 会使 Scalable Networking Pack (SNP) 功能失效。设置 SNP 功能可能会影响系统性能。因此设置前请参考以下网站上有关 SNP 的详细信息事项。

<http://www.nec.com/global/prod/express/>

使用有管理员权限 (如 Administrator) 的账号登录系统，在 DVD 光驱中插入 “NEC EXPRESSBUILDER” DVD 光盘。

显示菜单画面。点击 [Setup Windows] 并点击菜单中的 [Update the system]，启动系统更新。按照屏幕上显示的消息继续完成安装过程。



NEC ESMPRO Agent

通过执行“ft 系列服务器的安装程序”，可以自动安装 NEC ESMPRO Agent。

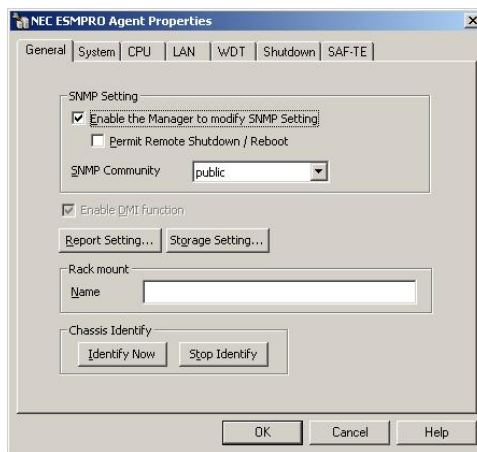
点击[开始]-[所有程序]，确认已安装的实用程序的文件夹确已存在。如果安装 ft 系列服务器时还没有安装该实用程序，则请单独进行安装。

重要：

NEC ESMPRO Agent 对于 NEC Express5800/ft 系列服务器的持续运行是必不可少的，请务必安装。

通过双击[控制面板]对话框中的[NEC ESMPRO Agent]图标，可以在显示的属性对话框中对 NEC ESMPRO Agent 进行详细设置。

关于设置项目的详细信息，请点击[Help]，参考在线帮助。



运行环境

NEC ESMPRO Agent 可在以下硬件和软件环境下运行。

■ 硬件

- 安装系统 NEC Express5800/ft 系列服务器
- 内存 运行 OS 所需内存容量 + 30.0 MB 或以上
- 硬盘剩余空间 50.0 MB 或以上

■ 软件

Windows Server 2008 x64 Editions
Windows Server 2003 R2 32-bit Enterprise Edition

安装前的准备

在系统安装或设置之前，请务必阅读以下说明。

为了运行 NEC ESMPRO Agent，需要设置 TCP/IP 以及 TCP/IP 相关组件的 SNMP。

设置 TCP/IP

关于 TCP/IP 的设置，请参考由开始菜单启动的“帮助(Help)”。

设置 SNMP 服务

安装 SNMP 服务：

在 Windows Server 2008 上

1. 通过[Start] - [Control Panel]选择[Programs and Features]。
2. 点击[Turn Windows features on or off]。显示“Server Manager”窗口。
3. 点击[Features]。
4. 点击[Add Features]。显示“Add Features Wizard”。
5. 选中[SNMP Services]复选框。
6. 点击[Next]。

在 Windows Server 2003 上

1. 在[Control Panel]上打开[Add/Remove Programs]。
2. 点击[Add/Remove Windows Components]。
3. 在 Windows 组件向导中选中[Management and Monitoring Tools]，然后点击[Details...]按钮。
4. 选中[Simple Network Management Protocol]复选框。
5. 点击[Next]按钮。
开始复制文件。
6. 文件复制结束后，点击[Finish]按钮。

更改 SNMP 服务的设置:

1. 双击[Administrative Tool]中的[Administrative Tool]。
2. 启动[Administrative Tool]中的[Services]。
3. 在服务一览中选择[SNMP Service]，然后在[Action]菜单中选择[Properties]。
显示“SNMP Properties”对话框。
4. 在[Traps]属性画面的[Community name]框中输入“public”或任意名称，点击[Add to list]。

重要:

- 在 NEC ESMPRO Manager 端的设置中，要更改接收陷阱的团体默认值“*”时，请输入与 NEC ESMPRO Manager 端最新设置的团体名相同的名称。
 - 为了使 NEC ESMPRO Manager 计算机正常接收来自 NEC ESMPRO Agent 的陷阱，双方的团体名必须一致。
-

5. 点击[Trap destinations]中的[Add...]按钮。在[Host name, IP or IPX address]框中输入发送目标的 NEC ESMPRO Manager 计算机的 IP 地址，然后点击[Add]按钮。

重要：

如果将陷阱目标中指定的 IP 地址(或主机名)同样作为 Manager Alert (TCP/IO)中的设置，将显示提示冗余的警告消息。在此配置下，将向指定 IP 地址（或主机名）的 NEC ESMPRO Manager 冗余地发出一个警报。

6. 打开[Security]属性画面，进行以下设置：

- 在[Accepted community names]中添加步骤 4 中输入的团体名。
- 将权限设置为[READ CREATE]或[READ WRITE]。
- 选择[Accept SNMP packets from any host]。

重要：

- 如果在步骤 4 中输入了“public”以外的其他团体名，请将该名称也添加到“Accepted community names”中。
 - 如果未将[Accepted community names]权限设为“READ CREATE”或“READ WRITE”，则不能执行从 NEC ESMPRO Manager 进行配置或监视。
-

设置只从特定主机接收 SNMP 数据包

选择[Accept SNMP packets from these hosts]，指定主机的 IP 地址、安装 NEC ESMPRO Agent 的服务器的 IP 地址以及环回地址(127. 0. 0. 1)。

设置只从特定团体接收 SNMP 数据包

将接收 SNMP 数据包的团体名从默认值“public”更改为任意名称。

重要：

- 如果更改了团体名，则需要通过[控制面板]更改并注册 NEC ESMPRO Agent 的团体。请使用[General]选项标签中的[SNMP Community]一览表更改和注册团体。
 - 为了使 NEC ESMPRO Agent 正常接收由 NEC ESMPRO Manager 发送来的 SNMP 数据包，请将 NEC ESMPRO Manager 端的发送团体名与 NEC ESMPRO Agent 中的 SNMP 服务所能接收的团体名设为一致。
-

7. 结束网络设置。

重要：

- 若进行 OS 安装时，应用 Service Pack 后添加了 SNMP 服务，请再次应用。否则，SNMP 服务可能无法正常运行，并使 NEC ESMPRO Agent 不能运行。
 - 运行 NEC ESMPRO Agent 必须使用 SNMP 服务。如果安装 NEC ESMPRO Agent 后删除了 SNMP 服务，请在安装 SNMP 服务后重新安装 NEC ESMPRO Agent。
 - 其他厂商提供的某些软件产品可能会更改 SNMP 服务的配置。如果在已经安装了这些软件的情况下在系统上安装 NEC ESMPRO Agent，NEC ESMPRO Agent 有可能无法正常提供服务。在此情况下，请先取消 SNMP 服务，然后再次安装。其后，重新安装 NEC ESMPRO Agent 和其他厂商提供的软件产品。
-

安装

NEC ESMPRO Agent 在 NEC Express5800/ft 系列服务器安装或重新安装时会被同时自动安装。通过 NEC EXPRESSBUILDER 的 Autorun Menu 手动安装 NEC ESMPRO Agent 时，请按照以下步骤进行操作：

重要：

- 在内置 ft Remote Management Card 模式上时，必须在置入/拆除 ft Remote Management Card 后安装和更新 NEC ESMPRO Agent。否则将无法获取正确的设备信息。
 - 使用 ExpressSetup 进行安装
使用 ExpressSetup 进行安装时，可能无法自动安装 GAM 和 Power Console Plus。如果使用 ExpressSetup 无法自动安装 GAM 和 Power Console Plus，必须在完成 Express Setup 后，根据所要使用的磁盘阵列控制器安装 GAM 或 Power Console Plus。
 - 在系统完全启动后，开始安装。
 - 如果系统刚刚启动后就开始安装，可能安装会失败。如果显示了错误消息，请稍等片刻后重试。
-

1. 使用管理员权限的账号进行登录。
2. 将“NEC EXPRESSBUILDER”DVD 插入 DVD 光驱。

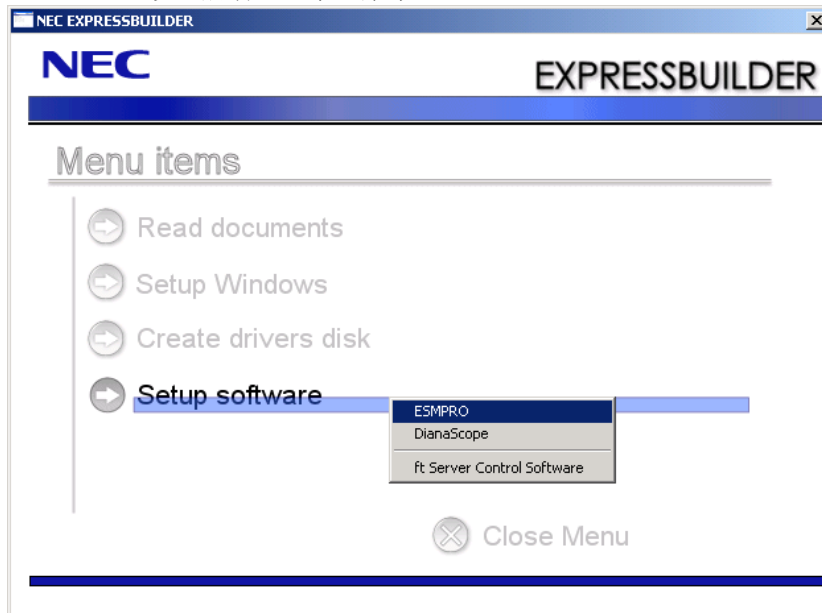
提示：

可以使用与服务器本体连接的 DVD 光驱，或置于网络上的被 LAN 管理器连接的光盘驱动器。（以下将统称为光驱）。

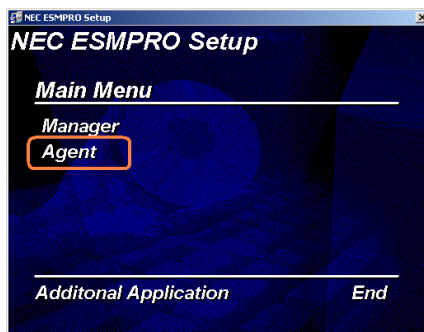
自动运行功能将自动显示 NEC EXPRESSBUILDER 的 Autorun Menu。

3. 点击[Setup software] - [ESMPRO]。

NEC ESMPRO 设置启动，显示主菜单。



4. 点击[Agent]。



提示：

可选菜单将随 OS 的类型而变化。(无法安装的菜单显示为灰色。)

重要：

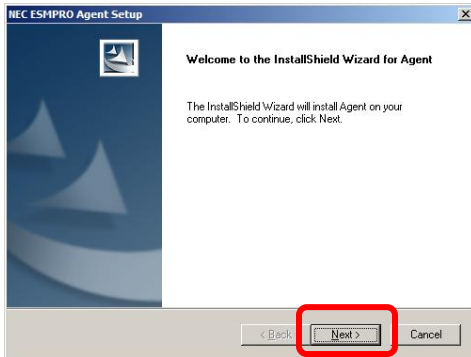
- 双击所选菜单，可能会显示 2 个相同的对话框。请点击[End]按钮关闭其中一个对话框。
 - 在安装过程中如果点击了[Cancel]按钮，会显示是否中止安装的信息。在信息框中点击[Stop]按钮后则安装中止(主菜单依旧显示)。但是，安装到中途的文件不会被删除。
 - 当已经安装了 NEC ESMPRO 时，显示“NEC ESMPRO Agent is already installed”对话框。点击[Remove the Agent software]将卸载前一版本的 NEC ESMPRO Agent，并开始重新安装最新版。然后点击[Next]。
 - 在安装过程中 Windows 安装器会偶尔发生错误，并且设置程序的执行可能失败。
-

5. 安装程序自动识别机型。

重要：

如果安装程序无法识别机型，将会停止安装 NEC ESMPRO Agent。

6. 点击[Next]按钮。



7. 输入 NEC ESMPRO Agent 的安装目标路径后，点击[Next]按钮。

重要：

此 NEC ESMPRO Agent 版本不兼容 Windows Server 2008 支持的 JIS 2004 字体。在输入安装的目标路径时，不要使用 JIS 2004 字体。

NEC ESMPRO Agent 模块会被默认安装在根分区的/ESM 目录下。如无特别问题，请直接点击[Next]按钮。

若要更改安装目录，请点击[Reference]按钮，指定包含驱动器名的希望的安装目录的全路径，然后点击[Next]按钮。

8. 当显示安装结束窗口时，点击[OK]按钮。

安装结束。安装的 NEC ESMPRO Agent 功能将在系统重启后生效。

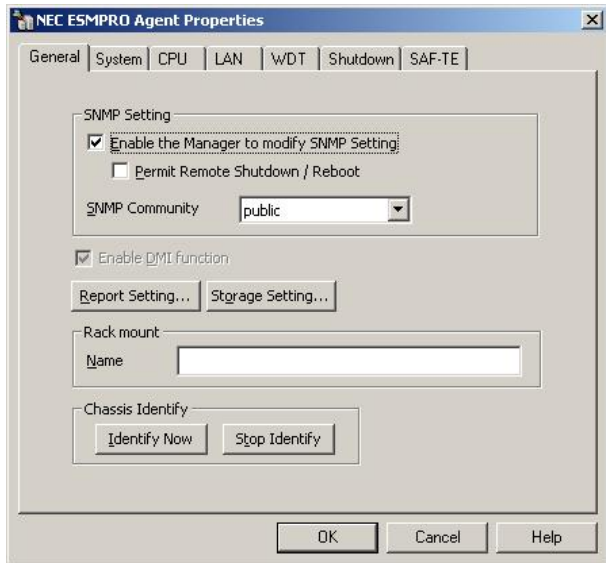
重要：

- 安装 NEC ESMPRO Agent 后，SNMP 服务将停止。重启操作系统后 SNMP 服务将启动。
 - NEC ESMPRO 安装完成后，NEC ESMPRO 的安装主菜单仍然显示。请注意主菜单可能隐藏在其他对话框后。请点击主菜单上的[End]，退出 NEC ESMPRO 安装。
-

设置 NEC ESMPRO Agent

安装完成后 NEC ESMPRO Agent 的各种设置仍为出厂设置。依次点击[开始]-[设置]- [控制面板]按钮，打开[控制面板]。

若双击[控制面板]中的[NEC ESMPRO Agent]图标，将显示属性对话框。根据所使用的环境，对对话框中各个选项标签的设置进行更改。关于设置的注意事项和必要信息，请参考用户指南分册的第 5 章的“补充事项”。在进行设置或怀疑有故障时，请参考“补充事项”。



卸载

以下说明 NEC ESMPRO Agent 的卸载方法。

卸载 NEC ESMPRO Agent

NEC ESMPRO Agent 的卸载步骤如下。

重要:

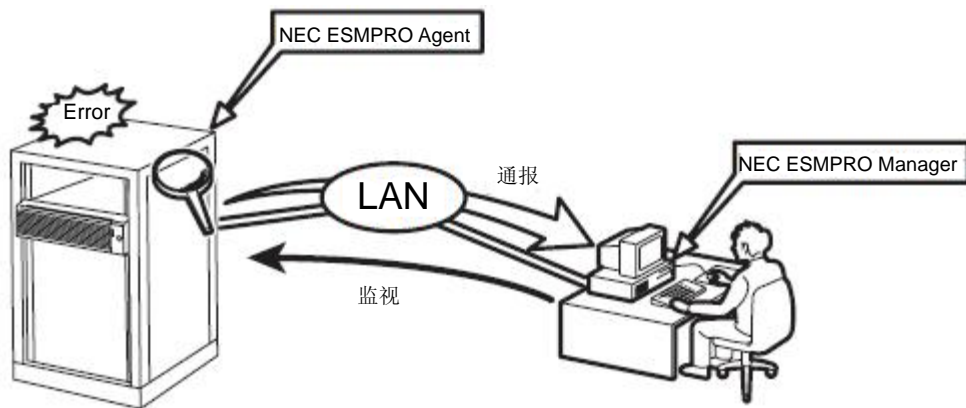
关于 NEC ESMPRO Agent 的卸载

- 请在系统完全启动后再开始 NEC ESMPRO Agent 的卸载。
 - 如果系统刚启动就卸载 NEC ESMPRO Agent, 设置程序将在显示[Service Being Deleted...]对话框的状态下被冻结。请先使用“Task Manager”或其他操作强制关闭系统。待系统完全启动后, 再开始卸载 NEC ESMPRO Agent。
 - 如果系统刚刚启动后就执行卸载, 可能卸载会失败。如果显示了错误消息, 请稍等片刻后重试。
 - 一个[AMIRTUpt. d11]文件可能会单独保留在安装文件夹中。在此情况下, 请手动将其删除, 如果还留有[AMIRTUpt. d11]以外的其它文件, 请不要删除它们。
-

- 使用 NEC EXPRESSBUILDER 进行卸载的方法:
 1. 参考本章中的“安装”章节, 显示 NEC ESMPRO 的安装主菜单。
 2. 点击[Agent]。
显示“Welcome to the InstallShield Wizard for Agent”对话框。
 3. 点击[Next]。
显示[NEC ESMPRO Agent is already installed]消息。
 4. 选择[Delete], 然后点击[Next]按钮。
至此 NEC ESMPRO Agent 被卸载。
- 不使用 NEC EXPRESSBUILDER 进行卸载的方法:
 1. 从[Control Panel]启动[Programs and Features]或[Add or Remove Programs]。
 2. 选择[NEC ESMPRO Agent], 然后点击[Uninstall/Change](或[Change/Remove])。
至此 NEC ESMPRO Agent 被卸载。

NEC ESMPRO Manager

通过与服务器中安装的 NEC ESMPRO Agent 联合，NEC ESMPRO Manager 可以监视服务器状态，并从服务器接收故障通知。



更换服务器的故障模块时，NEC ESMPRO Manager 可以实现模块与服务器的逻辑分离，并在更换故障模块后实现模块的逻辑嵌入。

有关安装 NEC ESMPRO Manager 以及操作注意事项，请参考 NEC EXPRESSBUILDER DVD 中的在线文档“NEC ESMPRO Manager User’s Guide”。

容错服务器控制软件的版本确认

本节说明如何确认容错服务器控制软件(ft Server Control Software)的版本,它集合了容错的各种类型的版本。在 NEC Express5800/ft 系列服务器上加装设备单元或附带配件前,如果需要确认正在运行的容错服务器控制软件的版本,请按照以下步骤进行操作。

请按照以下步骤进行版本确认:

<Windows 2008 上>

1. 用管理员权限的账号登录系统。
2. 从开始菜单打开控制面板。
3. 打开“Programs and Features”。
4. 在程序列表的“ftServer Control Software”中显示版本信息。
如果未显示,请选择菜单中[View]下的[Details],然后点击[Choose Details...]和[Version],显示版本信息。

<Windows 2003 上>

1. 用管理员权限的账号登录系统。
2. 从开始菜单打开控制面板。
3. 打开“Add or Remove Programs”。
4. 选择[ft Server Control Software],然后点击[Click here for support information],在[Support Info]将显示版本信息。

应用 Windows Service Pack

应用 Windows Service Pack 的注意事项

请不要自行在 NEC Express5800/ft 系列服务器上应用本用户指南（安装）第 4 章 “安装 WINDOWS ”（第 4-4 页）的 “步骤 1: 安装/重装时需要以下物品” 中所列 Service Pack 以外的 Service Packs。

应用 Service Pack 时, 还需要应用适当的 Microsoft's HotFix。

重要:

- 如要应用本用户指南（安装）第 4 章 “WINDOWS SETUP”（第 4-4 页）的 “步骤 1: 安装/重装时需要以下物品” 中所列 Service Pack 以外的 Service Pack, 请咨询经销商关于 Service Pack 的应用状态后再在 NEC Express5800/ft 系列服务器上进行应用。
 - 应用于 NEC Express5800/ft 系列服务器上的 Service Pack 与标准 Windows Server 2008 和 Windows Server 2003 Service Pack 相同。
-

应用 Windows Service Pack

按照以下步骤在 NEC Express5800/ft 系列服务器上应用 Service Packs。

通过 “ft series Setup” 或 “Updating the system” 修复系统时, Service Packs 不会自动安装到 NEC Express5800/ft 系列服务器上。

需要应用 Server Packs 时, 请按照以下步骤进行操作。

如要应用本用户指南（安装）第 4 章 “安装 WINDOWS ”（第 4-4 页）的 “步骤 1: 安装/重装时需要以下物品” 中所列 Service Pack 以外的 Service Pack, 请咨询经销商关于 Service Pack 的应用状态并按照以下步骤进行应用。

Windows Service Pack 的应用方法

重要:

应用 Windows Service Pack 时，需要考虑电源和屏幕保护的设置。

在应用 Windows Service Pack 过程中，如果无法进行以下设置，安装过程可能停止，或者 Windows Service Pack 无法被正常应用。在这种情况下，请在应用 Windows Service Pack 前删除相应复选框的选择，将以下设置设为无效，在以后需要时重新配置这些设置。

- 屏幕保护的设置
 - 电源配置(关闭监视器，关闭硬盘)
 - 休眠(休眠生效)
-

使用有管理员权限的用户名登录系统，应用 Service Pack。

如要应用服务器附带的 Service Pack:

1. 在光驱中插入“Windows Server 2008 Service Pack media”或“Windows Server 2003 Service Pack CD-ROM”。
2. 根据自动弹出的指示应用 Service Pack。
如果未自动弹出指示，请打开资源管理器，右击光驱后选择[Auto run]。
3. 重新启动系统。

如要应用非服务器附带的 Service Pack:

1. 从 Microsoft 的网站上下载 Service Pack 并应用它们。
2. 重新启动系统。

压缩系统驱动器

压缩系统驱动器时请不要压缩根目录和 Windows 目录 (Windows Server 2003 目录标注为“Windows”)。由于 Windows File Protection (WFP) 可能用已标记的驱动程序替换未标记的驱动程序, 如果压缩了根目录和 Windows 目录, 将无法保证运行的稳定性。

关于 Windows Update (应用安全补丁)

通过使用 NEC Express5800/ft 系列服务器上的 Windows Update 功能更新 Windows 模块前, 请先阅读有关各模块的描述。请联系 NEC 经销商以获取有关安全补丁的测试情况和 QFE 在 NEC Express5800/ft 系列服务器上的信息。特别建议在 NEC Express5800/ft 系列服务器上更新系统时联系 NEC 经销商。

在 NEC Express5800/ft 系列服务器上的安全补丁和 QFE 的支持策略, Microsoft 发布的安全补丁根据它们的重要性被分为以下几个级别:

- **重要补丁(NEC 认为重要且需要立即应用):** 将会在新补丁公布之前进行测试, 测试结果将会告知给 NEC 的经销商。高风险病毒(例如 Nimba 蠕虫病毒作为过去的一个例子)将会被立即测试。
- **安全升级包(SRP):** 测试将会随 SRP 的公布一起进行, 测试结果将会告知给 NEC 的经销商。
- **其它补丁:** 将会定期进行关于 Windows 操作系统标准功能的安全补丁的测试, 测试结果将会告知给 NEC 的经销商。

如果您有任何关于 Windows Update 的问题或建议, 请联系 NEC 的经销商。

第 6 章

故障处理

本章介绍操作系统被破坏或本产品出现故障时的处理办法。

系统修复

如果系统由于某种原因不能运行，请使用修复控制台（Recovery Console）进行恢复。此方法推荐由掌握充分的有关系统知识的用户或管理员使用。

如果通过修复控制台（Recovery Console）修复了被破坏的文件，请按照本章后面所描述的内容，随时更新系统。

重要：

- 如硬盘不能被识别，则系统无法修复。
- 修复控制台不可安装于 Windows Server 2008 上。Windows Server 2008 使用系统修复选项进行系统修复。有关详细信息，请参考在线帮助。

使用 Windows Server 2003 修复控制台的警告

在系统磁盘为动态磁盘的系统中使用修复控制台，需要提前进行以下设置。

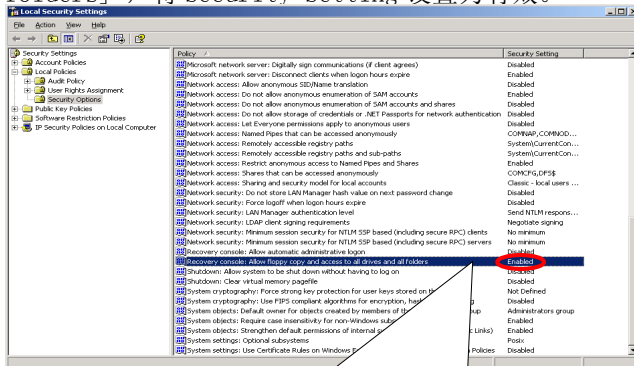
如果不进行这些设置，硬盘上的文件将无法在修复控制台上进行更新，会显示“Access is denied”的消息。

1. 设置“Local Security Policy”

重要：

此项设置需要预先在 Windows Server 2003 上进行。

- 启动 Windows Server 2003，用有管理员权限的用户名登录。
- 从开始菜单选择[Administrative Tools]，然后选择[Local Security Policy]。
- 选择[Local Policies]，然后在[Local Security Settings]窗口的左侧树形区域中选择[Security Options]。
- 在右侧区域中双击[Recovery console: Allow floppy copy and access to all drives and all folders]，将 Security Setting 设置为有效。



2. 设置环境变量 “AllowRemovableMedia”

重要:

Windows Server 2003 修复控制台上的此项设置需要在 Windows Server 2003 修复控制台在使用中的进行。修复控制台启动后可以随时进行设置。

- (a) 启动 Windows Server 2003 修复控制台。
关于如何启动修复控制台, 请参考“准备”(第 6-4 页)和“启动修复控制台”(第 6-5 页)。
- (b) 登录修复控制台, 执行以下命令。
(缺省值为 FALSE)
`set AllowRemovableMedia = TRUE`

重要:

- 在以上设置完成后, 可以通过 Windows Server 2003 修复控制台对动态磁盘进行写操作。
- 在缺省状态下, Windows Server 2003 修复控制台不允许将基础动态磁盘的数据写入软盘。但在完成以上设置后, 对软盘可以进行写(拷贝、数据存取)操作。

缺省设置:

写(拷贝、数据存取)		基础磁盘	动态磁盘
从	拷贝到 存取目的地		
HDD	HDD	▶ 可拷贝	不可拷贝
FD	HDD	▶ 可拷贝	不可拷贝
CD	HDD	▶ 可拷贝	不可拷贝
CD	FD	▶ 不可拷贝	不可拷贝
HDD	FD	▶ 不可拷贝	不可拷贝



设置完成后:

写(拷贝、数据存取)		基础磁盘	动态磁盘
从	拷贝到 存取目的地		
HDD	HDD	▶ 可拷贝	可拷贝
FD	HDD	▶ 可拷贝	可拷贝
CD	HDD	▶ 可拷贝	可拷贝
CD	FD	▶ 可拷贝	可拷贝
HDD	FD	▶ 可拷贝	可拷贝

注： HDD ： 硬盘 (仅限系统盘、SystemRoot)
FD ： 软盘
CD ： 光驱

准备

启动修复控制台 (Recovery Console) 时需要使用支持盘 “Windows Server 2003 OEM-Disk for NEC EXPRESSBUILDER” 请在启动修复控制台之前将该盘准备好。

计算机运行环境不是 Windows Server 2008/2003 or Windows 2000/XP/Vista 时

请按照以下步骤制作 “Windows Server 2003 OEM-Disk for NEC EXPRESSBUILDER”：

1. 准备一张 3.5 英寸软盘。
2. 顺次打开外围设备电源和 NEC Express5800/ft 系列服务器的电源。
3. 把操作系统启动监视功能的配置设为无效。

在 BIOS 设置中, 选择 [服务器 (Server)] - [监视配置 (Monitoring Configuration)] - [操作系统启动监视 (OS Boot Monitoring)], 选择 “无效 (Disabled)”。详细信息请参考 “步骤 3: 将操作系统启动监视功能设为无效” (第 4-11 页)。

4. 将 NEC EXPRESSBUILDER DVD 插入服务器光驱。
5. 之后复位 (按下 **Ctrl + Alt + Delete**) 或关闭然后再重启 NEC Express5800/ft 系列服务器的电源, 重启服务器。

系统将从 NEC EXPRESSBUILDER DVD 启动。

6. 显示 [Boot selection] 菜单后, 选择 [Os installation]。(即使不输入任何内容, 仍会自动进入下一画面。)
7. 从 [Top Menu] 中选择 [Create the OEM-Disk for Windows]。
8. 根据使用的 OS, 选择 [Create a “Windows Server 2003 OEM-Disk for EXPRESSBUILDER”], 然后点击 [Perform]。
9. 按照屏幕提示插入软盘。将创建一张指定 OS 的 [OEM-Disk]。为软盘施加写保护, 贴上标签后妥善保管。

重要:

要想不使用修复控制台进行系统修复就应用系统, 请将操作系统启动监视功能设为有效。在 BIOS 设置中选择 [服务器 (Server)] - [监视配置 (Monitoring Configuration)] - [操作系统启动监视 (OS Boot Monitoring)], 设置适当的时间。详细信息请参考 “步骤 12: 将操作系统启动监视功能设为有效” (第 4-76 页)。

计算机上运行的是 Windows Server 2008/2003 或 Windows 2000/XP/ Vista 时

可以按照以下步骤制作“Windows Server 2003 OEM-Disk for NEC EXPRESSBUILDER”：

1. 准备一张 3.5 英寸软盘。
2. 将 NEC EXPRESSBUILDER DVD 插入运行 Windows Server 2003/2008 或 Windows XP/Vista 的计算机光驱内。
3. 显示菜单画面。点击[Create drivers disk]并选择[OEM-Disk for Windows Server 2003]。
4. 按照屏幕提示插入软盘。

将制作一张特定 OS 的 [OEM Disk]。给软盘施加写保护，贴上标签后妥善保管。

启动修复控制台

启动修复控制台有以下两种方法：

- 启动系统中安装的修复控制台。
- 通过 Windows Server 2003 光盘启动修复控制台。

■ 在系统中安装修复控制台

重要：

如要安装修复控制台，需要先安装修复控制台，然后应用 Windows Server 2003 Service Pack 2。

1. 启动 NEC Express5800/ft 系列服务器，登录 Windows Server 2003。
2. 在 DVD 驱动器中插入 Windows Server 2003 光盘。
3. 在任务栏的[开始 (Start)]中选择[运行... (Run...)]。
4. 按照屏幕上的提示继续操作。

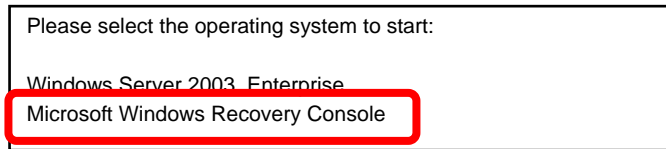
■ 启动修复控制台

1. 将操作系统启动监视功能的配置设为无效。
选择[Server] - [Monitoring Configuration] - [OS Boot Monitoring]，然后选择“Disabled”。
详细信息请参考“步骤 3：将操作系统启动监视功能设为无效”（第 4-11 页）。
2. 如果使用了 RDR (Rapid Disk Resync) 功能对 HDD 进行了双重化，请在启动恢复控制台前卸载并取出 CPU/IO 模块 1。如果明显是 CPU/IO 模块 1 的插槽 1 的磁盘错误，将 CPU/IO 模块 0 卸载并取出。
注意，如果执行恢复控制台时挂载 2 个 CPU/IO 模块并完成操作，可能会在使用恢复控制台后的启动时引起 OS 停止错误。

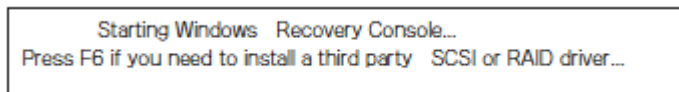
3. 使用恢复控制台且 OS 正常启动后挂载原来卸下的 CPU/I/O 模块。

〈启动安装在系统中的修复控制台〉

- (a) 在 “Please select the operating system to start: ” 中选择 Microsoft Windows Recovery Console。

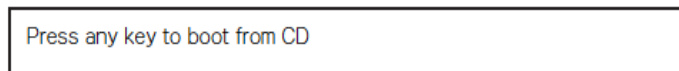


- (b) 显示如下消息时，迅速按下 F6 键。



〈从 Windows Server 2003 光盘启动修复控制台〉

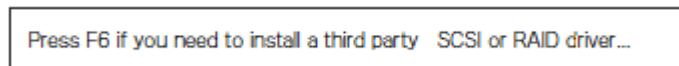
- (a) 在光驱中插入 Windows Server 2003 光盘。
(b) 放入光盘后，复位系统(按下 **Ctrl + Alt + Delete**)或按下电源开关关闭系统电源后再重启 NEC Express5800/ft 系列服务器
(c) 显示如下消息后，按下任意键从光盘启动。



重要：

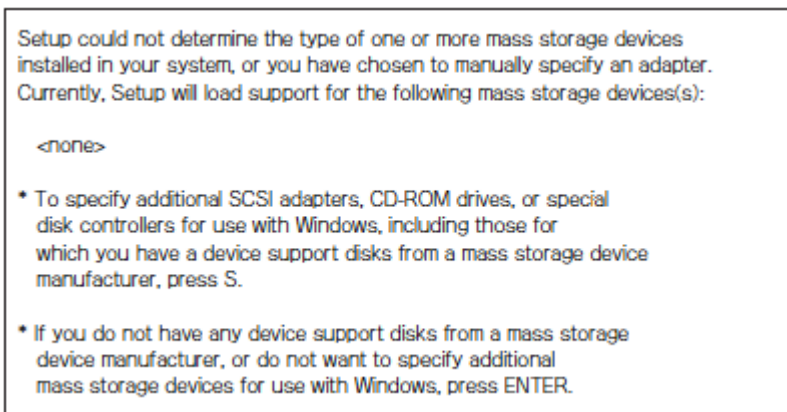
显示该信息时请按任意键。否则，系统从硬盘启动，将不启动修复控制台。

- (d) 显示如下信息时，迅速按下 F6 键。



4. 显示选择 SCSI 驱动程序的画面后，执行以下操作。

(a) 屏幕上出现以下画面时，按下 **S** 键。

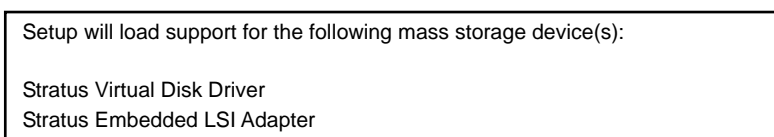


(b) 放入指定 OS 的 “OEM-Disk” 按 **Enter** 键。

(c) 选择 [Stratus Virtual Disk Driver] 后按 **Enter** 键。
再次显示 (a) 中的画面。

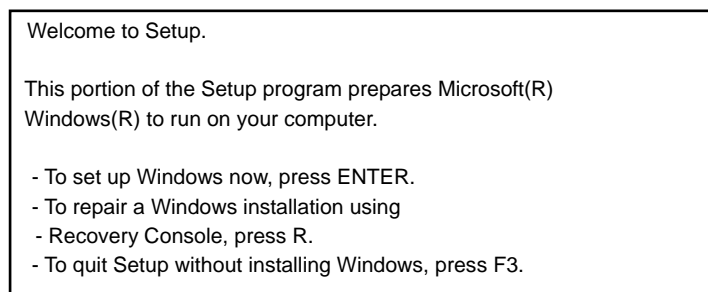
(d) 选择 [Stratus Embedded LSI Adapter]，然后按 **Enter** 键。
回到步骤 (a) 的画面，按 **S** 键，执行步骤 (d)。

(e) 显示下面的画面时，将软盘从软驱中取出，然后按 **Enter**。



按照消息继续操作。

5. 从 Windows Server 2003 光盘启动修复控制台后，将显示如下消息。按下 **R** 键启动修复控制台。



重要：

如果启动了系统中安装的修复控制台，将不显示上述消息。

6. 按照画面消息启动修复控制台。

重要：

- 使用修复控制台（Recovery Console）修复了破坏文件后，请按照下节描述的方法更新系统。
 - 如果没有修复文件启动了系统，请将操作系统启动监视功能的配置设为有效。如果系统运行需要，请选择[服务器（Server）] - [监视配置（Monitoring Configuration）] - [操作系统启动监视（OS Boot Monitoring）]并设置适当的时间。详细信息请参考“步骤 12：将操作系统启动监视功能设为有效”（第 4-76 页）。
 - 如要在动态磁盘上写数据，需要提前对“系统修复（System Repair）”中“使用 Windows Server 2003 修复控制器的警告（Cautions for using the Windows Server 2003 Recovery Console）”中所描述的设置进行配置。详细信息请参考“系统修复（System Repair）”中的“使用 Windows Server 2003 修复控制器的警告（Cautions for using the Windows Server 2003 Recovery Console）”。
-

系统更新

重要:

NEC Express5800/ft 系列服务器属于精密仪器，应该由具备专业知识的维护人员进行更新。

使用修复控制台修复系统后，需要对系统进行更新。

重要:

- 使用修复控制台（Recovery Console）修复系统后请务必执行以下操作。
- 检查操作系统启动监视功能的配置。
如果[服务器（Server）]的[监视配置（Monitoring Configuration）]中的[操作系统启动监视（OS Boot Monitoring）]未被设为“无效（Disabled）”，请将其设为无效。详细信息请参考“步骤 3：将操作系统启动监视功能设为无效”（第 4-11 页）。
- 进行系统更新时，需要考虑设置电源和屏幕保护。
如果在进行系统更新时以下设置为有效，安装过程可能停止，或者系统更新无法被正常应用。请在进行系统更新前删除相应复选框的选择，将以下设置设为无效，在以后需要时重新配置这些设置。
 - 屏幕保护的设置
 - 电源配置(关闭监视器，关闭硬盘)
 - 休眠(休眠生效)

-
1. 以管理者身份登录安装了 OS 的系统。

重要:

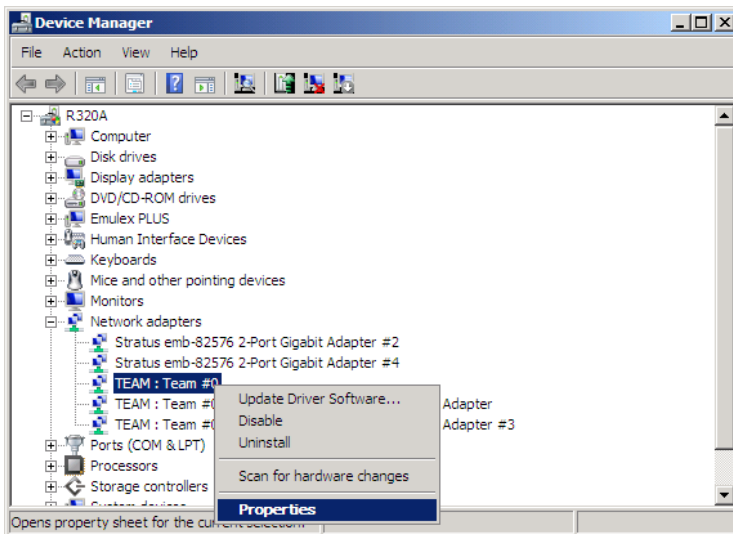
确认二重化系统配置是否正确(确认状态 LED 亮绿色。关于状态指示灯的位置,请参考第 4-9 页)。

2. 取消所有板载以及可选板卡的 LAN 的二重化。

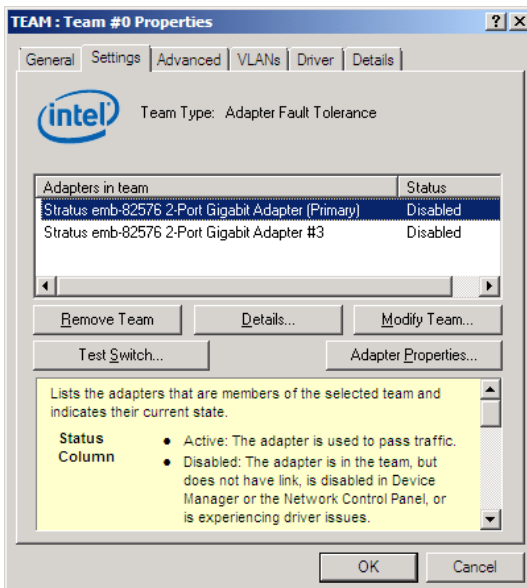
取消二重化 LAN 后，将删除 LAN 的设置。请记住设置信息。

在 Windows Server 2008 上

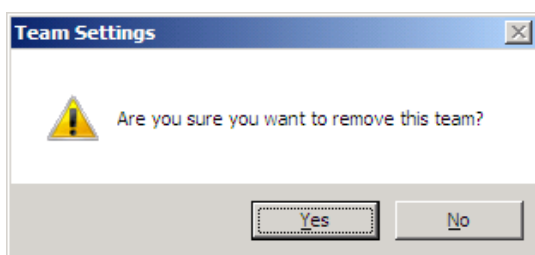
- (a) 启动设备管理器。
- (b) 选择要取消二重化的组适配器，在右击菜单中选择 [Properties]，显示属性窗口。



- (c) 在属性窗口中选择 [Settings] 选项标签，点击 [Remove Team]。

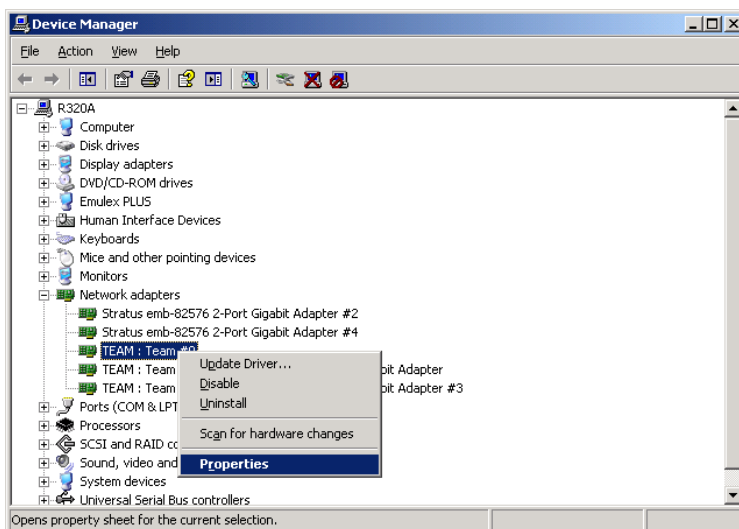


- (d) 显示确认对话框后，点击[Yes]。

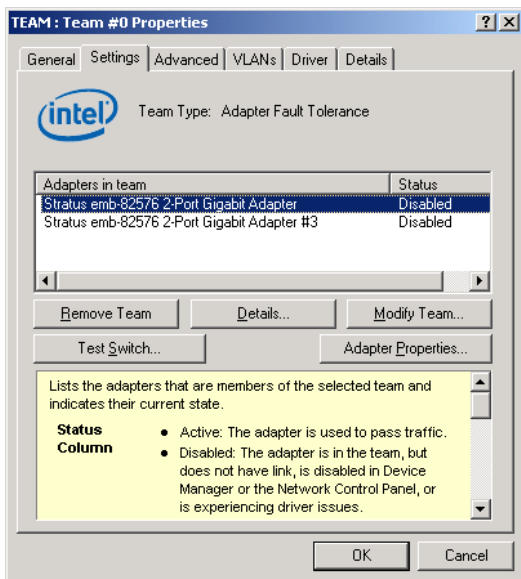


在 Windows Server 2003 上

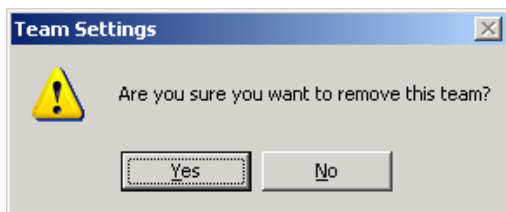
- (a) 启动设备管理器。
- (b) 选择要取消二重化的组适配器，在右击菜单中选择[Properties]，显示属性窗口



- (c) 在属性窗口中选择[Settings]选项标签，点击[Remove Team]。



- (d) 显示确认对话框后，点击[Yes]。



3. 按照如下步骤更新系统。

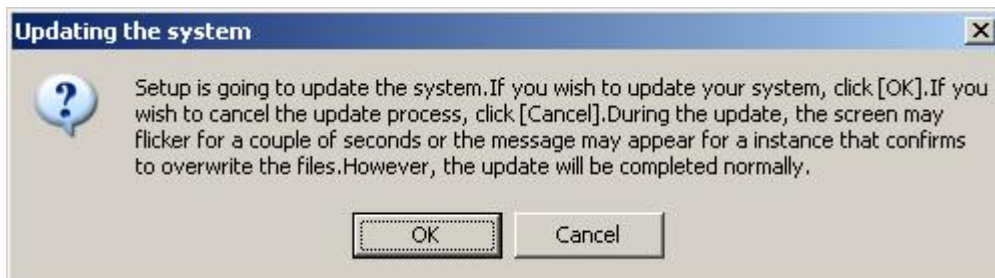
更新过程中请不要输入或输出数据。

- 使用管理者帐户登录系统后，将 NEC EXPRESSBUILDER 光盘放入服务器光驱。
- 显示自动运行菜单画面后，点击[Setup Windows]并在菜单上点击[Update the system]。

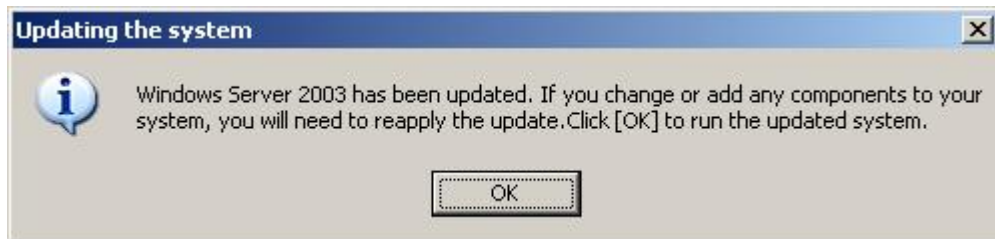
4. 显示执行系统更新的确认对话框后，点击[OK]。

开始更新系统。

按照提示进行操作。



5. 系统更新完毕后，显示下图的对话框。请点击[OK]。
系统将重启。重启过程开始后，请弹出光驱中的 DVD。



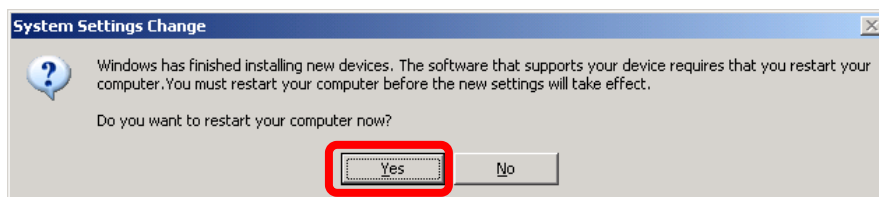
重要：

- 如果更新过程中显示“Windows - FT Orphaning A disk that is part of a fault-tolerant volume can no longer be accessed”的消息，则重启系统时可能出现 OS 停止错误。如果出现 OS 停止错误，请持续按住电源开关，关闭系统电源。此时系统能成功更新，但磁盘镜像无效。请务必在第 8 步中确认磁盘镜像。
 - 如果重启时显示“Found New Hardware”向导，点击[Cancel]。如果再次显示相同的消息，再次点击[Cancel]。
6. 检查磁盘镜像。

如果磁盘镜像被取消，请重新设置。关于检查磁盘镜像的步骤，请参考第4章的“步骤7：设置磁盘镜像”。

IMPORTANT:

- 磁盘重新同步的过程中，在重新同步完成前，请不要关闭系统。
- 显示如下对话框后，确认磁盘已经建立了镜像，点击[Yes]重启系统。



7. 重启系统。
8. 重启系统后，以管理者权限的账号登录。

重要：

确认二重化系统配置正确(确认状态 LED 亮绿色。状态指示灯的位置请参考第 4-9 页)。

9. 再次对板载及可选板卡进行 LAN 的二重化。

请参考“步骤8：设置LAN二重化”或独立成册的用户指南第3章中“二重化LAN配置”。根据之前的记录重新配置LAN。

10. 如果系统运行需要，将[Server]的[Monitoring Configuration]中的[OS Boot Monitoring]设为有效。详细信息请参考“步骤 12：将操作系统启动监视功能设为有效”。

安装容错服务器控制软件

当您使用“手动安装”安装 Windows Server 2008 或 Windows Server 2003 时，或者进行重装来修复容错服务器控制软件时，请采取以下步骤来安装容错服务器控制软件。

当您使用“Express Setup”安装 Windows Server 2008 或 Windows Server 2003 时，容错服务器控制软件将自动安装，因此无须通过下列步骤安装容错服务器控制软件。

重要：

- 开始安装前请关闭所有程序。
务必关闭所有程序，否则软件可能无法成功安装，特别是在 Microsoft 管理控制台运行时。
- 执行安装后，LAN 的设置将被删除。请记录下设置信息，以便在安装后需要时重新进行设置。
- 开始安装前需要取消 LAN 的二重化配置。如果它属于被设置的状态，请取消设置。
- 当您执行容错服务器控制软件的手动安装或者重新安装以进行修复时，需要遵循[第 4 章 安装 Windows]的步骤，并将 OS 启动监视功能设为无效。重装完成后将 OS 启动监视功能再设置为“Enabled”。

1. 按照如下步骤安装容错服务器控制软件。

- a) 使用有管理者权限的账号登录系统后，将“NEC EXPRESSBUILDER”DVD 光盘插入服务器的光驱内。
- b) 启动菜单画面。点击[Setup software]并在菜单中选择[ft Server Control Software]。

按照提示进行安装。安装容错服务器控制软件（ft Server Control Software）时会显示“ft Server Control Software, Now Installing... Please Wait.”消息。显示该消息时请不要操作键盘和鼠标。

2. 安装过程中系统重启。

安装时系统会重启几次。如果重启，请从光驱中取出 DVD 光盘。

系统重启后，以重启前登录的用户名重新登录。继续安装容错服务器控制软件。

3. 显示“Installation finished.”消息。

安装完成后，显示“Installation finished.”，并且点击[OK]后开始重启。消息可能隐藏在画面后面，更换画面查看该消息。

使用“ft Server Control Software UPDATE CD-ROM”更新容错服务器控制软件：
安装好容错服务器控制软件后，按照“ft Server Control Software UPDATE Disc”附带的安装卡的步骤进行更新。

故障处理

本节介绍本产品出现故障时的处理方法。

与 NEC EXPRESSBUILDER 相关的问题

如果 NEC Express5800/ft 系列服务器没有从 NEC EXPRESSBUILDER DVD 光盘启动时，请检查以下各项：

- 是否在 POST 时放入 NEC EXPRESSBUILDER DVD 光盘并重启了服务器？
 - 如果没有在 POST 时放入 NEC EXPRESSBUILDER DVD 光盘并重新启动服务器，会显示错误信息，或启动操作系统。
- BIOS 设置是否正确？
 - 启动设备的顺序可以通过服务器 BIOS 设置实用程序来指定。请通过 BIOS 设置实用程序设置为首先从光驱开始启动系统。
<检查菜单： [Boot]>
- 如果在 Boot Selection 画面选择了 [Os installation]，将显示下面的消息。
消息显示后，根据下表说明检查错误并采取合适的纠正措施。

提示信息	原因
This EXPRESSBUILDER version was not designed for this computer. Insert the correct version and click [OK]. (点击[OK]后，计算机将重启。)	该 NEC EXPRESSBUILDER 的版本不适用于本服务器。 请在适用的机器上执行该 NEC EXPRESSBUILDER。
EXPRESSBUILDER could not get the hardware parameters written in this motherboard. This version is not designed for this computer or the motherboard may be broken. (点击[OK]后，计算机将重启。)	由于更换了主板等原因，NEC EXPRESSBUILDER 无法找到系统固有信息时，显示此消息。
The hardware parameters written in this motherboard are incorrect. This version is not designed for this computer or the motherboard may be broken.	

系统诊断期间如果检测到一个错误，也会出现信息。注意记录或打印显示的错误信息，然后与经销商或维护服务公司联系。

与 Windows Setup 相关的问题

安装过程中重启。

- 参考“步骤 3: 将操作系统启动监视功能设为无效”，将该服务器的操作系统启动监视功能设为正确的值。

没有容错服务器控制软件更新光盘 (CD 或 DVD 光盘)。

- 容错服务器控制软件更新光盘用于更新容错服务器控制软件，服务器可能不附带该光盘。(如果出厂时“NEC EXPRESSBUILDER”DVD 光盘包含最新的软件程序版本，则不附带)。关于最新版的容错服务器控制软件以及购买容错服务器控制软件更新光盘的相关信息，请与经销商或维护服务公司联系。

安装过程中，在操作系统的选择画面中选择了“Previous Operating System C:”。

- 显示 DOS 命令或黑色画面，进程停止。此时，请按下 **Ctrl + Alt + Delete**，或关闭电源重启系统。重启后继续安装。

安装后可以对Windows 进行操作，但每个模块或PCI板卡未被二重化。(CPU/IO模块的状态LED不亮绿色)。

□ 安装过程中，是否关闭了正在运行的程序的窗口等，导致安装中断？

→ 如果关闭了窗口等来结束正在运行的程序，则安装将被中断。虽然可以对 Windows 进行操作，但中断安装将导致 PCI 板卡不被二重化。此时，需要从开始重新执行“步骤 1：安装及重装 OS 的步骤”。

磁盘读取LED点亮琥珀色

□ 是否正确设置了 HDD 的二重化？

→ 如果未对二重化进行设置，则磁盘读取 LED 将点亮琥珀色。(关于 LED 状态的详细信息，请参考独立成册的用户指南中的“LED”。)参考第 4 章“步骤 7：设置磁盘镜像”设置 HDD 的二重化。

“设置内存转储”（调试信息）的写入调试信息中不能指定“完全内存转储”。

→ 如果内存大小超过 2GB，则不能指定“完全内存转储”（未显示）。此时请指定“核心内存转储（Kernel memory dump）”。

不能找到页面文件的推荐值。

→ 参考“步骤 1 安装及重装 OS 的步骤”中的“创建分区大小”。

不能在“Set Dr. Watson.”上指定诊断信息(收集日志)的保存位置的网络路径。

→ 不能指定网络路径，请指定本地计算机的路径。

没有安装 Telnet Service。

→ 将计算机名调整为 14 个字符以内，然后按照下面的<如何安装 Telnet Service> 安装 Telnet Service。

<如何安装 Telnet Service>

1. 从开始菜单选择[运行]。
2. 在[打开]输入框中输入“tlntsvr /service”，点击[OK]。
3. 从开始菜单中选择[Control Panel]，然后点击[Administrative Tools] 再点击[Services]，指定 Telnet Service 是否被注册。

注意：一旦 Telnet Service 的安装结束，可以将计算机名改为 15 或 15 个字符以上。

与 Express Setup 相关的问题

在 DHH 的前导部分有未使用的区域。

- 是否安装了 Windows Server 2003?
 - 如果使用 Express Setup 安装了 Windows Server 2003, HDD 的头 8MB 可能为未使用区域。这不会对系统运行产生影响。

进行 Express Setup 时, 外挂 HDD 上的数据被擦除。

- 除了安装 OS 挂上的 HDD 外还有其他 HDD 吗?
 - 卸下外挂的 HDD(1 个或多个), 再次运行 Express Setup。

无法对网络适配器进行详细设置。

- 安装 NEC Express5800/ft 服务器时无法对网络适配器进行详细设置。可以在安装 Windows 之后进行配置。

未被询问产品密钥。

使用 Windows Server 2008 时

→ 如果使用 BackUp DVD 光盘进行安装，则不需要产品密钥。

如果使用了 BackUp DVD 光盘以外的 DVD 光盘进行安装，将显示两次产品密钥画面，分别为“OS 安装过程中”和“OS 安装完毕后，显示[MICROSOFT SOFTWARE LICENSE TERMS]对话框前”。

请按照提示消息输入产品密钥。

使用 Windows Server 2003 时

→ 如果使用 BackUp DVD 光盘进行安装，则不需要产品密钥。

如果使用了 BackUp DVD 光盘以外的 DVD 光盘进行安装，在 OS 安装过程中将显示产品密钥画面。

请按照提示消息输入产品密钥。

当使用 Express Setup 与 Windows Server 2008 一同安装了 IIS 时，以下功能将被安装。

Windows Process Activation Service

- Process Model
- Configuration APIs

Remote Server Administration Tool

- Role Administration Tools
- Web Server (IIS) Tools

→ 由于安装 IIS 基本功能的需要，以上所列功能将被激活。

与 NEC ESMPRO 安装相关的问题

安装主菜单中有一个菜单不能选。

→ OS 不同，使用的菜单也不同。（不能安装的菜单显示为灰色。）

中途停止 NEC ESMPRO Agent 的安装。

→ 如果安装时按 [取消 (Cancel)]，将会显示询问是否停止安装的信息。按 [停止 (Stop)] 可以停止安装（仍然显示主菜单）。但是，不会删除已安装的部分文件。

系统完全启动后开始卸载 NEC ESMPRO Agent。

→ 如果系统启动后即卸载 NEC ESMPRO Agent，安装程序可能会停止显示 [Service Being Deleted...] 对话框。用任务管理器或其他操作关闭系统。当系统完全启动后卸载 NEC ESMPRO Agent。

*关于 NEC ESMPRO Manager 的安装步骤和详细信息，请参考 NEC EXPRESSBUILDER DVD 光盘中的在线文档。

与系统修复相关的问题

执行了“starting Recovery Console from Windows Server 2003 CD-ROM”后，未显示“Press F6 if you need to install a third party SCSI or RAID driver...”，因此没有机会按下 F5 和 F6 键。

□ 画面顶部显示“Press any key to boot from CD”时是否按下了任意键？

→ 从 Windows Server 2003 光盘启动修复控制台需要从 Windows Server 2003 光盘启动。画面上显示“Press any key to boot from CD”时，请按下任意键。只有在显示该消息时按下了任意键，才能从光盘启动修复控制台。如果没有从光盘启动且未显示“Press F6 if you need to install a third party SCSI or RAID driver...”时，请重启系统。请参考本章的“系统修复”中的“启动修复控制台”进行重启。

启动修复控制台时屏幕会暂时变黑。

→ 如果启动安装在系统上的修复控制台，启动修复控制台时屏幕会暂时变黑。由于系统仍然正常工作，请稍等。

附录 A

关于服务

有关 NEC Express5800/ft 系列的信息请登录 NEC 全球网站：

<http://www.nec.com/>

N8800-143F, EXP320L
NEC Express5800/R320a-E4
N8800-144F, EXP320M
NEC Express5800/R320a-M4
用户指南（安装）

第4版
2010年9月
856-128383-301- D